



青 岛 大 学

## 2016-2017 学年本科教学质量报告

青岛大学

二〇一七年十一月三十日

## 目录

第一部分 本科教学基本情况.....	2
一、学校办学目标与定位.....	2
二、学校本科人才培养目标及服务面向.....	2
三、教学工作中心地位落实情况.....	2
四、专业设置.....	3
五、各类全日制在校生情况及本科生所占比例.....	4
第二部分 师资队伍.....	4
一、学校师资队伍数量及结构情况.....	4
二、生师比.....	5
三、教师教育教学水平.....	5
第三部分 教学条件.....	5
一、教学经费投入情况.....	7
二、教学设施及应用情况.....	7
第四部分 教学建设与改革.....	9
一、专业建设与培养方案.....	9
二、课程建设.....	10
三、教材建设.....	11
四、教学改革.....	11
五、实践教学情况.....	11
六、第二课堂开展情况.....	14
第五部分 质量保障体系.....	15
一、教学质量保障体系建设情况.....	15
二、质量监控情况.....	17
三、质量信息及利用情况.....	19
四、质量改进情况.....	20
五、本科教学审核评估评建情况.....	21
第六部分 学生发展.....	21
一、招生及生源情况.....	21
二、学生指导与服务情况.....	22
三、学风与学习效果.....	25
第七部分 特色发展.....	27
第八部分 存在问题及整改情况.....	29
一、2015-2016 学年存在问题的整改措施及成效.....	29
二、2016-2017 学年影响教学质量的问题及改进措施.....	30
《青岛大学本科教学质量报告》支撑数据一览表.....	27

---

## 第一部分 本科教学基本情况

### 一、学校办学目标与定位

学校遵循“明德 博学 守正 出奇”的校训精神，根据经济建设和社会发展需要，认真总结办学经验，分析面临的机遇和挑战，依据学校发展的内外部条件、办学基础和发展潜力，集中师生员工的集体智慧，确立了发展目标定位，并相应地明确了办学类型定位、办学层次定位、人才培养总目标定位和服务面向定位，确立了人才培养中心地位。学校定位准确，规划实施措施得力，取得显著的成效，促进了学校快速发展。

发展目标定位——学校的中长期发展目标是国际知名高水平大学。

办学类型定位——应用基础型人才培养特色名校。

办学层次定位——本科生教育和研究生教育。

### 二、学校本科人才培养目标及服务面向

立德树人是高等教育的根本任务，培养具有有创新精神和实践能力的高级专门人才，是时代发展的要求。青岛大学作为地方综合大学和山东省应用基础型人才培养特色名校立项建设单位，必须承担起这一任务，以适应山东省、青岛市经济社会发展需求。因此，学校确定了“培养具有深厚的人文底蕴、高度的社会责任、科学的批判思维、强烈的创新精神、开阔的国际视野、扎实的专业基础的创新型人才”的人才培养目标定（综合方案）和“立足青岛，面向山东和全国，服务于区域经济建设与社会发展”的服务面向定位。

### 三、教学工作中心地位落实情况

#### （一）党政领导重视教学

学校始终把本科教学工作摆在学校工作的中心位置，定期召开全校教学工作会议和专题会议研究解决教学方面的问题，党委会、校长办公会经常听取教学工作汇报。学校深入开展教育教学综合改革大讨论，2017年春季学期在全校师生充分讨论的基础上印发了《青岛大学一流本科教学改革建设方案》（青大校字〔2017〕19号），开展青岛大学一流本科建设。学校建立教学质量责任制度，明确学校和各教学单位的党政主要负责人是教学质量的第一责任人；实行“定量要求、自主安排、随机听课、定期总结”的各级领导干部听课制度；坚持校领导联系学院制度，校领导经常深入教学一线调研，及时倾听、了解、解决教学中存在的问题。

#### （二）政策制度保证教学

学校不断完善相关政策，出台了《关于进一步加强本科教学工作全面提高人才培

---

养质量的实施意见》，制定了加强本科教学工作的 36 条意见，强化教授为本科生上课、教学委员会、教研室、课程建设、教学质量监控等系列举措，在经费投入、职称评聘、绩效津贴发放、评优表彰等方面给予政策倾斜，形成了有效的激励和约束机制。2016-2017 学年，结合学分制改革和教育教学综合改革，学校修订完善了《青岛大学通识教育选修课程建设与管理办法》、《青岛大学本科教学工作评价指标体系（2016 年 8 月修订）》、《青岛大学本科课程学分认定管理办法》等教学管理文件，教学管理制度和保障体系更加健全和完善。广大教师教书育人，严格执教，教育教学质量和水平不断提高。

### （三）教学改革促进教学

学校大力推进教学研究和教育教学改革，先后成立了青岛大学本科教育教学改革与迎评工作小组和出台了《青岛大学一流本科教学改革建设方案》，在全校师生中开展本科教育教学思想大讨论，采取政策鼓励、立项资助等措施，组织引导广大教师积极开展培养模式、课程体系、教学内容、教学方法改革，大力加强专业建设、课程建设和教学团队建设。2016-2017 年投入专项经费 380 万元，立项资助教研教改项目 200 余项，促进了教育教学质量不断提高，在山东省 2016 年本科高校教学改革研究项目立项申报中，我校获批 2 项重点资助，5 项面上资助项目。

### （四）经费投入保障教学

学校《关于进一步加强本科教学工作 全面提高人才培养质量的实施意见》，明确了教学投入优先保障政策，优先安排教学条件设施建设经费，逐年加大师资队伍建设和教学日常运行经费，每年设置专项经费立项资助教研教改和教学基本建设项目。2016 年，学校共投入本科教学经费 16693.87 万元，比上年度增长 7.03%，为本科教学提供了有力的保障。

### （五）优化管理服务教学

秉承为学生、教师、教学服务的宗旨，各职能部门加强作风建设，努力营造服务教学的氛围；人事部门深化人事制度改革，激励教师加大教学投入；科研部门注重科教融合，促进科研转化教学；教务部门注重制度和管理创新，保障教学有序、高效运行；学生管理部门、宣传部门等相关部门及群团组织也大力开展校风、学风和师德建设，营造了良好的校园氛围。党政部门通力合作、协调配合，为教师教学和学生学习提供优质服务。

## 四、专业设置

截至 2016-2017 学年末，学校共有本科专业 102 个，涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、医学、管理学、艺术学 11 大学科门类 53 个专业类，多学科协调发展，形成了布局合理、特色鲜明的专业设置结构。

本科专业设置情况简表

学科门类	专业数	占总专业数的比例
工学	31	30.39%
管理学	14	13.73%
艺术学	11	10.78%
理学	10	9.80%
文学	10	9.80%
医学	7	6.87%
经济学	7	6.87%
法学	6	5.88%
教育学	4	3.92%
哲学	1	0.98%
历史学	1	0.98%
合计	102	100%

## 五、各类全日制在校生情况及本科生所占比例

本年度学校全日制在校生总规模为 42269 人。其中，普通本科生 35671 人（一年级 9,085 人，二年级 8,358 人，三年级 8,738 人，四年级 8,673 人，其他 817 人），本科生数占全日制在校生总数的比例为 84.39%。

## 第二部分 师资队伍

### 一、学校师资队伍数量及结构情况

#### （一）师资队伍数量与结构

学校全面实施人才强校战略，师资队伍建设水平不断提升，师资队伍结构得到了进一步优化。目前学校共有教职工 3898 人，其中校内专任教师 2451 人，直属附属医院承担授课任务的医生 1816 人，折合专任教师 272 人，专任教师总数为 2723 人；另有外聘教师 383 人；折合教师总数 2915 人。

#### （二）师资队伍结构

##### 1. 职称结构

伴随着岗位设置管理改革的顺利推进，学校在职称评审工作中，打破了原先“按人头分，吃大锅饭”的岗位分配模式，实行因事设岗、科学设岗，以参评人的教学科研水平为分配依据，适当向重点学科、重点团队倾斜，使得优秀人才能够优先晋升，尤其是年轻的高层次人才得以脱颖而出，形成了良好的竞争激励机制，师资队伍结构得到进一步优化。截止 2017 年 9 月，学校专任教师中，正高职称 376 人，副高职称 774 人，分别占专任教师总数 15.34%和 31.58%。

##### 2. 学位结构

---

伴随我校人才引进和在职培养工作力度的加大，本科学历教师数量在持续减少，与此同时，具有博士学位教师数量也在加速增长。截至 2017 年，我校专任教师中博士研究生 1153 人，硕士研究生 952 人，分别占专任教师总数 47.04%和 38.84%。

### 3. 年龄结构

学校注重年青教师和中青年学术带头人的引进和培养，不断优化教师年龄结构，教师队伍已逐步实现了年轻化。截止 2017 年 9 月，学校专任教师中，45 岁及以下年轻教师 1471 人，占专任教师总数的 60.02%，中青年教师已构成了教师队伍的主体，成为教学、科研、学科建设的主要力量。

## 二、生师比

学校折合在校生数 50261 人，折合教师总数 2743 人，生师比 17.24:1，略低于于教育部规定的合格标准 18:1，但是具体到学科专业，有些学科专业师生比尚不令人满意，需要学校进一步加强教师学科结构调整。

## 三、教师教育教学水平

### （一）专任教师的专业水平与教学能力

1. 教师学术水平高。“十二五”以来，我校大力加强人才队伍建设，引进和培养了一批高层次学科带头人，建设了一支专业水平高、学术能力强的优秀中青年师资队伍，为学校教学科研发展提供了强有力的人才支撑。目前，学校拥有院士 2 人，“长江学者” 6 人，“千人计划”人才 10 人，国家杰出青年基金获得者 8 人，中科院百人计划 6 人，国家优青 3 人，国家有突出贡献的中青年专家 4 人，国家百千万人才工程第一、二层次人选 2 人，新世纪百千万人才工程国家级人选 1 人，教育部新世纪优秀人才支持计划 10 人，其他国家级高层次人才 70 余人，“泰山学者” 33 人，山东省有突出贡献的中青年专家 26 人。其中 2016-2017 学年成功引进“长江学者” 3 人，“青年千人”专家 1 人，中科院“百人计划”专家 3 人，国家知名经济学家 2 人，百千万人才工程国家级人选 1 人，首席教授 1 人，我校高层次人才队伍不断壮大。在这些拔尖人才的带领下教师专业水平逐年提高，科研学术能力不断增强。

2. 教师教学能力强。学校将高水平的教学作为立校之本，把教师教学水平的提高作为人才培养质量的关键，不断提高师资队伍的整体素质和教学水平，目前有省级教学名师 16 人，市级教学名师 6 人，校级教学名师 35 人，年度教学十佳 50 人，教学大奖赛获奖教师 150 余人。其中 2016-2017 学年新增市级教学名师 2 人，年度教学十佳 10 人，在这些拔尖人才和教学名师的带动下，学校形成了一支专业水平高、教学能力强的优秀中青年师资队伍，为提高人才培养质量提供了保障。

