

# 山东省教育厅 2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开。

**总体情况：**2021年度，省教育厅网站共发布信息5971条，其中法定主动公开内容栏目公开信息5560条，网站其他栏目公开信息411条；山东省教育厅微博公开信息1467条，山东教育发布微信公众号公开信息1958条。

**特色创新：**针对社会关注度高的重要信息，省教育厅创新工作方法，经常性组织新闻发布会、通气会，广泛邀请中央、省和地方媒体参加，不断提高主动公开的主动性、针对性和时效性。2021年，省教育厅共举办新闻发布会、通气会10场：





序号	时间	主题	报道二维码
1	1月12日	山东省学校食堂工作新闻发布会	
2	1月15日	解读省委办公厅、省政府办公厅印发的《山东省中小学教师减负清单》新闻通气会	
3	4月19日	“2021年高考工作新闻发布会”。介绍我省今年高考组织实施工作情况，并回答记者提问。	
4	6月11日	2021年第一次高考新闻发布会	
5	6月25日	山东省2021年普通高校招生工作第二次新闻发布会	
6	7月30日	“我为群众办实事”系列新闻发布活动首场新闻通气会	
7	8月7日	2021年第三次高考新闻发布会，公布录取情况	
8	8月31日	“学生资助为民办实事”工作新闻通气会	
9	12月20日	“职业教育为民办实事”新闻通气会	
10	12月29日	“新时代学生创新素养培育体系建设”新闻通气会	

2021年普通高考期间，省教育厅组织了两次开放日活动，一次是6月18日在高考评卷现场组织了开放日活动，一次是7月23日在高考录取现场组织了开放日活动，两次活动均邀请了人大代表、政协委员和媒体记者参加。

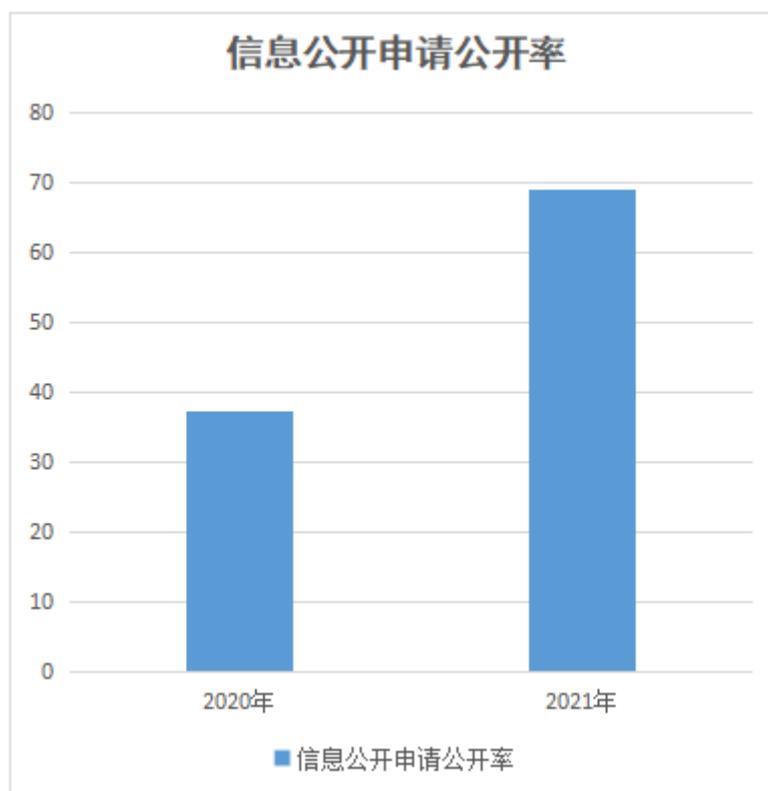


## （二）依申请公开。

2021年，省教育厅共答复政府信息公开申请26件（其中上一年度结转1件，本年度收到26件、答复25件、1件结转到下一年度）。

在办理信息公开申请工作中，省教育厅牢固树立以人民为中心的发展思想，切实从申请人的角度思考问题，针对申请人所需的信息，多方调查、认真研究，坚决落实能公开尽公开的原则，不断擦亮“教育服务、叫您满意”的品牌。在

