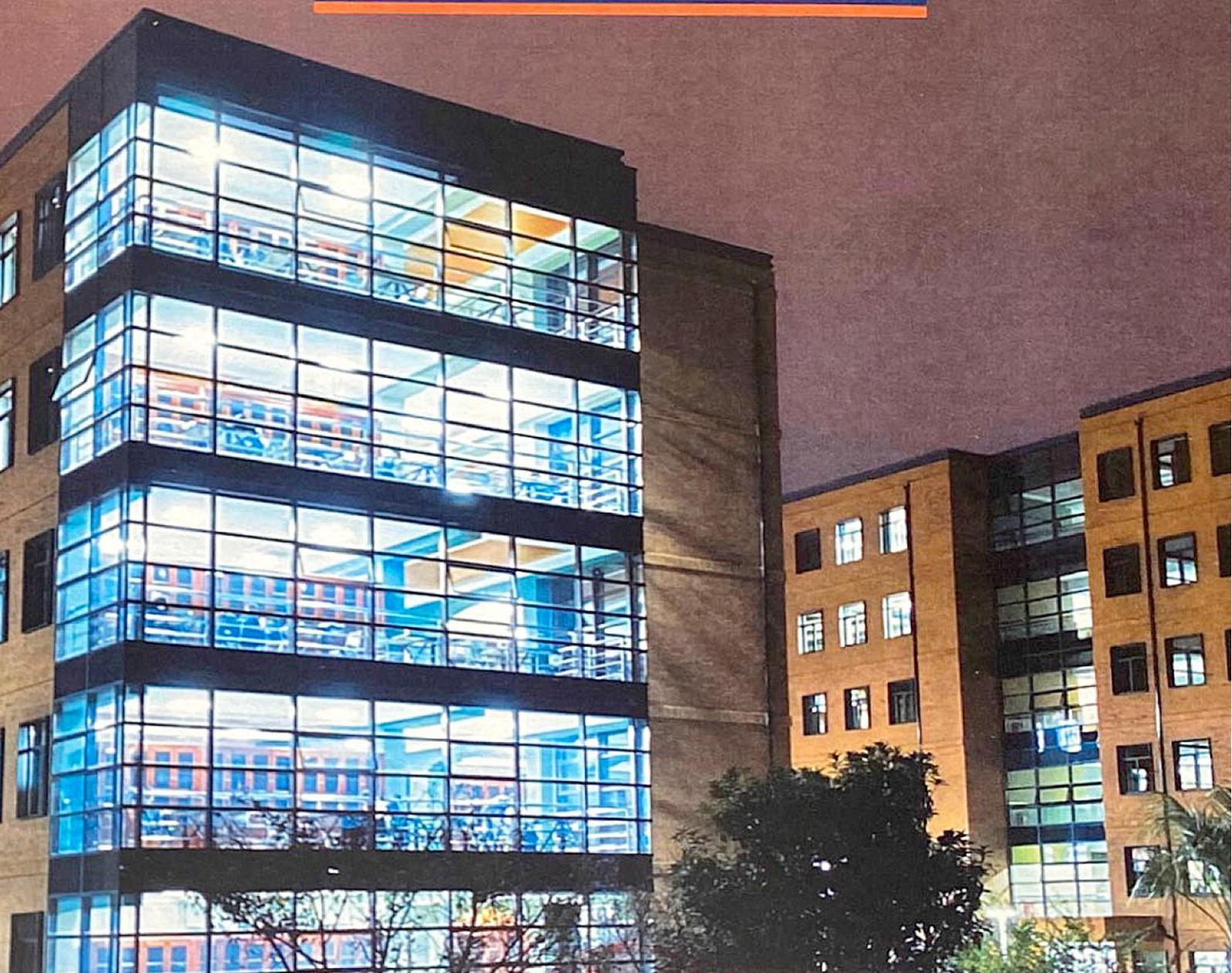




2020-2021 学年 本科教学质量报告



目 录

第一部分 本科教育基本情况	1
一、本科人才培养目标及服务面向	1
二、专业设置及在校学生情况	1
第二部分 师资与教学条件	2
一、师资队伍数量及结构	2
二、主讲教师情况	3
三、教学经费投入	4
四、教学设施	4
第三部分 教学建设与改革	5
一、专业建设	5
二、课程建设	5
三、教材建设	6
四、实践教学	6
五、创新创业教育	9
六、第二课堂	11
七、教学改革	13
第四部分 专业培养能力	16
一、培养目标与定位	16
二、人才培养方案特点	16
三、专业课程体系建设	16
四、坚持立德树人	16
五、学风建设	17
六、学生心理健康教育	18
第五部分 质量保障体系	19
一、人才培养中心地位	19
二、教学质量保障体系	20
三、本科教学基本状态分析	21
第六部分 学生学习效果	21
一、学生学习满意度	21
二、学生毕业及学位授予	22
三、毕业生情况	23
第七部分 特色发展	28
探索实践产业学院建设 构建产教融合新模式	28