### （二）师德师风建设措施及效果

学校出台了《关于进一步加强师德师风建设的意见》，强化学术道德、学术规范教育，建立学术不端行为监督查处机制，通过实施师德考评制度，将师德表现作为教

---

师绩效考核、聘任和评价的首要内容，在职称评聘、工作考核、评优表彰中实行师德一票否决制。组织开展“师德建设标兵”、“优秀教师”、“我最喜爱的教师”等系列评选活动，通过优秀教师宣讲、学习活动，带动和影响全校教师树立正确的教育观、人才观、事业观，把立德树人的理念融入到教师的一言一行中，充分发挥教师“学高为师、身正为范”的言传身教作用。学校 2016-2017 学年先后获评全国巾帼建功标兵 1 人，“富民兴鲁劳动奖章”称号 1 人，山东省建功立业标兵 1 人，青岛市三八红旗手标兵 1 人，10 人获得校师德标兵，19 人获校教育先锋，10 人获最美教师荣誉称号，涌现出了身患重病坚持上课的国家级精品课程负责人刘丰春教授等一批师德师风建设的先进典型，他们以高尚的师德、高度的敬业精神、高深的学术水平，赢得了全校师生的崇敬和赞誉。

#### 四、教师教学投入情况

##### （一）教授、副教授为本科生授课情况

学校把教授、副教授为本科生上课作为一项基本制度，明确规定教授、副教授必须为本科生上课，每学年至少主讲一门本科生课程，每门不少于 32 学时或授课总学时不少于 32 学时。在教师职称评聘和特聘教授遴选中把本科教学工作量作为重要依据，实行教学考核一票否决制。2016-2017 学年教授、副教授为本科生上课比例为 53.36%，教授和副教授讲授本科课程门次数占全校实际开出课程总门次数的比例为 12.47%。

##### （二）教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况

学校按照《青岛大学教学研究项目管理办法》每年开展校级教学研究与改革项目立项工作，并设立专项经费资助研究。2016-2017 年，学校组织开展校级教学改革研究项目立项工作，重点围绕学分制改革、研究性教学、人才培养模式改革、慕课课程建设、教学内容与方式改革、教材建设等方面进行探索与研究，全校教师共申报 181 门研究性教学课程，在线课程建设 31 项，自由探索类项目 43 个，教材建设类项目 33 项，计划经费资助共计 380 万元。

#### 五、教师发展与服务情况

##### （一）提升教师教学能力和专业水平政策措施

学校构建了由教学名师、年度教学十佳、教学大奖赛等组成的教师教学工作奖励体系。学校每两年组织一次青年教师教学大奖赛和实验教学大奖赛，提高青年教师教学水平；2016-2017 学年 2 人获评市级教学名师，有 9 人分别获省青年教师教学竞赛二等奖、三等奖和优秀奖，10 人获评青岛大学第五届“年度教学十佳”荣誉称号，学校对教学十佳、大奖赛一等奖分别给予 2 万元的奖励，安排市级教学名师到北京参加名培训。学校实行访问学者回校学术报告制度，要求在访学期间取得成果回校的教师举行学术报告，并要求所在学院及校内相关学科的中青年教师参加。访学回校人员将

---

在国内外知名高校和科研机构所取得的成果和经验，参会教师通过学习，对其教学能力和专业水平，以及学术视野，也有有效的提升和扩展。2016-2017年，共有15名教师举办了访学回校举办学术报告会14场，参会人数超过500人。通过这些举措，有效调动了教师教学积极性，促进了教学水平的提高。

学校连续多年实施“特聘教授人才工程”，在提升教师专业水平方面效果显著。2016-2017学年学校，遴选出青岛大学特聘教授142人，累计遴选聘任特聘教授1220余人次，遴选出青年卓越人才165人，累计遴选青年卓越人才410余人次。

## （二）服务教师职业生涯发展的政策措施

2013年学校成立了教师发展中心，围绕服务教师发展和学校教育教学工作两个中心，以促进教师发展为目标，开展教师发展研究、教师教学技能培训和教师教学咨询，为教师发展提供支持与服务。学校制定了《青岛大学教职工后学历（学位）教育暂行规定》，鼓励教师在职攻读博士研究生，加大政策扶持力度，在工作量减免、学费补贴等方面给予政策倾斜，2016-2017学年15名教师在职考取博士研究生。紧紧围绕“立德树人、教学研究、科学研究”等方面，派出138位教师参加境内交流培训，57位教师作为出国访问学者，出国访学、访研。对近180人次新引进人才、博士后进行专题培训，培训注重针对性、示范性，科学合理，内容丰富翔实，信息量非常大。通过专题培训使新引进人才、博士后尽快融入团队，找准科研方向，理清工作思路，以饱满的精神，昂扬的斗志，迅速投入教学科研工作中。

## 第三部分 教学条件

### 一、教学经费投入情况

学校在教学经费投入机制上，采取“统筹兼顾、保证重点、确保总量、逐年增长”的原则，优先安排教学经费，确保教学经费拨款及时，足额到位，保证教学正常运行，推动教育教学改革。2016年学校总的教学经费支出16693.87万元，其中教学日常运行支出13057.65万元，比2015年增加468.54万元，生均本科教学日常运行支出为3747元；教学专项支出3636.22万元，比2015年增加627.71万元，其中实践教学支出1569.80万元，生均实践教学经费为450元。教学经费的投入有效保障了各项教学工作开展，推动了特色名校建设，支撑了教师教研教改和学生各类科技创新活动的开展，取得了一批教学研究成果和学生课外科技文化活动成果，提高了教育教学质量。

### 二、教学设施及应用情况

#### （一）教学用房满足教学需要情况

现有教学行政用房471784平方米，生均11.16平方米。其中，生均实验面积2.03

---

平方米。学校教学及辅助用房基础设施齐备，拥有现代化的多媒体教室、语音室等各种规格的教室，现有多媒体教室 295 间、语言实验室 35 间、网络教室 46 间、录播教室 5 间、标准化考场 235 个、外语调频广播电台 2 套。学校共有教学场馆 72 处，其中包括体育馆 2 座，剧院 1 座，体育场 6 处，篮排球场等 61 个，这些教学场馆支撑了学校的日常教学运行。

## （二）设备及应用情况

学校发布了《青岛大学实验室工作规则》、《青岛大学实验室开放管理办法》、《青岛大学大型精密仪器设备管理细则》等文件 21 个，教学实验平台建设、仪器设备管理、采购等服务与管理工作制度化、规范化、程序化。加强国家级教学示范中心及省级骨干学科的建设，学校的国家级、省级实验教学中心的数量在山东省乃至全国同类高校中名列前茅。学校现有 4 个国家级实验中心，7 个省级实验教学示范中心，92 个专业教学实验室，10 个基础实验教学中心。各种教学设备较为完善，为实验教学和人才培养奠定了良好基础，提供了条件保障。

学校教学科研设备总值 4.7042 亿元，2016 年新增教学科研设备值 4825.94 万元，新增教学科研仪器设备值占教学科研仪器设备总值的 10.26%。生均教学科研仪器设备值符合《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》，完全满足教学需求。

## （三）图书馆藏及利用情况

青岛大学图书馆是山东省面积较大的现代化图书馆之一，图书馆主楼位于校园中心，背依浮山，面临黄海，花香宜人，环境优雅，是莘莘学子和辛勤的园丁们读书治学的好地方。图书馆藏书门类齐全，数量极为丰富。中外文期刊、电子图书、电子期刊种类繁多。经过多年的日积月累，我馆已基本形成了以社会科学、政治、经济、中国文学、语言文学、自然科学、工业技术类为主的藏书体系。其中文科藏书、纺织服装类藏书和日文原版书独具特色。我馆不仅收藏了《四库全书》、《续修四库全书》、《四库禁毁丛书》、《传世藏书》、《古今图书集成》等古代典籍，还收藏了《中华大藏经》、《乾隆大藏经》和《大正大藏经》为代表的一系列宗教类书籍，更有《域外汉籍珍本文库》、《韩国文献集成》、《韩国汉文燕行文献选编》、《越南汉文燕行文献集成》等一大批东亚文化研究典籍，也有《新格鲁夫音乐与音乐家大辞典》、《中国民族民间文艺集成志书》和《中国音乐文物大系》等艺术类研究丛书，配之以丰富的文献检索工具书，活脱脱的读者乐园，俨然一座学术殿堂。

我校图书馆现设有 4 处馆设，14 个书库，21 个阅览室，有 4200 多个阅览座位。图书馆每周的开馆时间已超过 91 小时。截至 2016 年底，图书馆馆藏纸质图书 401.39 万册，生均 79.7 册，有纸质期刊 3727 份，2794 种；电子图书 1451124 种，数据库 84 个；2016 年新增纸质图书 58300 册，电子图书 81794 种，基本满足人才培养需要。

## （四）信息资源建设及应用情况

校园网采用万兆双核心、万兆或千兆连接到各个楼宇的性能优良的网络架构，连

---

接了中心校区、东校区、西校区和师范学院等各校区，其中中心校区与东校区万兆互联。校园网提供了域名解析、电子邮件等 Internet 服务，运行着办公自动化系统、教务信息管理系统、电子图书系统、财务、人事、学工、研究生等管理信息系统。在全校办公、教学、宿舍等各个区均建有有线和无线网络，在校学生可以在宿舍、教学区随时接入校园网，进行选课、课件下载、网上答疑、名校网络课程学习、资料查阅等各种网上应用，方便学生学习和生活。截止至 2017 年 9 月 30 日，校园网主宽带 10000 Mbps，校园网出口总宽带 21000Mbps，网络接入信息点数量 15252 个，电子邮件系统用户数 34793 个，管理信息系统数据总量 4680GB，有效地保证了全校师生教学科研活动的需要。

学校现有各种数字资源累计 23455 个，学科门类基本齐全。其中专题库资源 2189 个，视频资源 1556 个，数字资源占用空间达 8 个 TB，累计访问量 70 万余次，合格网络课程数 1765 门，总访问量 70221197 人次，网络教学平台上有注册教师 5041 人，涉及院系教学部 36 个，累计注册学生 142534 人。这些资源被广泛应用在多媒体教学，网络教学，和大学生自主学习过程中，其中网络教学的资源引用比例占总网络教学课程的 43%以上。

## 第四部分 教学建设与改革

### 一、专业建设与培养方案

#### （一）专业建设

学校遵循“科学规划、重点支持、持续发展”的原则，实行专业分类指导，稳定发展基础专业，重点发展优势专业，积极改造传统专业，大力办好急需专业。结合区域经济发展战略和科学技术发展趋势，谋划“新工科”建设，推进高水平应用型专业建设。2016-2017 学年应用型专业建设取得可喜成果，以软件工程、高分子材料与工程、金融学为核心的 3 个专业群获批山东省高水平应用型立项建设专业（群），涵盖 13 个本科专业，5 年将获资助经费 4950 万元。

学校建立以经济社会发展需求、学生成才需求和人才培养质量为导向的专业预警与动态调整机制，采取控制总量、停撤与新增等量置换的方式，通过减招、限招或停招等措施，进一步优化专业结构布局，2017 年新增标准化工程、无机非金属材料工程 2 个本科专业；充分发挥招生计划杠杆调节作用，本年度 98 个专业招生、2 个专业停招，减招部分专业。

