

鲁简 034 号

# 教育工作简报

〔2019〕第 19 期

(总第 120 期)

山东省教育厅

2019年4月25日

高等教育综合改革—高校推进内部管理职能转变（八）

## 德州学院为促进高质量内涵式发展 全面打造优质校务服务体系

德州学院为加强内涵建设、推进高质量发展，践行“发展为了师生，发展依靠师生、发展成果师生共享”的理念，不断深化“放管服”改革，简政放权、创新管理方式、优化服务质量，全面打造“一站式”校务服务体系，激发办学活力。

列好“三张清单”，重构服务体系

列好“三张清单”，破除机制“堵点”，消除服务“盲点”。校领导带队深入教学一线，开展实际调研，广泛征求意见建议，形成“建议清单”；各教学科研单位从教学、科研、管理等方面全面梳理不适应学校当前发展形势、不利于发挥各单位工作积极性的各项问题，形成“问题清单”；各职能部门全面梳理原有规章制度，进行自我剖析，查找出需要“废改立”的制度，形成“制度清单”。

学校将“三张清单”进行全面梳理，坚持“以师生为本”的理念，围绕着“如何促进学校高质量发展”“如何激发全校教职工工作积极性、主动性”“如何更便捷高效的服务师生”等问题进行了深入研究。积极推动各部门业务协同，减权放权、优化流程、联办合办，为师生提供集成化系统化服务。废改立有关制度 57 项，权力下放 33 项，优化再造各类工作流程 27 项。

### **提升“一个平台”，打造“互联网+服务”**

学校对原智慧化校园进行提升改造，构建了一个集协同办公、人事管理、教务系统、科研系统、学生管理系统等 16 个子系统为一体的信息化平台。将现代网络技术与信息化、大数据有机融合，实现了“四个一”的校务一体化工程，即“全校一张网、信息一平台、上网一个号、办事一张表”，做到了“让信息多跑路，让师生少跑腿”，打造了一个“互联网+服务”的信息化平台。

从16个子系统里筛选出师生需求迫切、办理频次高的业务，搭建了一个包含教学、管理、科研、生活等多个模块的61项业务的网上办事大厅。师生可通过网上办事大厅，跨部门、跨系统办理相关业务。通过“网上申请、网上审批、现场办理”，从“跑多趟”变为“跑一次”，大大节省了业务办理时间。自2018年7月网上办事大厅运行以来，办理教职工出国申请160余次、科级以上人员因公临时出国（境）230余次、经济合同审签220余次、教师外出参加学术会议240余次等。

### **建好“两个中心”，提供“一站式服务”**

创新服务方式，建立了一个学生事务与发展中心和一个创新创业中心——“七点创业谷”。学生事务与发展中心设有大学生事务大厅以及崇德居、博学谷、启智堂等多个学生成长室。七点创业谷设有创业书吧、创业苗圃区、创业服务信息港、创业辅导中心、开放式创业区、路演厅、科研成果转化区及健身区等不同的功能分区。

目前已有7个职能部门进驻大学生事务大厅，设置了12个服务窗口，提供70余项服务项目。事务大厅实施“首问负责制”“全权代理制”“投诉问责制”和“办结时限制”，全部启用“2号章”，切实为学生办理各项事务提供“一站式服务”。从2018年11月学生事务与发展中心成立以来，共接待学生3407人次，办理业务3056项，一次办结率达到89.7%，服务满意率达到

95.6%；举办校领导面对面等系列活动 70 期，参与师生 1000 余人次；与建行、德州汽车总站等协作完成信息采集、取售票等社会服务 5 项。

七点创业谷设有创业工作岗位 120 个，1 个路演厅，1 个会议室，2 个洽谈室及 20 间独立办公区。帮助师生解决在创业初期遇到的科技成果转化落地、商业模式的打磨、资金、财税以及工商法务等一系列难题，为全校师生创新创业提供“一站式服务”。目前入驻校外及毕业生创办企业 5 家，在校学生创业项目 30 个。

---

发：各高等学校。

---