第八部分 需要解决的问题	29
一、课程改革还需进一步深化	29
二、教材建设还需进一步加强	29
三、师资队伍培养机制还需进一步强化	30
附件	31

第一部分 本科教育基本情况

一、本科人才培养目标及服务面向

学校定位：青岛城市学院(Qingdao City University, 英文简称 QCU)，是一所经国家教育部批准，独立设置的全日制本科高校。学校始终以学生发展为中心，以市场需求为导向，以国际化办学为特色，面向城市，服务城市，围绕城市建设、城市运营、城市治理、智慧城市和城市产业发展开展教学、科研和人才培养。

人才培养目标：培养具有社会责任感、全球视野和创新精神的高素质应用型人才。

服务面向：融合国际优质资源，提供立足城市、面向全球的教育和公共服务。

二、专业设置及在校学生情况

(一) 专业设置情况

学校下设土木工程系、机电工程系、计算机工程系、会计系、经贸系、建筑系、艺术系、外语系 8 个教学系和基础部、马克思主义教学部、体育部 3 个教学部以及国际交流中心。2020-2021 学年，学校增设互联网金融专业，本科专业增至 38 个，其中，当年招生专业 30 个，涵盖工学、管理学、文学、经济学、艺术学五大学科门类。30 个本科专业中工学专业 14 个，占 46.7%；管理学专业 5 个，占 16.7%；文学专业 6 个，占 20%；经济学专业 1 个，占 3.3%，艺术学专业 4 个，占 13.3%，基本形成了结构合理、学科支撑优良的专业结构与布局。

表 1 专业结构布局

一级学科	二级学科	数量	专业名称
工学 46.7%	机械类	1	机械设计制造及其自动化
	土木类	2	土木工程、智能建造
	建筑类	2	建筑学、城乡规划
	计算机类	5	计算机科学与技术、软件工程、网络工程、物联网工程、数据科学与大数据技术
	电气类	1	电气工程及其自动化
	自动化类	1	机器人工程
	管理科学与工程类	2	工程管理、工程造价
管理学 16.7%	工商管理类	4	会计学、财务管理、市场营销、审计学
	物流管理与工程类	1	物流管理
文学 20%	外国语言文学类	5	英语、德语、法语、俄语、商务英语
	中国语言文学类	1	汉语国际教育
经济学 3.3%	经济与贸易类	1	国际经济与贸易
艺术学 13.3%	设计学类	3	视觉传达设计、环境设计、数字媒体艺术
	戏剧与影视学类	1	动画
合计		30	

学校积极推进学科专业建设，着力打造优势特色专业，其中，机械工程学科（先进机电一体化制造技术方向）获批青岛市重点学科；机械设计制造及其自动化专业、电气工程及其自动化专业获批山东省卓越工程师教育培养计划项目；机械设计制造及其自动化专业获批省级一流专业建设点和省级特色专业。

（二）在校生情况

学校全日制本科生 12634 人，全日制本科留学生 1 人，全日制专科生 4329 人，折合在校生总人数为 16964 人。本科生占全日制在校生总数的比例为 74.48%。

（三）本科生源质量

2021 年我校本科招生范围面向全国 28 个省（自治区、直辖市），招生计划满额，共录取本科学生 4134 人，其中夏季普通本科 2570 人，春季普通本科 370 人，专升本 1194 人。生源质量较高，山东省普通一段录取线平均高于资格线 21.8 分，省外普通本科录取线平均高于资格线 13.6 分。

近年来，我校社会知名度和美誉度逐年提升，得到了社会、家长和考生的认可，一志愿报考我校一直保持在较高水平。为提高考生的专业满意度，着眼于考生的职业生涯发展，我校按照各省级招生主管部门的规定和学校的发展规划，科学合理地调配专业招生计划。2021 年，山东省内考生一志愿的录取率（比例）为 100%，省外考生一志愿的录取率（比例）为 95.92%。

第二部分 师资与教学条件

一、师资队伍数量及结构

学校始终将师资队伍建设摆在突出位置，以培养高素质应用型人才为使命，贯彻落实尊重、务实、探索、多元的核心价值观，积极探索教师发展规律，创新人才引进与培养机制，致力于建立一支德才兼备、素质优良、充满活力的教师队伍。本学年我校生师比进一步优化，职称结构、学历结构、年龄结构、学缘结构更加合理，高层次人才、具有海外留学背景人才和“双师双能型”人才拥有量进一步增加，应用型师资队伍建设成效显著。