#### （二）培养方案的制定、执行与调整

制定《青岛大学关于制定 2017 版本本科专业人才培养方案的原则意见》，组织学院

---

制定本科专业人才培养方案，构建“通识+专业+多元/实践”的课程体系，分学科大类开设通识教育课程，相同或相近专业类设置相同的专业大类课程，优化专业基础课程，精炼专业核心课程，打造以高质量的专业方向课、学科前沿性课、实践训练课等为主的“多元”、“实践”课程，满足学生全面发展和个性化成才的需求。制定英文版专业人才培养方案和课程教学大纲，为学校国际化战略奠定基础。认真落实师范生免费教育政策，以培养学有专长、胜任多学科教学的小学教师和一专多能的中学教师为导向，系统设计并完成免费师范生专业培养方案。

根据《青岛大学本科人才培养方案执行管理规定》，规范培养方案的执行和调整审批程序，在人才培养方案实施过程中，学校严格审查开课计划、培养环节，确保培养方案得到落实。

## 二、课程建设

### （一）课程建设规划与执行

按照课程建设规划，整合全校资源，重点建设通识教育核心课程；统筹相关学院资源，设置专业基础课程模块，重点建设宽口径专业基础课程；整合专业资源，设置专业核心课、专业前沿课和专业方向课。出台《青岛大学通识教育课程建设和管理办法》，明确通识教育课程设置、教学方式、考核方式、课程管理、课程申报与评审和课程质量监控。设置经典研读与文化遗产、哲学智慧与批判性思维、文明对话与世界视野、社会发展与当代中国、科学精神与科技前沿、艺术实践与审美体验、生态文明与生命关怀和创新精神与创业实践 8 个通识教育核心课程模块，构建独具学校特色的通识教育课程体系；成立通识教育核心模块建设专家小组；组织开展通识教育核心课程立项工作，共立项建设通识教育核心课程 43 门，资助项目经费共计 43 万元。进一步规范课程建设和管理，按照学科专业优先原则，调整归属课程 9700 余门；充分运用现代信息技术进行课程资源建设，加强与在线开放课程公共服务平台合作，引进优质课程资源，新引入慕课 19 门，选课学生达 9107 人次。

### （二）课程资源建设

#### 1. 优质课程资源建设

学校有计划地推进课程建设，成效显著。目前学校已建成国家级精品资源共享课程 3 门、精品视频公开课程 1 门、双语教学示范课程 1 门，省级精品课程 51 门、双语教学示范课程 3 门，校级精品课程 135 门、双语示范课程 105 门，引进优质开放课程 27 门。推荐申报国家精品开放课程 4 门，在“全国地方高校 MOOC 课程共享联盟”上线课程 7 门。

#### 2. 网络教学资源建设

学校注重网络教学综合平台建设，建设了数字教学资源中心。目前，学校各类教学资源文件总数 11420 个，总容量达 4726GB。其中有麻省理工学院等 16 个国际著名

---

大学网络开放课程 3513 门，国家级精品课程 2970 门，省级精品课程 3587 门，清华大学精品课程 84 门，专题库资源 1266 个。网络教学资源建设有效的丰富了课程资源，扩大了学生自主学习的选择空间。

### （三）课程数量和课堂教学规模

2016-2017 学年，学校共开设课程 4415 门、10447 门次，与在校本科生的比例分别为 12.67%、29.98%，课程总量满足学生的需求。所开课程中，选修课学分占 23.63%；实践教学学分占 24.17%。40 人以下的课程班 4360 个，占课程班总数的 41.73%。

## 三、教材建设

### （一）重视选用优秀教材

学校修订了《青岛大学教材选用管理规定》，对教材的管理、选用等做出了明确规定，要求各专业优先使用最新出版的国家级规划教材、教育部教指委推荐教材、省部级获奖教材，以及马克思主义理论研究和建设工程重点教材。

### （二）加强“马工程”教材使用管理

学校高度重视马克思主义理论研究和建设工程重点教材的使用管理，组织相关学院梳理与“马工程”教材相关的课程及任课教师，督促学院征订并使用“马工程”教材，组织 21 位教师参加国家、山东省开展的“马工程”教材培训，组织学院举办校内培训，共有 111 人次参加了 53 门课程的学习培训，实现全员培训。

### （三）构建特色突出的教材体系

学校根据专业特色和多样化成才需求，通过教研项目资助等形式支持教师编写教材。本年度组织开展教材建设项目立项工作，学校提供 40 万元的建设经费用于资助教师编写出版教材，共申报项目 33 项。目前学校有普通高等教育精品教材 3 部，国家级规划教材 42 部，入选“高等教育本科百门精品课程教材建设计划”3 部，获评全国普通高等学校优秀教材二等奖 1 部，获评山东省教材奖 30 部。

## 四、教学改革

### （一）系统谋划一流本科建设

为全面贯彻立德树人根本任务，培养造就适应和引领经济社会发展新常态的创新人才，学校深入开展教育思想大讨论，梳理教育教学中存在的核心问题，明确改革的任务和措施，出台《青岛大学一流本科教学改革建设方案》，完成各学院（部）一流本科建设方案的制定与论证，引导山东省一流学科覆盖专业、山东省高水平应用型专业群、国家级特色专业率先开展一流本科建设。2017 年 5 月我校承办山东省一流本科建设与发展论坛，来自全省 40 余所本科高校的副校长、教务处长和相关人员参加了论坛，会议就一流本科内涵、机制与特征，以及各校一流本科建设情况和经验进行了深入交流，为山东省一流本科建设与发展做出了贡献。

### （二）人才培养模式改革

以卓越计划为切入点，持续推进拔尖创新人才培养模式改革。2016-2017 学年选拔

---

450 名学生加入卓越计划，截至目前项目参与学生 3298 人，学生综合素质、专业技能、创新能力等均有较大提升；全面总结卓越教育培养的重点、亮点和特色，及时报送 2015 至 2016 年卓越教育培养计划进展情况。加强专业创新班级管理，共设创新班级 30 个，招生 889 人。华大基因创新学院新招生 20 人，选派 26 人赴美国密苏里州立大学进行专业课程学习，选派 19 人参与华大基因研究院重大重点研究任务，进行创新性或研发型毕业论文的写作。

联合培养高素质应用型人才。与印度国家信息技术学院续签 3 年合作协议，扩展合作领域；邀请国际著名企业高管来校授课，选拔 10 名优秀学生赴印度 NIIT 总部及 NIIT 大学学习实践，开拓学生的国际化教育背景和视野；NIIT 项目培养质量与生源质量逐年提高，160 余人次获得国家和省部级竞赛奖励，9 名学生获研究生推免资格。新增旅游管理（3+2）对口贯通分段培养试点专业，申报小学教育、学前教育（3+4、3+2）对口贯通分段培养试点专业；电气工程及其自动化专业（3+2）接收第一批专本转段生 82 人，并认真筹备专业审核评估工作。

发挥综合性大学优势，培养多学科、复合型人才。继续推行双学位、辅修第二专业制度，2016-2017 学年新增辅修第二专业 7 个，招生 713 人，较去年增加 29.4%，502 人授予第二学位。大力推进学生国内外交流培养，推进校际课程学分认定，与深圳大学、宁波大学互派交流生，派出 35 人、接收 8 人；接收贵州师范学院、菏泽学院交流生 41 人；选派 220 人赴 8 个国家参加各类出国交流项目。

### （三）加强教学改革研究

学校组织开展教学改革研究项目立项工作，重点在研究性课程建设、在线开放课程建设、教材建设，以及学分制改革、一流本科建设、人才培养模式改革、实践教学改革、学生创新能力培养和教学质量监控体系建设等方面进行探索与研究，共申报项目 288 项，计划资助经费 380 万；组织开展山东省本科高校教学改革研究项目推荐申报工作，7 个项目获批资助项目，其中重点项目 2 个，面上项目 5 个；3 个项目获批山东省高等学校课程联盟在线课程建设项目；组织开展教育部协同育人产学研合作项目推荐申报工作，36 个项目获批。

### （四）教学成果奖培育

为做好国家级、省级教学成果奖培育，学校组织开展了 2017 年优秀教学成果评选工作，按照下放办学自主权精神，学校改革了评选方式，教学成果一等奖由学院推荐、学校评选，教学成果二、三等奖由学院在限额内评选。通过优秀教学成果的评选，鼓励教师及时总结、推广教育教学改革经验，进一步提高教学质量。

## 五、实践教学情况

### （一）实践教学体系建设

学校根据人才培养目标要求，坚持实践教学在人才培养全过程设置，建立了由基

---

础实践、专业实践和综合实践组成的实践教学体系。为保障实践教学质量的提高，不断拓宽大学生的创新实践平台，进一步提高应用基础型人才培养和大学生创新实践能力的提升，学校修订了一系列实践教学规章制度，相继出台了《青岛大学本科实验教学管理办法》、《青岛大学本科实习教学管理办法》、《青岛大学本科毕业论文（设计）工作管理办法》、《青岛大学本科生创新实践学分认定与管理办法》、《青岛大学本科教学实习基地建设管理办法》等 5 个文件，强化实验、实习、论文设计、创新实践等实践教学环节建设，按照基本技能、综合提高、设计创新三层次循序渐进的要求，着力提高学生的学习能力、实践能力和科研创新能力。

## （二）实验教学与实验室开放情况

学校坚持“实践教学与理论教学相结合，课程实验与技能训练相结合，创新实验与科学研究相结合；实现由基础验证实验向综合应用实验转变，由规定性实验向自主性实验转变，由传统型实验向开放型实验转变”的实验教学理念，建立了分层次、模块化、开放式实验课程体系。学校不断完善实验教学条件，加强实验课程建设，调整实验项目开出结构，压缩验证性、演示性实验，增加综合性、设计性、研究型实验，2016-2017 学年，学校有实验课程门数为 841 门，有综合性、设计性实验项目的课程比例为 86%，全校各专业平均实验开出率为 98.6%。学校制定了《青岛大学实验室开放管理办法》，实验室面向学生开放，支持学生开展课外科技创新活动，完成毕业设计、课程设计、相关竞赛培训。

## （三）实习实训、毕业论文（设计）的落实及效果

为推进校地协同育人机制建设，坚持教学、科研、生产三结合，以学生知识、能力、素质全面发展为目标，采取校企、校所、校地联合等方式建设教学与科研紧密结合、学校与社会密切合作的本科教学实习基地 141 个，不断拓宽实践教学平台，增强实践育人能力，积极探索实习实训多种教学模式，将学生在实习基地进行毕业实习过程中遇到的问题转化为学生毕业设计研究的课题，进一步提升学生的创新实践能力。

学校历来重视本科毕业论文（设计）工作，强化教师指导，重视论文选题，加强中期检查力度，不断规范毕业论文管理。鼓励学生利用将获得的在校创新成果或竞赛项目研究成果纳入毕业论文选题范围，力求通过毕业论文环节，进一步深化和扩充学生所学知识，使学生受到全面的锻炼。从 2010 年开始采用中国知网的大学生论文检测系统对当年的学士论文进行检查，对违反学校规定的学生分别给予相应处分，学生论文文字复制比呈现明显下降的趋势。2017 年学校有 22 篇论文被评为山东省优秀学士论文。