2021年答复的26件申请中，予以公开和部分予以公开的18件，占69%，公开率比上一年度提高31.5个百分点。



### （三）政府信息管理。

省教育厅制定出台了《省教育厅政务公开领导小组工作细则》（鲁教厅办字〔2020〕38号），对政府信息全生命周期规范管理做出了明确规定。一是切实做好信息公开保密审查，对拟公开的信息严格按照“先审查、后公开”、“一事一审”和“谁公开、谁审查”的原则做好保密审查；二是规范做好信息公开属性的源头认定，要求各处室一律在各类文函的起草环节明确信息公开属性，拟定为“不予公开”的要充分的法律、法规、规章或上级规范性文件等作为依据；三是认真做好规范性文件的动态管理，每年根据立、改、废

等情况，结合工作实际，对规范性文件进行一次清理并及时公开清理结果，对失效的文件及时标注失效。2021年，省教育厅共制发规范性文件7件，废止4件，截至2021年12月31日，现行有效的规范性文件共78件。

#### **（四）政府信息公开平台建设。**

省教育厅把网站、微博、微信、抖音、快手、中国教育发布号、学习强国号等多个平台形成的“新媒体矩阵”作为政府信息公开平台，及时发布信息，主动解读政策，正面引导舆论，为教育事业发展营造良好的环境和氛围。

省教育厅新媒体的影响力稳居省直各部门和全国省级教育行政部门政务类新媒体前列，微信公众号“山东教育发布”获“2021年度山东最具影响力省直机构政务微信”称号。目前，省教育厅正在积极筹备“山东教育发布”APP上线事宜，APP上线后，将建成更权威、更全面的主动公开平台。

#### **（五）监督保障。**

**人员机构方面：**省教育厅办公室是省教育厅的信息公开工作机构，目前有专职工作人员1人，兼职工作人员5人，负责机关政务公开工作，指导全省教育系统政务公开工作，承担政务公开工作领导小组日常工作。

**监督指导方面：**为抓好基层政务公开标准化规范化建设，今年4月份，省教育厅对部分县级政府网站《义务教育领域基层政务公开标准指引》落实情况进行了抽查，并对抽查结

果进行了通报。今年 12 月，省教育厅再次下发通知，要求各市教育行政部门切实指导、监督各县级教育行政部门抓紧抓实抓好义务教育领域基层政务公开标准指引的落实。

**业务培训方面：**省教育厅在《2021 年会议培训计划》中编列了“政务公开与舆情工作培训”1 次；编制了《2021 年政务公开培训计划》，并在网站公开进行了发布（网址：[http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/5/10/art\\_107117\\_10296833.html?xxgkhide=1](http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/5/10/art_107117_10296833.html?xxgkhide=1)）。按照培训计划，分别于 10 月 15 日和 11 月 18 日在济南组织了两次政务公开相关业务培训。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	7	4	78
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10408		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3018		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
<b>一、本年新收政府信息公开申请数量</b>		25	1	0	0	0	0	26	
<b>二、上年结转政府信息公开申请数量</b>		1	0	0	0	0	0	1	
<b>三、本年度办理结果</b>	(一) 予以公开	12	0	0	0	0	0	12	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	6	0	0	0	0	0	6	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	0	8
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		26	0	0	0	0	0	26
	<b>四、结转下年度继续办理</b>		0	1	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	1	0	2	3	0	0	0	3

## **五、存在的主要问题及改进情况**

本机关政府信息公开工作存在的主要问题一是法定主动公开内容中个别栏目更新不够及时；二是政策解读虽然在文字解读的基础上，普遍增加了图解等形式，但形式还有进一步丰富的空间；三是调查征集和在线访谈活动开展不够充分。