学校拥有专任教师 751 人，外聘教师 180 人，生师比为 20.17:1。专任教师中 73.5% 具有硕士及以上学位；31.6% 具有高级职称；中青年教师为主体，45 岁以下教师占本校教师的 94.3%，基础扎实、敬业精神强；具有海外留学经历的教师占 17.0%。

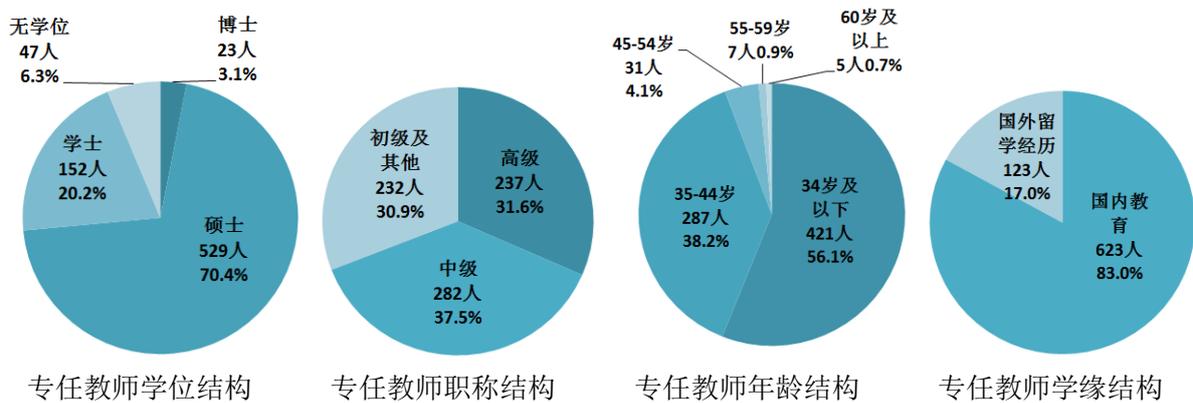


图1 师资队伍结构图

二、主讲教师情况

学校高度重视主讲教师队伍建设，不断完善教师培养模式，持续提高教师的业务能力与综合素养。在外部引进方面，拓宽具有丰富实践经验的中高层人才的引进渠道，实行柔性人才引进模式，加大具有高职称、高学历的高层次人才和有实务工作经验的“双师双能型”人才引进力度；建立企业经营管理者、技术能手与教师互聘制度，吸引具有创新实践经验的企业家、高科技人才、高技能人才作为兼职教师，积极推动校内专任教师与外部师资紧密合作，加强产教研合作，提高主讲教师实践教学能力。内部培养方面，实施“一课双师制”项目，选取实践应用性较强的课程，聘请具有丰富实践经验的外聘教师授课，建立校内专任教师与外聘实践教师交流与合作机制；搭建教师实践创新平台，建立教师挂职进修机制，组织教师定期到本学科或专业相关的企事业单位、产学研合作基地或实习实训基地挂职，在职培养与企业挂职相结合，构建适合应用型本科高校发展需要的“双师双能型”教师培养模式；成立骨干教师改革赋能培训班，定期组织开展专题培训、主题沙龙、教研活动、外出学习考察等系列活动，培养教师改革创新能力，充分发挥骨干教师引领辐射作用，推动学校教师队伍建设。

学校以教师为本，以发展为目的，构建促进教师全面发展的评价体系。以师德师风评价为基础，将师德“一票否决”制贯彻在日常管理、考核评价、先优评选、专业技术岗位聘任等工作中。以教师工作考核评价机制为重点，不断完善、优化评价指标体系，科学真实地评价教师教学工作开展情况，强化考核结果反馈及应用，推动教师主动提高岗位业务水平及能力。以学校专业技术岗位聘任管理办法为抓手，实行专业技术岗位动态管理，引导主讲教师个人专业发展。通过多维度、精细化的评价手段，营造积极向上的工作氛围，稳步提高主讲教师队伍质量。学校教师积极参加高校青年教师教学比赛、教学创新大赛等系列教学业务竞赛，在比赛中屡创佳绩，展现了良好的精神风貌。多名教师先后获得山东省优秀教师、青岛市优秀教师、青岛高校教学名师等荣誉称号。