## （四）创新创业教育开展情况

学校出台了《青岛大学关于加强大学生创新创业教育的实施意见》和《青岛大学深化创新创业教育改革实施方案》，同时积极打造服务平台，支撑学生创新创业，学校成立了创新创业学院，建立了创新创业学院网站和微信公众平台，建设了大学生创

---

业孵化基地和大学生创业园，吸纳创新创业大赛获奖团队、拥有科技创新成果的项目入园，目前在孵企业 35 家，毕业企业 7 家；与青岛市合作共建“青岛创业大学青岛大学分校”，与崂山区政府、青岛市科技局等单位联合打造青岛创客大街，与青岛市创业孵化中心合作开展创业培训和创业教育，校地共建了 12 个双创实践教育基地、318 个校院实习实训基地，与海尔等 200 余家知名企业开通“校企直通车”，与红岛高新区、蓝色硅谷等孵化基地建立双创转接绿色通道。2015 年学校联合崂山区政府合力打造青岛创客大街，通过“区校共建、市场化运作、专业团队运营”模式，为学生提供低成本、便利化、全要素和开放式的众创空间，以及孵化、路演、展示、培训、研发、投融资创业服务。大街面积 1.5 万 m<sup>2</sup>，引进众创空间 7 家，小微企业 73 家，创客项目 90 余个，成为青岛创新创业新名片。学校先后荣获“全国高等学校创业教育研究与实践先进单位”、“山东省大学生创业教育示范院校”、“青岛市优秀高校毕业生创业孵化基地”等称号，2017 年学校被评为“全国创新创业教育示范高校”。

## 六、第二课堂开展情况

### （一）第二课堂活动丰富多彩

1. 服务青年学生创新创业需求。与地方合作，新建青年创客联合培养基地 2 家，新选聘 16 位优秀企业家担任青年创业导师，加强对青岛大学“青+”创客联盟等学生社团的指导支持力度，组织开展创新创业类讲座、报告会、路演等活动 20 场，切实为青年学生创新创业提供服务。与学校相关部门配合，积极制定相关政策，构建鼓励学生参加创新创业实践活动的体制机制。

2. 开展丰富多彩校园文化活动。举办了青岛大学第十九届大学生科技文化艺术节和第十四届社团文化节，组织开展了涉及思想、学术、科技、文化、艺术、体育的各类校园文化活动 375 场，党团知识竞赛、“知校、爱校、兴校、荣校”演讲比赛、精英辩论赛、“书香校园”读书活动、“唱校歌、抒豪情”合唱比赛、毕业歌会、文明活动月、“三走”体育嘉年华等品牌活动更加深入人心。重点支持与专业融合度高且主题鲜明、积极向上、参与性强、喜闻乐见的校园文化活动，打造“书香校园、学在青大”活动品牌，在校园文化活动中倡导良好学风、传播青大文化、凝聚青大力量。

3. 开展社会实践活动。本学年我校暑期社会实践活动以“青春喜迎十九大，不忘初心跟党走”为主题，共组建国家级重点团队 1 支、省级重点团队（含省级专项“千村行动”团队 11 支）16 支、校级重点团队 62 支、院级重点团队 98 支深入全国各地的村庄、街道、社区、企业等进行社会实践和社会调研活动。活动过程中表现突出的 61 支先进团队、28 名优秀指导教师、102 名先进个人和在 2017 年暑期“调研山东”社会调查活动中涌现出的 63 项优秀成果、20 名优秀指导教师受到表彰。

4. 开展志愿服务活动。积极拓展志愿服务的范围和领域，创新志愿服务的形式和内容，构建统一、联动的校院志愿服务体系，着力打造具有青岛大学特色的志愿服务品牌。全年选派 919 名志愿者参与 C 20 峰会、国际保密技术大会、亚洲大众体操

---

节等高层次会议和重大赛事、节庆活动的志愿服务工作，服务时长 53860 小时。组织动员青年学生就近就便深入医院、学校、社区、福利院等开展形式多样的志愿服务活动。选派了 8 名西部志愿者赴西藏、新疆开展志愿服务工作。成功举办青岛大学第二届青年志愿服务项目大赛，组织参加山东省第三届青年志愿服务项目大赛，获银奖、铜奖各一项。

## （二）学生国内外交流学习情况

学校与国内高校签订合作培养协议，积极探索合作育人模式，参与学生数不断增加，合作高校 2016-2017 学年新增台湾义守大学、台湾高雄大学等 20 所。国（境）内交流学习的专业扩大到 80 多个，2011 年以来累计交流学生 536 人，其中 2016-2017 学年交换培养本科生 90 名，交流学习拓展了学生视野，丰富了学生第二校园学习经历。推进实施与国外知名院校学分互认、双学位、硕博联合培养合作项目，以美国科罗拉多州立大学双学位项目的落地实施为契机，促成 17 个学院 30 个专业英文课程描述的完成，为专业学分、学历互认对接打好基础；加强与已有合作院校的联系，同时新建出国留学项目 13 个，2017 年继续促进与美国、英国、法国、德国、瑞典、日本和韩国等国家和地区的高校多层次、多方位合作的开展。2017 年新建已签署协议的校际交流项目 7 个，学分豁免项目 6 个；推进校际交流项目的学生派出，2017 年（截至目前）校际交流渠道共派出涉及 30 多个项目 476 名学生。学生交流学校分布在美国、英国、法国、德国、韩国、日本、等多个国家（地区）。

# 第五部分 质量保障体系

## 一、教学质量保障体系建设情况

### （一）质量标准建设

学校十分重视教学质量标准建设，通过制定各种质量标准的文件来规范学校教学管理、教师教育教学和学生的学习，并对照各种质量标准进行建设和评价，引导学校教师推进教育教学改革、提高人才培养质量质量。学校对已制定的质量标准适时进行修订，以保证质量标准的时效性、针对性，近年来学校启动对 2010 年以前的各种教学文件进行梳理修订，2016-2017 年学校新修订了《青岛大学通识教育选修课程建设与管理办法》、《青岛大学本科教学工作评价指标体系（2016 年 8 月修订）》、《青岛大学本科生校际课程学分认定管理办法》等文件，其中多数与质量标准相关。

#### 1. 专业建设标准

根据人才培养目标，通过修订专业人才培养方案，确定了专业培养目标、培养规格，对课程设置、实践环节、毕业学分等提出明确要求；通过修订课程教学大纲，对课程教学内容、教学方法、教学进度、考核方法等进行规范；制定专业建设规划以及

新办专业、特色专业建设方案，针对专业的支撑学科、师资队伍、教学设施等基本办学条件，明确设置和建设规范。《青岛大学“十二五”学科专业建设规划》、《青岛大学新办本科专业建设方案》、《青岛大学品牌专业、特色专业建设方案》等 11 个文件，分别对专业建设标准相关工作提出明确要求。

## 2. 教师教学质量标准

制定课堂教学、实验教学、实习、考试等教学管理制度和教师教学工作规范，对人才培养的各主要环节提出质量要求，明确教师在课前备课、课堂授课、课后答疑、作业布置等方面的工作规范。教师教学质量标准主要体现于《青岛大学课堂教学质量管理规定》、《青岛大学本科教学教师工作规范》、《青岛大学本科实习教学管理办法》等 16 个质量标准文件。

## 3. 学生学习质量标准

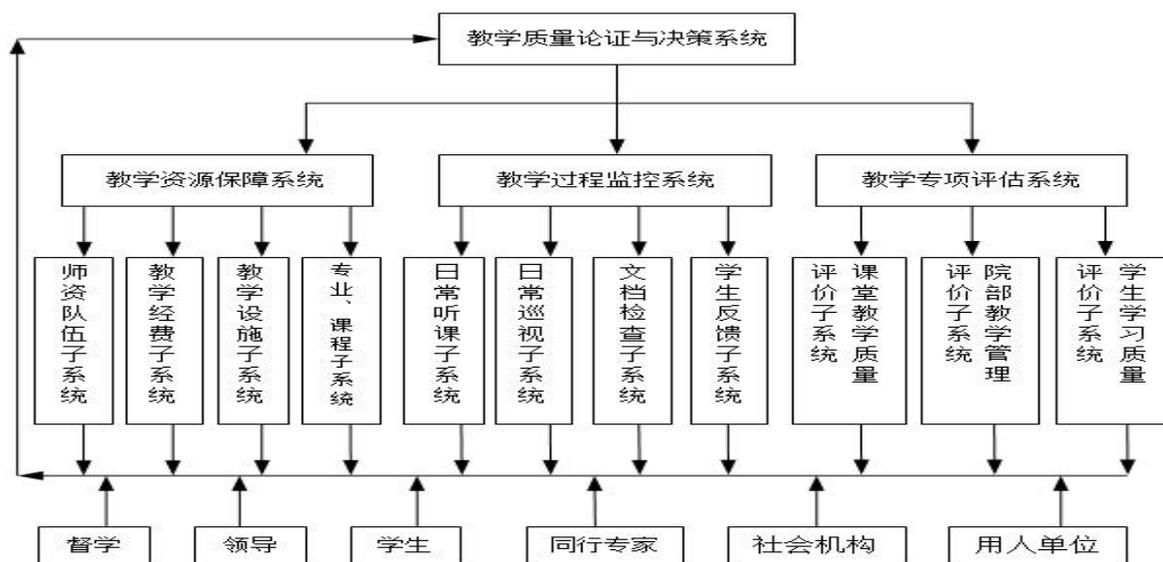
制定学生管理规定、学生守则，对学生课堂学习纪律、请假制度、考风考纪等做出明确规定。制定学生学业管理办法，明确学生毕业、结业、肄业、学位授予等标准要求。学生学习质量标准主要体现于《青岛大学学分制管理暂行规定》、《青岛大学本科学生学业预警管理暂行办法》、《青岛大学学位授予工作细则》等 23 个质量标准文件。

## 4. 教学管理质量标准

针对教学管理的基本内容，制定了教学计划管理、教学运行管理、教学质量、教学基本建设管理等工作的程序规范和质量要求，并且制定了对学院、教学部教学管理工作进行评价的指标体系、工作程序和奖励办法。教学管理质量标准主要体现于《青岛大学本科教学管理工作评价办法》、《青岛大学本科人才培养方案执行管理规定》等 56 个质量标准文件。

### (二) 学校质量保障模式及体系结构

学校建立了运行有效的本科教学质量保障体系，本体系由教学质量论证与决策系统、教学资源保障系统、教学过程监控系统及教学专项评估四大系统组成见下图，明确职责、全员参与、全面监控、及时反馈、认真改进，确保教学质量保障系统有效运行。



### （三）质量保障体系的组织制度建设

#### 1. 质量保障组织机构

学校建立了校院两级教学质量保障组织机构，并明确了各自责任范围，提高了教学质量监控的科学性、有效性。校级组织机构以教务处、学生工作处、招生就业处、本科教学评估中心、教师发展中心、校级督学为主体，院级组织机构以院级教学委员会、专业负责人、教研室主任、院级督学等为主体。校长、院长分别是学校和学院教学质量第一责任人，分管教学工作的校领导和院领导是具体责任人。