针对存在的问题，具体改进措施一是拟每个季度检查调度一次法定主动公开内容各栏目的更新情况，做到及时更新；二是探索通过制作视频或动漫解读部分政策文件，不断丰富政策解读的形式；三是增加开展调查征集和在线访谈活动的次数，更好的听民声、汇民意。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）收取信息处理费的情况。**

2021年度，本机关未收取政府信息公开信息处理费。

### **（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。**

按照《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）和《山东省人民政府办公厅关于印发 2021 年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2021〕5号），本机关结合我省教育系统工作实际，研究制定了《2021 年政务公开工作要点任务分工》（鲁教厅办字〔2021〕17号），进一步细化了任务要求，明确了各市、各高校和各处室的责任分工。

详见本机关网站，链接如下：

[http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/5/18/art\\_107117\\_10289422.html?xxgkhide=1](http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/5/18/art_107117_10289422.html?xxgkhide=1)

### **（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况。**

2021年,本机关共承办人大代表议案、建议 162 件,比 2020 年增加 16 件,其中议案 10 件,会办建议 44 件、主办建议 84 件、分办建议 24 件,承办数量位居全省承办单位之首,已于 5 月 31 日全部按要求办理完毕。

2021 年,本机关共承办政协委员提案 164 件,其中会办 32 件,主办分办 132 件,承办数量位居全省承办单位之首。已于 8 月 1 日全部按要求办理完毕。

办理情况详见本机关网站发布的相关信息,链接如下:

[http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/10/21/art\\_11997\\_10296326.html](http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/10/21/art_11997_10296326.html)

[http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/8/6/art\\_11998\\_10296324.html](http://edu.shandong.gov.cn/art/2021/8/6/art_11998_10296324.html)

### **（四）政务公开工作创新情况。**

今年,中办、国办印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,如何更好的让“双减”政策得到广大师生、家长的理解和支持,成为今年政务公开工作的重要课题。省教育厅依托新媒体矩阵主动策划,打出“服务+传播”组合拳,依托官方微信“山东教育发布”以及山东广电融媒体、山东教育卫视融媒体等合作单位的传

播影响力，开发专门的小程序，面向社会和广大家长解读政策、答疑解惑，传播各地优秀工作案例、经验做法，使“双减”政策深入人心，为工作推进创造了良好的环境基础。

### **1. 开发“双减在行动”小程序，提供 24 小时问答服务**

为了让社会全面了解“双减”政策，缓解家长焦虑，省教育厅开发了“‘双减’在行动”小程序，内设政策解读、问答平台、工作动态三大板块，助力“双减”工作的推进。其中问答平台开放 24 小时问答功能，随时随地为用户提供政策解读咨询服务。

### **2. 多形式生产“双减”工作解读产品**

省教育厅策划推出了《“双减”大家谈》等电视专访节目，邀请 16 市教育部门主要负责人做客演播间解读相关政策，以图文和视频的形式在微信公众号和抖音快手等新媒体平台直播，让社会和百姓方便快捷的了解“双减”各项政策和具体推进情况。

### **3. 多平台立体化发布“双减”政策解读**

省教育厅策划了“双减大家谈”“双减在行动”等专栏，权威发布、解读“双减”工作的最新政策以及 16 市的最新工作进展；同时利用新华社山东分社、山东广电融媒体和山东教育电视台的传播力，不断扩大传播面。其中山东卫视采制的新闻《“双减”百日观察·培训机构治理 加强预收费风险管控 防范“卷钱跑路”》在央视网以及央视新闻客户

端进行了播放。《“双减”大家谈》访谈栏目，每期一位市教育局局长做客融媒演播室，除在“山东教育发布”微信公号、齐鲁网、闪电新闻进行传播外，还被推送到学习强国、央视视频、新浪、头条、百度等合作平台进行传播，截止目前，全网浏览量共计1200万+。





### 部分内容链接二维码