教授、副教授承担本科生课程，是学校坚持贯彻执行的一项基本制度。2020-2021

学年，学校教授和副教授承担本科课程的比例为 88.98%，其中教授和副教授主讲本科课程占总课程数的 38.77%。

三、教学经费投入

学校严格经费使用制度，保证教学经费能较好地满足人才培养的需要。2020 年教学日常运行支出为 2719 万元，本科实验经费支出为 365 万元，本科实习经费支出为 412 万元。生均本科教学日常运行支出为 1602.9 元，生均本科实验经费为 288.9 元，生均本科实习经费为 326.1 元。

四、教学设施

（一）占地面积及仪器设备

学校总占地面积 66.35 万 m²，生均占地面 39.11m²。校舍总建筑面积约 39.30 万 m²，其中教学行政用房面积 22.79 万 m²，教室面积 7.89 万 m²，实验室及实习场所面积 4.56 万 m²。拥有体育馆面积 1.68 万 m²，运动场面积 3.58 万 m²。

学校不断加大经费投入，购置国内外先进水平的教学仪器设备，改善教学条件，截至 2021 年 9 月 30 日，我校教学科研仪器设备总值达 1.49 亿元，生均教学科研仪器设备值 8790 元。教学设备先进，利用率高，为各专业教学科研提供保障。2020 年新增教学仪器设备总值 313 万元，新增教学科研仪器设备所占比例 2.14%。

（二）图书馆建设情况

图书馆总面积 24966 m²，阅览座位 2770 个。设有馆长办公室、文献资源建设部、信息技术部、流通部、阅览部、读者服务部六个部门。实行“读阅借参”一体全开架、无节假日全天候一站式服务方式。周开放时间达 103 小时，图书馆网站提供全天候 24 小时数字化畅通服务。现有馆藏文献资源 127.5 万余册，电子图书 68 万余种，电子期刊 9198 种。基本上形成了以专业文献为主，涵盖社会科学、自然科学等全方位文献资源体系。图书馆自创“小图系列”，以文字和声音的方式推荐精品图书；主办一年一届的金秋读书节成为传播文化的主阵地，开展各式各样的文化传播活动。

（三）校园网建设情况

学校采用华为先进的网络数据平台，为在校师生提供高速、智能的数字化服务。数据中心采用华为最先进的 FusionCube 超融合设备，融合计算、存储资源于一体，同时依托华为 FusionCloud 云计算平台，实现整体计算、存储资源云化，实现学校信息化资源协同配合、按需分配、弹性扩容，更好地满足教学、办公及娱乐休闲等各方面需求。目前，校园网主干带宽 40000Mbps，出口带宽 1300Mbps。经过多年的建设，校园网已经发展成为性能优良、功能完善的校园公共信息网，为学校的教学科研、师资培训、现代化管理等提供先进、快捷的环境，为建设数字化校园奠定了技术基础。

第三部分 教学建设与改革

一、专业建设

学校本科招生专业涉及工、管、文、经、艺五大学科门类，基本形成了相互交叉渗透、多学科协调发展的本科专业体系。为主动适应战略性新兴产业、传统产业转型升级，培养引领未来技术和产业发展人才，学校立足办学定位，依托现有学科优势，积极稳妥地调整专业结构与布局。

按照“新工科”建设规划，学校针对大数据、云计算、物联网应用、人工智能等新技术和智能制造、集成电路等新产业的发展需求，设立相关的新兴工科专业，2019年新增“机器人工程”、“数据科学与大数据技术”、“智能建造”三个工学专业；改造升级已有工科专业，探索现有工科交叉复合、工科与其他学科交叉融合，构建“以智能制造为主体，信息技术为特色”的两大专业集群；同时缩减发展前景有限、报考率低、就业率较低、竞争力相对较弱的专业，使学校专业结构更加合理，2019年停招“交通工程”、“材料成型及控制工程”两个专业，2020年停招“电子信息工程”专业。

积极布局“新文科”建设，对接十大产业发展需求，在继续办好中外合作办学以及卓越工程师、ACCA 国际会计等 8 个专业特色班的基础上，新设立了智能会计和管理会计 2 个专业特色班，并于 2020 年增设“互联网金融”专业。通过成立“智能会计研究中心”，积极推动计算机、数学与会计学科的交叉融合，为实现在“大智移云物区”技术发展背景下多层次会计人才的可持续培养打下坚实基础。

学校按照“双一流”建设要求，全方位推进一流本科教育，2019 年，学校第一时间启动省级一流本科专业建设点申报工作，机械设计制造及其自动化专业获批省级一流本科专业建设点。学校以此为契机，完善各项政策和支持措施，进一步落实“学生中心、产出导向、持续改进”的理念，充分发挥一流本科专业建设点的示范引领作用，着力推动学校本科教育教学重要领域和关键环节综合改革。