#### 2. 质量保障制度

制定了涵盖教学研究与改革、教学运行管理、学籍管理、实践教学管理、教学质量管理等方面的 56 项教学管理制度。2016-2017 学年，结合一流本科教育教学改革，学校集中力量对影响或制约学分制改革推进的旧文件、规章制度进行全面梳理和系统修订，保证了各项教学质量保障工作有章可循、有据可查。

### （四）教学质量保障队伍建设

学校比较重视教学管理队伍建设，每个学院设有专门的教学科研办公室，形成了一支专业水平较高、服务意识强、专兼职结合的教学管理队伍。1997 年学校建立教学督导制度，聘任了督学，并逐步完善建立了教学督导委员会，督学由退休人员中具有教授职称的教师或在职具有丰富教学经验的教学管理人员组成，至今已聘任十一届。根据工作需要和形势变化，2001 年、2014 年先后二次修订学校教学督导委员会章程，制定《青岛大学督学工作管理规定》，提高督学工作规范性。学校现有督学 20 人。

## 二、质量监控情况

### （一）自我评估及质量监控的内容与方式

学校制定了“双重认定、分级管理”的教师课堂教学质量评价制度，“全面量化、即时滚动”的院（部）教学管理质量评价制度和“理论与实践同步、目标与过程并重”的学生学习质量评价制度，明确了具体工作措施，常抓不懈，持之以恒，构建了“督教、评管、促学”三位一体、互动共进的专项评估体系，《“督教—评管—促学”三位一体、互动共进的高校内部教学质量监控与保障体系构建与实践》获得 2014 年山东省教学成果二等奖；同时还开展教学过程日常监控，确保学校自我评估和教学质量监控取得实效。

#### 1. 课堂教学质量评价

学校十分重视教师课堂教学质量，出台了《青岛大学课堂教学质量管理规定》（青大校字〔2011〕25 号），每位教师每学期开设的所有课程均需接受评价，以学生评教结果为基础，各教学单位综合督学、同行专家、领导等评价意见，将所有课程评定为优质课程、合格课程、不合格课程，进行分级管理。各教学单位对优质课程在创新教育、能力培养和教书育人方面的经验，大力推广，宣传表彰；对不合格课程要分析查

---

找原因、帮扶指导、整顿提高。通过学生与专家相结合的课堂教学评价，以评促建，以评促改，以评促管，推广优秀课程的经验，查找教学中的问题，制定整改措施，稳步提高课堂教学质量。2016-2017 学年年共对 6700 多门次课程进行了课堂教学质量评价，共评出优质课程 1008 门次。

## 2. 院部教学管理评价

学校自 2011 年开始开展对院部教学管理的评价工作，形成了由 50 项指标组成的教学管理工作评价指标体系。2016 年学校修订出台了《青岛大学本科教学管理工作评价指标体系（2016 年 8 月修订）》（青大教字〔2016〕29 号），按照新的评价指标体系即时滚动、量化排序的方式进行了 4 次评价，医学部、软件工程与数据科学学院、自动化与电气工程学院列 2016 年本科教学综合评价前三名。

## 3. 学生学习质量评价

为提高人才培养质量，学校在学分制改革时制定了学生学业预警办法。2016-2017 学年对在校学生学生进行学业预警，其中受到红色预警 124 人、黄色预警 129 人。实践环节质量评价主要是对学生在基本修业年限期满时获得的创新实践学分进行认定评价，学生毕业前需获得不少于 3 个学分的创新实践学分。

## 4. 教学过程日常监控

学校注重对教育教学质量的日常监控，学校各级领导和督学随机或有针对性的到课堂听课，巡视教学、考试秩序，检查教师教案、讲稿和教学日历，抽查试卷、论文批阅情况，审查教师新开课程。召开学生座谈会、教务处长邮箱等方式收集学生意见和建议，并及时处理反馈。2016-2017 学年 20 位督学重点对专业核心课程、曾有不合格课程的教师讲授的课程、申报“年度教学十佳”的教师讲授的课程、获研究型教学项目立项的课程、新开课程等进行了听课检查，全年共听课 1024 门次，并组织督学到教学单位检查教学文档情况；通过中国知网大学生论文检测系统检查了 1651 余篇论文；安排全校包括通识教育选修课在内的 156 门新开课程试讲，组织督学专家参与听课并检查了教案、讲稿和教学日历。

### （二）自我评估及质量监控的实施效果

#### 1. 教师执教能力

通过督学专家指导帮扶，学生评教满意度低的老师教学质量不断提升，学校将课堂教学质量评价结果与教师职称评定、优秀教师评选等评优奖励政策挂钩，使得教师更加重视教学。2017 年，有 6 人分别获省青年教师教学竞赛二等奖、三等奖，有 2 名教师荣膺“青岛市教学名师”称号。

#### 2. 学院教学管理

通过激励和约谈机制，学院更加重视教学质量过程管理，调动了学院、教学部教学管理工作的积极性，即时滚动评价将学校对教学质量的终极目标管理转化为节点性目标管理，部分规模比较大的学院已经开始着手参照该办法对下属教学系的教学管理

---

工作进行评价，学院教学管理更加规范。

### 3. 学生学习质量

通过学业管理与评优引导，学生学习质量逐年提高。2016-2017 学年，学生学科竞赛省部级以上获奖 1281 人次，学生创新活动、技能竞赛获省部级以上奖励 348 人次；学生在文艺体育竞赛中获省部级以上奖励 82 人次；2017 届毕业生英语四级考试累计通过率 94.45%，六级考试累计通过率 61.5%；每年考取“985”、“211”工程院校研究生 1000 余人；2017 届毕业生初次就业率达到 76.48%以上，人才培养质量获得社会高度评价。

## 三、质量信息及利用情况

### （一）校内教学状态数据库建设情况

学校十分重视教学基本状态数据的采集填报，从 2012 年起开始采集山东省专业评估基础数据，2014、2015、2016、2017 年连续四年开展教育部教学基本状态数据采集工作，积极采集省人社厅、教育厅发布的高校考研、就业数据，广泛收集第三方机构发布大学评价结果，将本校的教学基本状态数据与全省、全国同类院校进行比较，找准短板，有针对性的加强建设，提高教育教学质量。

### （二）质量信息统计、分析、反馈机制

#### 1. 专项评价信息定期反馈

由教务处每学期初向学院公布上学期学生评教结果，开展课堂教学质量评价，将终评结果进行公示后予以公布；在每季度末对各学院教学管理各个方面评价得分进行统计分析，根据统计分数排序公布评价结果，包括总分排序与各指标的排序，并且明确划定平均线，以便学院比较差距，针对性整改；每学期初开展学业管理，针对性地采取相应的补救和防范措施，帮助学生完成学业。

#### 2. 日常监控信息即时反馈

校院两级督学在到教师课堂听课，巡视教学、考试秩序，审查新开课程，检查教师教案、讲稿和教学日历，抽查试卷、论文批阅等工作中的问题即时向教务处、教学单位进行反馈，对教师本人加以指导、帮扶，以便及时整改。

#### 3. 毕业生就业质量信息年度反馈

学校每年对就业市场需求情况、就业率、就业满意度、就业发展趋势等进行统计，形成分析报告，反馈到校内各职能部门，为招生计划分配、师资队伍建设和就业指导、教育教学改革等工作提供依据。

### （三）质量信息公开及年度质量报告

自 2012 年开始，学校已连续三年面向社会发布年度本科教学质量报告，全面展示了学校人才培养状况和教学质量现状，并将与本科教学质量密切相关的 25 项核心数据，如生师比、生均教学日常运行支出、毕业率等向社会公开，接受社会的监督与

---

评价。

## 四、质量改进情况

### （一）质量改进的途径与方法

#### 1. 帮扶指导与奖惩结合，提高教师教学质量

对教学水平满意度低的教师，由督学和学院教学水平高的教师进行跟踪听课，开展帮扶指导。采取奖惩措施促使教师提高教学质量，职称评定时，对有不合格课程的教师三年之内不得晋升职称；在开展教师教学竞赛，评选“年度教学十佳”、“教学名师”时，对教师教学评价为优质课程的门次数都做了详细规定，同等条件下优先考虑优质课程门次多的教师，提高了教师提升教学质量的积极性。

#### 2. 激励与约谈结合，提升院部教学管理水平

学校制定《青岛大学本科教学管理工作评奖办法》，每年评选教学管理综合奖 3 个、进步奖 2 个和单项奖 3-5 个，分别奖励教学单位教学业务费 5 万元、3 万元、2 万元。对排名最后的教学单位由分管校领导约谈该单位的党政负责人，督促教学单位有针对性地整改，提高教学管理水平。

#### 3. 学业管理与评优引导结合，保障学生学习质量

推进管理关口前移，建立学业预警机制，对达到预警条件的学生分别给予黄色预警和红色预警，并及时通知学生家长，建立学校、家长共同关注学生成长的良好机制。在学生转专业、修读双学位、辅修第二专业、学生国内外交流学习、奖助学金评选方面优先考虑学习成绩优秀的学生，促使学生把主要精力用于学习，形成良好的学风。

### （二）质量改进的效果与评价

通过实施质量监控、反馈和改进措施，教师的教学质量显著提升，2016-2017 学年 2 人获评市级教学名师，有 6 人分别获省青年教师教学竞赛二等奖、三等奖，10 人获评青岛大学第五届“年度教学十佳”荣誉称号；学生更加重视知识学习和能力养成，四六级通过率逐年提高，2017 届毕业生四六级累计通过率近分别为，四级通过率仅次于山东大学，位居山东省第二。

## 五、专业认证开展情况

为贯彻落实《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9 号）以及山东省《关于推进高等教育综合改革的意见》（鲁办发〔2016〕19 号）精神，按照《山东省教育厅 2017 年工作要点》（鲁教办发〔2017〕1 号）和《中共青岛大学委员会 青岛大学 2017 年工作要点》（青大党字〔2017〕6 号）的要求，为切实推进学校的“一流本科”教育教学改革，提高人才培养质量，学校开展了 2017 年参加专业认证专业的遴选工作。

5 月 17 日学校发布了《关于组织开展 2017 年专业认证工作的通知》，鼓励各教学单位组织医学和工程教育领域相关专业积极参加专业认证。全校共有 6 个教学单位的

---

10个专业提交了《专业认证工作方案》，申请参加专业认证校内专业遴选。根据各专业提交的申请材料，结合所在学院针对专业认证工作的情况汇报，经学校研究，确定护理学、自动化、高分子材料与工程、软件工程、纺织工程、服装工程专业等6个专业，作为第一批参加教育部专业认证的专业。

各专业所在教学单位高度重视，成立专门工作组，进一步优化已制定的专业认证工作方案，积极准备。学校给每个专业10万专业认证工作启动经费，山东省一流学科或应用型专业（群）依托学院申报的专业，从省拨经费中列支，其他专业启动经费从学校专业认证专项经费中列支。

学校要求各相关专业都要按照教育部相应专业的认证标准，切实加强专业建设，力争早日通过专业认证。

## 第六部分 学生发展

### 一、招生及生源情况

2017年，我校面向31个省份共设本科招生计划8375人，最终录取8517人，其中，省内录取6551人、省外录取1966人，总体生源质量稳步提升，具体体现在三个方面：

#### （一）山东省外生源总体质量大幅提升

2017年，除了贵州理工类、辽宁文史类的投档线与重点线的分差比2016年各略降3分外，其他省份的投档线与重点线的分差全部超越2016年的分差；文/理投档线分差在40分及以上的省份数量分别为10个/17个，分别比2016年增长5个和6个，生源总体质量大幅提升。这与学校办学水平和社会声誉提升、招生专业结构调整、实施大类招生、强化招生宣传密切相关。

#### （二）山东省内生源质量继续领跑省属高校

1. 普通文理类。共录取4559人，文理投档线分别为562分、566分，比重点线分别高33分、51分，继续排在省属高校首位。实施大类招生，提高了专业满足率，解决了困扰部分专业多年调剂的问题。

2. 山东农村专项计划。共录取165人，文理投档线分别为553分、563分，比重点线分别高24分、48分，居山东省省属高校首位。文/理科最低位次分别比去年提前6200位/38000位，生源质量大幅提升。

3. 师范类（面向青岛招）。共录取367人，文理投档线分别为536分、525分，比重点线分别高7分、10分，均为首次超越重点线。文/理科最低位次分别比去年提前2300位/11700位，生源质量大幅提升。

4. 中外合作办学类。共录取166人，文理投档线分别为535分、522分，比重点

---

线分别高 6 分、8 分，均为首次超越重点线。文/理科最低位次分别比去年提前 7300 位/16000 位，生源质量大幅提升。

5. 校企合作办学类。共录取 309 人，理投档线为 501 分，比本科控制线高 68 分，最低位次比去年提前 30000 位，生源质量大幅提升。

## 二、学生指导与服务情况

### （一）规划指导、平台建设，实现末端就业向全端培养转变

#### 1. 构建生涯规划与就业指导工作体系

提高课程质量。2016-2017 学年，学生就业中心组织开设了《大学生职业生涯规划》课，为保证授课质量，学生就业中心在课前组织教师进行集体备课，并在课程开设过程中组织交流研讨，任课教师们不断总结经验，完善课程内容，使课程内容更加贴近学生的需求。课后针对全体学生的调查问卷显示：学生对课程的总体满意度达到 98.44%，取得了较好的授课效果。继续与校友企业合作，为 2017 届毕业生开设《大学生综合职业技能培训》课程，并组织教师进行了《大学生就业指导》课程的设计，为 2017 年春季学期面向 2018 届毕业生开设该课程做好准备。

构建梯队合理的指导教师队伍。2016-2017 学年，学生就业中心组织 60 名教师参加第三期职业生涯规划教学认证培训，使生涯发展的基础培训基本覆盖到全校学生工作人员。组织 28 名教师参加高校生涯团体辅导培训，5 名教师参加 BCC 国际生涯教练培训。在此基础上，招募组建了指导教师队伍的骨干团队，共 30 人，定期开展咨询指导活动、学习研讨交流，不断提高指导教师的实践能力和业务水平，在指导教师队伍的梯队建设和指导教师职业化、专家化的道路上又迈出了重要的一步。

开展生涯团体辅导和个体咨询工。2016-2017 学年，生涯发展咨询室开始试运行，平均每周收到学生预约 40 人左右。指导教师根据学生情况，进行分类咨询或团体辅导，成效显著。

开展丰富多彩的生涯教育主题活。2016-2017 学年，大学生职业发展协会组织了纳新、成立大会和读书节等活动，开展了第三届大学生职业生涯规划大赛、第一届职场礼仪大赛、第二届三企会谈、第一届生涯奇葩说辩论赛等生涯教育主题活动。协会成员积极走出校园，联系企业，进行生涯人物访谈，将企业与学院对接，开展有针对性的小型简历与面试指导培训沙龙，得到学院和学生的欢迎和认可。

#### 2. 开发信息系统，强化就业市场平台建设。

2016-2017 学年，学校围绕“打造企业入青招聘的首站市场和山东高校毕业生就业的领军市场”的就业市场建设目标，按照“省内为主、省外为辅，着力沿海、覆盖二线”的就业市场建设思路，进一步开拓沿海一线市场，新建大连、杭州等 6 个就业工作站，鸿泰鼎石、宏巨物流等 100 个就业合作基地，就业市场建设取得实效。全年，我校承办省市大型供需见面洽谈会 3 场，承办了杭州高学历人才青岛大学专场招

---

聘会、“扬帆金秋”市南区人社局就业创业服务高校行、大连“人才大篷车国内行校园行系列招聘青岛大学站”活动，举办周四职场等专场招聘会 642 场，到校招聘单位数量共计 2583 余家，提供就业岗位 85700 余个，毕业生数与岗位需求数达到 1: 8 以上。

2016-2017 学年，学生就业中心加强就业市场的信息化建设，开发了招聘会用人单位报名信息系统和签到系统，为用人单位提供了更加细致的服务，也大大提高了招聘会的组织效率。开发了用人单位调查问卷系统，及时收集用人单位对学校和学生的评价反馈，以便有针对性的改进现有工作。重新建设学校就业信息网，充分利用学校就业信息网、“青岛大学就业”官方微信平台以及学院网站、微信群、飞信群、QQ 群等互联网络平台，实现就业信息的全覆盖和精准化推送，为毕业生提供更加细致的就业信息服务。目前，“青岛大学就业”官方微信平台关注人数已达 45000 余人，月平均信息推送量 200 余条，总阅读量超过 10 万余人次。微信传播指数 WCI 排名常常位列全校官方微信平台前三名，成为全校最活跃微信公众号之一。

## **（二）创新形式、助飞梦想，构建“经济资助、能力提升、精神关怀”三位一体的资助育人体系**

2016-2017 学年资助中心落实各项资助政策，做好各项奖助学金的评审发放工作。建立了奖助学金评审发放提示制度。加强发放环节的监督回访检查工作，举办了座谈会、设立举报电话、短信平台及信箱，确保奖助学金足额、及时发放到获奖助学生本人。设置校内勤工助学岗位，认真考核及时发放勤工助学酬金。为生源地信用助学贷款毕业生办理了贷款信息确认手续；为申请贷款学生办理助学贷款手续，落实贷款到账资金用于学生交纳学费、住宿费。认真落实相关政策，规范做好应征入伍学费补偿、贷款代偿及学费资助等工作。积极拓宽资助渠道，广泛联络社会单位，争取社会奖助学金。

大力弘扬“爱心”文化，推进实施公益服务制度，探索家庭经济困难学生自我教育、团队互助体系建设，搭建以感恩诚信为载体的资困育人机制。

积极开展暖心教育、感恩教育、心理健康教育、加强励志教育。增强受助学生的感恩回馈意识和社会奉献意识，帮助学生树立自尊、自信、自立、自强精神，培养健全的人格和诚实守信意识。

创新资助形式，探索奖学金、演讲比赛、出国学习交流三者合一；赞助学生学术活动，鼓励学生学术创新；职场体验、企业研修相结合；资助、培养、就业三位一体等多种资助形式，使受助学生在实践中锻炼能力，提高素质。

2016-2017 学年学校共资助学生奖助学金 5938.2 千万，涉及学生 23167 人次，其中政府将助学金 2164.05 万元，涉及学生 6228 人次，社会奖助学金 215.8 万元，涉及学生 554 人次，学校奖学金 676.79 万元，涉及学生 11485 人次，国家助学贷款 2671.57 万元，涉及学生 3499 人次，勤工助学金 198.56 万元，涉及学生 1206 人次，减免学费 8.23

---

万元,涉及学生 166 人次,临时困难补助 3.2 万,涉及学生 29 人。

### **(三) 夯实基础, 加强服务, 完善社区支撑服务体系**

完善公寓园区布局定位, 开设多功能的学习和党团活动室, 在滢园园区修建了 2 处休闲文化厅, 为学生提供开放的、互动式的学习和生活空间, 建设有品位、多元化的学生社区公共空间。积极筹措资金, 改善生活学习条件。

分批维修改造部分教学楼、实验楼、学生宿舍和校园道路。集中对浮山校区的汇园 1、4 号公寓、德正楼、浮山大学生公寓 1、2、3 号及松山校区女生楼共 7 座公寓改造和家具更新, 涉及建设面积 3 万平米。对浮山校区滢园 4、8 号、汇园 6#号楼、浏园 C 楼、金家岭校区东院 10-14 号楼、西院 1-6、8 号共 16 座公寓简单维修。利用寒假对师范学院公寓楼进行维修改造, 改造升级了公寓智能控电系统。维修改造了部分公寓楼的卫生间, 对水管、下水管道漏水进行重点修理。完成了学生报修的日常零星维修工作。在公寓楼前硬化道路 400 多平米, 安装了 2 排晾衣架, 改善了滢园园区的基础条件。制定了 2016-2017 学年全校公寓维修改造计划, 完成了汇园公寓“客厅计划”设计和宿舍改造设计, 制作效果图 30 余张, 完成了前期的招标工作, 目前各项工程正在施工。

### **(四) 全员心育、共筑和谐, 做好心理健康教育服务体系建设**

打牢心理健康教育基础, 坚持“重在建设, 立足教育”。通过布置、督促、检查、研讨、榜样引路等常规方法, 不断强化各学院对心理健康教育的认识提高, 促进各学院对各项政策的落实, 加速缩短各学院在工作意识、工作水平方面的差距。完成了心理健康课课程讲授, 个体咨询、团体辅导、新生测评、四级网络培训等工作有序进行。2016-2017 学年累计咨询个案 1500 余人次。开展了 20 余场团体辅导等。对全校 9000 余名大学新生、2800 多名研究生和博士生进行了心理健康状况进行普查, 并完成了建档工作。

促进心理健康教育队伍专业化发展。2016-2017 学年组织 40 名辅导员参加心理咨询师培训, 选派专兼职人员参加全国、省级心理健康教育方面的继续培训, 人均培训学时达到 40 学时。发挥学生骨干作用, 建构大学生心理自助与互助机制, 组织了针对心理社团和阳光使者的系列培训。实施“星火工程”, 组建心理健康教育技术研究小组。成立了团体辅导、沙盘游戏、舞动治疗、音乐治疗、绘画治疗和创伤辅导 6 个小组。有针对性的对心理健康教师进行深入培训, 形成专业优势方向。打造“青大心苑”论坛品牌, 面向全体学工人员举办了“大学生常见心理问题识别”、“两性关系”、“从三角关系谈系统式家庭治疗”、“格式塔团体辅导”、“正念压力”等培训, 学工人员心理健康知识的普及途径更加多样, 成效更加显著。

构建全方位的危机干预校园网络与运作体系。探索“校医合作”新模式。聘请青医附院心理科的医生每周到心理咨询中心值班, 和医院从制度化、快速危机干预、专家会诊、信息交流、督导评估、科学研究六个方面进行了合作, 建立起绿色转介通道,

---

使心理咨询模式和医学治疗模式得到有效融合，进一步完善大学生心理危机干预工作。

开展心理健康进社区工作。2016-2017 学年学校在学生社区内设置了心理咨询室、宣泄室和音乐放松室，并对公寓管理人员进行了心理健康培训，进一步完善了从专兼职心理教师到公寓管理人员的横向到边，纵向到底的校园危机干预体系。

开展丰富多彩的心理健康教育宣传活动。坚持“寓教于乐、潜移默化”的理念，通过微信平台、网络等多种媒体进行心理健康知识宣传工作，并且通过竞赛增强学生对心理健康知识的理解，提高学生的心理素质，让学生在活动中领悟心理健康的意义和内涵。

实施“翻转课堂”，充分发挥课程主渠道作用。对心理健康课进行了改革，实施“翻转课堂”，开设了慕课和网上课堂，使更多学生完成自主学习，使课程真正在心理健康教育工作中发挥主渠道作用。

### 三、学风与学习效果

**（一）创立“学在青大”文化品牌，谋划学风改革，有效激发学生成长成才内在动力。**

1. 出台《中共青岛大学委员会关于促进学生自我教育自我管理自我成长自我成才的意见》，制定五大方面 23 条具体措施，激发学生成长成才内在动力。完善学风建设联动机制、责任体系和工作措施。探索“双学分制”，完善第二课堂育人体系。

2. 创立“学在青大”文化品牌，制定《“学在青大”读书计划实施方案》，成立青岛大学读书协会、举办“师说讲堂”读书系列讲座、开展“我最喜爱的一本书”评选活动，在全校范围内积极倡导学生与书本为友、与大师对话，初步形成了乐学好学、崇尚读书的校风、学风。

3. 实施本科生学长制，建立朋辈教育常态机制。实施本科生学长制，发挥高年级同学的“传、帮、带”作用，帮助每位低年级学生结对一位优秀高年级学生和一位优秀校友，提升了学生自我教育、自我管理、自我服务的能力。

4. 注重典型示范，发挥先进典型的引领示范作用。

认真做好本科生誉称号的评优表彰工作，把评选过程变成一次实际的学风塑造过程。评选出省级优秀学生 42 人，省级优秀学生干部 21 人，省级先进班集体 11 个，省级优秀毕业生 481 人，“大众报业杯”山东高校十大优秀学生 1 人。校级研究生学术之星、十佳优秀学生、十佳优秀学生干部、十佳先进班集体、百名优秀学生、百名优秀学生干部、优秀学生 4625 人，优秀学生干部 1709 人，优秀毕业生 1192 人，学习标兵 791 人，自强之星 260 人，先进班集体 205 个。举行了 2016 年度学生表彰大会暨“身边的楷模”事迹报告会，加强典型培育和宣传，充分发挥学生身边先进典型的示范引导作用，用学生身边的人和身边的事，引导启迪广大同学，为广大同学树立可模仿、可借鉴、可互动的成才典型，着力激发学生自我成长内在动力，在学生中营

---

造比学赶帮超的良好氛围，取得良好的育人效果。

## （二）学生学业成绩及综合素质表现

学生学习积极主动，课堂出勤率、自习室利用率、图书资源利用率较高，留降级率低。2017 届毕业生大学英语四级累计通过率在 93.45%以上，六级通过率 61.5%以上，考研率 21%以上。2016-2017 学年有 4000 余名学生参加数学建模大赛、“挑战杯”竞赛等 50 余项赛事选拔，学生在各级各类学科竞赛中共获得奖励 1281 人次，国家级奖励 647 人次，省部级奖励 634 人次；在本科生创新活动\技能竞赛中获奖 348 人次，其中国家级 325 人次，省部级 23 人次，在文艺、体育竞赛中获奖 82 人次，其中国家级 67 人次，省部级 15 人次，本科生发表学术论文 27 篇，申请专利 2 项。

## （三）学生毕业及学位授予情况

我校 2017 应届生 8807 人，有 8637 人取得毕业证书，毕业率为 98.07%，有 8558 人获得学位证书，学位授予率为 99.09%。

## （四）学生对自我学习与成长的满意度

学校高度重视学生的主体地位，通过开展微信公众号调查、学生座谈会等形式，及时了解学生的学习成长状况，改进教育教学工作。调查显示，学生普遍对自己的学生状况表示满意，能够积极参加校园文化活动，注重自身综合素质的提高，关注自我成长和全面发展。在学习满意度方面，2016-2017 学年在针对 2016 届毕业生由第三方数据公司新锦成公司的调查显示，非常满意占 25.23%；比较满意占比 54.45%；一般占 19.85%，比较不满意占比 1.90%；很不满意占比 0.57%。

# 四、就业与发展

## （一）毕业生就业率与职业发展情况

2017 年，应届本科毕业生总人数为 8035 人，截止到 2017 年 8 月底，总体就业率为 76.48%。其中保送研究生 291 人，考研录取 1995 人，出国留学 216 人，就业去向政府机构 76 人，就业去向事业单位 187 人，就业去向企业 3134 人，就业去向部队 3 人，就业去向国家地方项目 7 人。去向企业的学生中每年约 2/3 的留在青岛就业发展，分布在金融证券、教育、医疗、制造业、信息传输、计算机服务和软件、批发零售等多个行业。

## （二）毕业生创业情况

学校研究制定了促进学生科技创新工作实施意见，设立了博学奖学金，加大对创新创业实践、竞赛和项目的奖励力度。首届“校长杯”创新创业大赛的 252 个项目，在全校形成了良好的创新创业示范效应，挖掘、培养了一批种子项目，培养了学生的创新意识和创业精神。在“互联网+”大学生创新创业大赛山东赛区比赛中，积极组织、遴选 382 个项目，共计 1510 人次参加，同时，我校作为承办单位承办了海选赛。获得省级奖励经费 20.7 万，获批活动经费 18 万。

与亚马逊 AWS 联合创新中心、龙城叁拾壹号创业孵化基地、北京大学创业训练营、

---

青岛创客大街、海城邦达、腾讯双创小镇、嘉木美术馆、朗艺美术馆、腾讯双创小镇、耐诺科技有限公司等共建创新创业基地，开展经常性的创新训练活动，为同学们创新实践和创业孵化提供服务。同时，与光明校园传媒共建“光明校园双创信息采集传播中心暨全国高校双创教育协作媒体联盟实践基地。”

与青岛市人社局、北京大学创业训练营、全国高校创新创业投资服务联盟、新道科技股份有限公司、智慧树网等政府、企业、投资方和教育机构进行了合作，成功举办了“青岛大学第二届创新创业文化节”。“日新大讲堂”诚邀美国硅谷重量级创业教父、《福布斯》杂志排名第一的创业孵化器——Founders Space 创始人 Steve Hoffman；创新创业训练营遍布了 VR、创业风险、资本对接等领域；同时，创业实践项目分享会、创业大集等形式缤纷而出；“校长杯”创新创业大赛承载挖掘、发现、培育双创“种子”，在创新创业竞赛体系中构建重点培育、动态互补的机制。

近几年学校先后培养了“状元水饺”常九矿、“尚德传媒”胡国庆、“光头李记”李辉、“青岛市大学生十佳创业明星”范旭、“青岛市大学生创业明星企业家”张泽宝等 100 余位毕业生创业典型。2017 届毕业生有 6 人在毕业前成功创业。

### （三）用人单位对毕业生评价

2016-2017 年，我校利用用人单位到校参加招聘会活动和走访用人单位时机，采取向用人单位发放问卷调查方式，获取用人单位对毕业生能力素质评价数据，共有 905 家单位参与调查。用人单位对毕业生满意度的统计结果显示：非常满意 532 家，占比 58.78%；满意 266 家，占比 29.39%；基本满意 107 家，占比 11.82%；不满意 0 家，占比 0%。加权均值为 3.47 分（满分 4 分），总体评价满意度为满意+。

## 第七部分 特色发展

### 构建“四类课堂”协同育人机制 探索创新人才培养模式

为探索创新人才培养模式和机制，学校分别进行了以华大基因项目为代表的拔尖创新人才培养模式改革、以 NIIT 项目为代表的高素质应用型人才模式改革的有益探索，构建大学课堂为第一课堂，开展校园科技创新活动的第二课堂，校内外协同培养的第三课堂和国际化培养的第四课堂，开创了一条融通“四类课堂”、整合优质资源、优化协同机制、创新人才模式的新路径。

#### 一、“四类课堂”有机协同

“生物技术（基因组学与生物信息学）”专业采用青岛大学、国外高校、华大基因研究院三段式国际化联合培养模式，“软件工程（服务外包）”专业采取课程融合、教师交互的方式，NIIT 实训基地培养和 NIIT 大学培养的模式，有效整合了各种优质

---

资源，实施第一课堂到二、三、四课堂的交融，领域前沿实践与实战递进的有机协同，有效的优化了多方面协同育人机制。

## 二、三段式的课程体系

生物技术（基因组学与生物信息学）专业，采用青岛大学、国外高校、华大基因研究院三段式有机衔接的课程体系，设置了软件技术、数学、统计和医学检验四个方向选课模块，以便学生能够根据兴趣特长进行跨学科复合式选课。1~4 学期，学生在青岛大学完成学科基础课和专业基础课，教学中注重人文素质的培养，注重基础知识、实践能力和创新能力的培养。学校还专门为创新学院学生配备了创新研究实验室、自主学习中心等，安排一对一的指导教师全程指导，以强化学生的创新意识、创新思维训练，开阔学生的视野。第 5 学期，学生出国访学，重点学习基因组学方面的前沿课程，提高学生对领域的认知。第 6~8 学期，学生在深圳华大基因研究院进行跨组学理论知识学习及项目实践，教学工作重视“成果导向”，重视科研课题切入，摒除了一本教材一门课的传统模式。

软件工程（服务外包）专业，下设 3 个专业技能方向（Java 方向、.Net 方向、开源方向），通识教育课和学科基础课中的主干理论课程按照青岛大学的课程体系开设。专业课程中的专业技能课、创新创业实践课按照 NIIT 课程体系开设，引入 NIIT 课程，部分课程引入了 NIIT 原版教材。理论课程体系突出专业教育的系统性、先进性与实用性。实践教学课程体系突出工程能力的培养，创新性地设置了课程实训、学期实训、企业实训、企业实习、毕业设计等多个层面的实践环节，同时建立了由各级各类学科竞赛、创新创业训练计划项目组成的第二课堂创新培养体系，实现了从注重知识传授向注重能力培养的重要转变。其人才培养方案既符合大学专业教学要求，又恰当融入了 NIIT 软件工程师国际证书的考试课程及 NIIT 实习实训，课程设置紧跟技术前沿，突出外语应用、团队合作、系统思维以及解决问题的专业化能力。

## 三、优势互补的师资队伍

生物技术（基因组学与生物信息学）专业，采用国内外三段式联合培养模式，授课教师分别为校内软件工程、数学、统计和医学检验四个专业教学科研成果显著的教师和国外大学、深圳华大研究院科研成果丰富的教师。软件工程（服务外包）专业的授课教师由 NIIT 选派的课程讲师和学校具有丰富教学经验和研发经验的教师担任，NIIT 培训工程师由直接从印度总部派遣的印籍专家、具有丰富项目开发经验的资深工程师（至少拥有 3 年以上大型软件企业项目开发经验）担任。在学业指导上实行导师制，每个班级均配有学校、企业学业导师；在学生管理上，每个年级均配有学校、企业辅导员。具有丰富教学、研发、管理经验的师资队伍为学生高质量完成学业奠定了基础。

## 四、“准员工学校”模式的校外课堂

学校与企业协同建立了“第一与第三”课堂融合贯通的校外课堂，将学生专业方

---

向课由校内第一课堂延伸到校外课堂，将学校的教师理论知识与企业教师的实践能力、学校成熟的教育管理与企业先进的专业平台有机结合，有效地解决了课堂理论教学与实践脱节、第一课堂教学滞后于领域发展前沿等当前高校人才培养的关键问题。生物技术（基因组学与生物信息学）专业的学生第6~8学期到深圳华大基因研究院进行1.5年的跨组学理论知识学习及项目实践，经考核合格者，直接进入课题组，跟随世界一流科学家探索生命奥妙，在研究中学习，在学习中研究，提升科学思维能力和创新实践能力。NIIT项目第七学期在实训基地为学生提供真实的企业环境，加入企业具体项目的开发和提高学生工作学习能力的措施，强化工程实践能力和创新能力的培养；第八学期进入与NIIT结成战略培训合作联盟的浪潮世科、软通动力等众多知名服务外包企业实习，内容包括Java、C++、.Net、ORACLE、iOS、Android、软件测试等软件技术的应用。“准员工学校”模式，帮助学生尽快适应职场，达到与岗位要求无缝衔接的目标。

## 五、国际化视野的培养

与国外高水平大学和机构合作，探索建立了“第一与第四”课堂贯通的海外课堂，将学生专业前沿课由校内第一课堂延伸到海外课堂，借助国外优质教育资源和国际化教学环境，提升了学生专业素质，增强了专业发展意识，拓展了国际视野。生物技术（基因组学与生物信息学）专业的学生第5学期出国访学半年，除学习先进的基因组学方面的课程外，还安排了形式多样的学习实践活动，极大地提升了学生的国际化水平。软件工程（服务外包）专业，学生学业全过程都由学校教师和NIIT教师共同承担专业方向课和专业核心课程的教学，通过双方共建的“学历学位-职业资质”复合型人才协同培养机制，将专业课程考试与NIIT在线认证考试紧密衔接，学生在完成学业的同时，可获得全球广泛认可、软件领域高度评价的NIIT软件工程师（DNIIT）国际认证资质；学校定期邀请国际著名企业的专家进校园、进课堂，截至目前，已经邀请包括NIIT创始人、NIIT全球CEO、微软与SAP等国际著名企业的高管、专家来校授课。在第七学期选拔部分优秀学生赴印度NIIT总部和NIIT大学学习，开拓学生国际视野、培养领域拔尖人才。

## 第八部分 存在问题及整改情况

### 一、2015-2016年存在问题的整改措施及成效

#### （一）进一步深化了人才培养模式改革

推进通识教育与专业教育有机融合，构建“通识教育+专业教育+多元”、“通识教育+专业教育+实践”的人才培养模式；按照新的人才培养模式，修订了人才培养方案，重新构建课程体系，加强课程建设，增加通识课程和专业课程数量，优化课程结构，

---

丰富课程资源，为培养多样化人才提供充足空间；吸收借鉴兄弟高校的先进做法，遵循宽口径、厚基础的原则，优化课程结构，突出分类培养，进一步强化学生实践创新能力，推进学科交叉；扩大学生自主学习选择空间，最大限度满足学生自主选择专业、课程、教师、学习进程等的需要，发挥学校多学科综合优势，鼓励、引导学生根据兴趣和发展需要辅修第二专业、双学位，推进复合人才培养。2017年8月前完成了新一轮人才培养方案的修订。

## （二）师资队伍建设得到了加强

实施教师岗位分类分级管理，在岗位设置管理基础上，推行教师岗位分类管理，设置教学为主型、教学科研型、科研为主型等教师岗位，建立分类评价体系，实行分类激励、分类管理、分类考核；结合全员聘用和岗位管理，建立规范有序的人员合理流动和淘汰机制；按照事业单位人事制度改革和深化职称制度改革的要求，建立健全与事业单位聘用制度和岗位管理制度相衔接的职称制度；完善以能力水平和业绩贡献为导向的“工资+岗位津贴+贡献奖励”的绩效薪酬体系，充分发挥校内岗贴的绩效导向作用。

## （三）强化了学生创新创业能力培养

加强学生创新创业能力培养。学校创新创业教育面向全体分类施教，结合专业强化实践，汇聚资源打造平台，倡导理念营造氛围，赛事引领重点突破，激发活力特色发展。学校注重加强创新创业文化建设，营造浓厚创新创业氛围。依托“日新大讲堂”等载体，开展创新创业讲座和报告103次；依托“创客沙龙”、创新创业文化节、创业训练营、创新创业大赛等活动，积极开展创新创业训练计划项目，鼓励并支持学生参加高水平赛事，以赛促练促学。重视创新创业教育教师队伍的培养，聘请70名校外知名专家、行业资深人士、优秀创业校友担任校外创新创业导师；加强创新创业教育培训，创业培训项目36个，2016-2017学年培训2968人次。继续拓宽本科生科技创新参与面，2016-2017学年，支持学生创新创业训练计划项目878项，其中51个项目获批国家级大学生创新创业训练计划项目。2017年春季学期学校被评为全国创新创业教育示范高校。

## 二、2016-2017 学年影响教学质量的问题及改进措施

### （一）不断完善基于现代信息技术的系统建设

为了应对实施学分制管理以后学生规模较大的学校选课难是这一普遍问题，学校对目前的教务管理系统的3台机架式服务器完成硬件配置升级，同时，在选课中，优化选课策略，实行分阶段、分课程选课的措施，缓解选课压力。学校对教学管理系统进行多次调整，在教务系统中新增了如下功能：实现了免修免听管理、实验课排课、学业预警功能、按照学期统计学生选课学分数、教材管理等功能，进一步完善了学生学业综合审查的功能。

---

学校成立青岛大学信息化建设工作小组，推进信息技术在学校教学、管理和服务等方面发挥支撑与保障作用，认真研究教务信息系统和会计信息系统的接口问题，制定满足支撑教学计划、排课选课、注册、学籍、成绩、考试、评教、教学资源、缴费管理等需求的一体化方案，目前，学校已完成各部门需求征集工作，争取 2017-2018 学年完成教务系统更换。

## （二）不断优化专业结构，加强专业建设

为加强学科建设，理顺专业设置，提高人才培养质量，科学合理配置各类办学资源，2015 年学校研究制定了《关于调整设置教学科研单位的意见》，进行了建校以来规模最大的学科、专业调整，设置科学、高效、充满活力的教学科研单位。消除了院系设置中存在一级学科跨学院设置、本科专业多学院重复设置等问题，解决了学科建设责任不清、专业师资重复配置、教学资源配置分散，学院管理不畅，办学活力不足等问题。

但是学校仍存在专业过多，专业结构需要优化调整，专业特色不明显等问题。2017-2018 学年学校将加快深化专业布局调整、优化资源配置、促进专业特色发展，通过专业优化调整，将现在 100 余专业调整为 85 个左右。加强新工科建设，加大专业认证受理专业的建设，争取 2018 年有 2-3 个专业通过专业认证，并启动师范类专业认证工作。

## （三）教学资源建设有待进一步加强

优化校区功能布局，加快新校区建设，完成胶州校区（科教产业园）总体规划设计，确定“百年经典、现代书院、德式意蕴、滨海绿洲”的校园建设总体设计理念，坚持以人为本的理念和建设百年经典校园的目标设计单体建筑，争取早日开工建设；根据使用功能，对老校区所有公共用房实施分类管理，根据配置标准，优先确保教学、实验、学生生活用房；对教学楼、实验楼维修改造，全面改善学校教学、实验条件；加快推进校园“一卡通”系统建设，逐步完成与各应用系统的对接，挖掘校园卡在管理与服务方面的功能，实现“一卡在手，走遍校园”；在综合改革和教育教学改革中融入“互联网+教育”思维，适应教育内容持续更新、教育样式不断变化、教育评价日益多元的教育发展新形态，以互联网为实现工具重构教育模式、资源配置方式，推动信息技术在人才培养、科学研究、社会服务和文化传承等方面的深度应用，提升管理创新力和教育发展质量。

附件： 青岛大学 2016-2017 学年本科教学质量报告支撑数据

序号	数据指标名称	数据
1-1	本科生人数	34844
1-2	折合在校生人数	50359.7
1-3	全日制在校生人数	42269
1-4	本科生占全日制在校生总数的比例	82.43%
2-1	专任教师数量	2451
2-2	外聘教师数量	383
2-3	具有高级职称的专任教师比例	46.92%
2-4	具有博士学位的专任教师比例	47.04%
2-5	具有硕士学位的专任教师比例	38.84%
3-1	全校本科专业总数	105
3-2	当年本科招生专业总数	100
3-3	当年新增专业	无机非金属材料工程 标准化工程
3-4	当年停招专业	医学检验 公共事业管理 数字媒体艺术 边防管理
4	生师比	19.06
5	生均教学科研仪器设备值（万元）	0.93
6	当年新增教学科研仪器设备值（万元）	4825.94
7	生均纸质图书数（册）	79.7
8-1	电子图书（册）	1451124
8-2	数据库（个）	84
9-1	生均教学行政用房（m <sup>2</sup> ）	11.16
9-2	生均实验室面积（m <sup>2</sup> ）	2.03
10	生均本科教学日常运行支出（元）	3747.46
11	本科专项教学经费（万元）	3636.22
12	生均本科实验经费（元）	245.95
13	生均本科实习经费（元）	204.57

14	全校开设课程总门数	3865
15	实践教学学分占总学分比例（人才培养方案中）	24.17%
16	选修课学分占总学分比例（人才培养方案中）	23.63%
17	主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）	53.36%
18	教授授本科课程占总课程数的比例	12.47%
19	应届本科生毕业率	98.07%
20	应届本科生学位授予率	99.09%
21	应届本科生就业率	77.43%
22	体质测试达标率	73.10%
23	学生学习满意度	97.53%
24	用人单位对毕业生满意度	88.18%
<p>说明：</p> <p>1. 本表所涉数据全部来源于学校 2017 年秋季学期在教育部高等教育质量监测国家数据平台填报的教学基本状态数据。</p> <p>2. 有关数据的统计口径和统计方式参照《教育部关于印发〈普通高等学校基本办学条件指标（试行）的通知〉》（教发[2004]2 号）、《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》（教高厅[2011]2 号）和“高等教育质量监测国家数据平台数据填报指南”。</p> <p>3. 学生学习满意度调查方法：2016-2017 学年我校邀请第三方数据公司新锦城数据有限公司对我校 2016 届毕业生开展教育教学满意度调查，数据显示很满意 25.23%，比较满意 54.45%，一般 19.85%，比较不满意 1.90%，很不满意 0.57%。</p> <p>4. 用人单位对毕业生满意度调查方法：2016-2017 学年，我校通过用人单位校园招聘跟踪调查系统调查到我校参加招聘会活动用人单位，获取用人单位对毕业生能力素质评价数据，共有 905 家单位参与调查。用人单位对毕业生满意度的统计结果显示：非常满意 532 家，占比 58.78%；满意 266 家，占比 29.39%；基本满意 107 家，占比 11.82%；不满意 0 家，占比 0%。</p> <p>5. 上述单项数据并非教学质量指标，不可用于教学质量的评估比较。</p>		