二、课程建设

（一）课程开设情况

2020-2021 学年开设课程 1297 门，共 4106 门次。各类课程所占比例：公共必修课 45 门，占总课程的 3.47%；公共选修课 143 门，占总课程的 11.03%；专业课 1109 门，占总课程的 85.51%。其中小班（40 人以内）上课 1810 门次、中班（41-100 人）上课 1683 门次、大班（100 人以上）上课 613 门次。分别占总课程的 44.08%、40.99%、14.93%。

（二）课程建设情况

学校全面学习把握“习近平总书记关于教育的重要论述”的科学内涵和精神实质，

更好地武装头脑、指导实践、推动工作，认真贯彻中央关于坚持育人为本、德育为先的精神，遵循教育教学规律，加快探究型课程的实施与改革工作，进一步提高学生的自主学习能力；依据专业特点和行业发展趋势，不断调整和完善课程内容，邀请校外行业专家加入到课程建设中，不断拓展课程内容，真正实现理论与实践结合的课程建设模式；围绕专业核心课程，以一流课程建设标准为基础，依据课程内容及特点，将思政教育加入到课程教学中，帮助学生树立正确的价值观，不断增强民族自豪感。在人才培养方面努力构建德智体美劳全面培养的课程体系，把立德树人贯穿到学校工作的各个领域、每个环节，使素质教育具体化，培养全面发展的高素质应用型人才。

三、教材建设

（一）自编教材情况

在科学管理与选用教材的基础上，结合专业建设的规划与实际，学校支持教师编写特色教材。本学年共出版自编教材 10 部，教材编写符合人才培养方案要求，能够满足教学需要，能反映教学内容的内在联系、发展规律及学科专业特有的思维方式。尤其操作类教材的编写，着力于应用型人才培养，同时配套建设教材同步学习指导书，形成了讲练结合、理论与实操统筹兼顾的教材体系。

（二）教材选用情况

按照质量第一、适宜教学、公平公正的原则严格把好教材的选用关，遵循“凡选必审”原则，规范教材选用流程。优先选用国家和省级规划教材、精品教材及获得省部级以上奖励的优秀教材。选用的教材符合人才培养方案要求。

学校高度重视马克思主义理论研究和建设工程重点教材的统一使用工作，本学年共选用 9 种马工程重点教材，选用率为 100%。

四、实践教学

（一）实验教学

按照“同类合并、集中管理、资源共享”的原则，学校大力加强实验室建设，对全校实验室进行统一规划，优化结构布局，提高利用效率。目前，共有各类基础实验室和专业实验室 88 个，较好满足各专业的实验教学及学生科技竞赛创新活动需求。

根据人才培养目标和专业特点，学校不断加强实验教学改革，不断整合、更新实验教学内容，推行 16 学时以上实验独立设课，构建“基础、专业、综合”多层次实验教学体系。精简演示性、验证性实验，增加综合性、设计性和研究性实验。鼓励教师将科研成果、学科前沿知识融入实验教学内容，建立和探索新型的适应学生能力培养的多元实验考核方法和实验教学模式。2020-2021 学年，共开出实验项目 727 个，实验开出率 100%。在完成基本教学任务的前提下，遴选一批有利于提高学生实践能力和创新精神、对学生有吸引力、基础条件较好的实验室面向广大学生开放，给学生提供发挥自己兴趣、展示自己动手和创新能力的场所。学生有了充足的自选时间，可

以根据自己的兴趣选择实验项目。这样做既有利于学生个性的发展，也能够让他们充分发挥自己的聪明才智，从而使学生的综合能力得到全面的培养和发展。

（二）实习、实训

学校将实习实训作为培养学生实践能力、创新能力和创业精神的重要教学环节，加强各级各类校内外学生实习实训基地的建设工作。

按照“立足行业、植根企业、搭建平台、合作共赢”的定位，充分利用学校、企业和科研单位等多种不同教学环境和教学资源以及在人才培养方面的各自优势，完善校企合作教育机制，学校每年都有计划地主动到企业开展座谈考察，了解企业需求，深化合作关系。同时，还经常邀请企业领导或技术专家来校介绍企业发展情况，洽谈合作事宜，并从企业聘请一批技术人员担任校内实习实训指导教师。目前建有工程实训基地 I、工程实训基地 II、NABA 艺术中心等 12 个校内实习实训基地和青岛造船厂、天元建设集团有限公司、青岛腾远设计事务所有限公司、上海华讯网络系统有限公司、鲁南制药集团股份有限公司、海利尔药业集团股份有限公司、德才装饰股份有限公司等 398 家校外实习基地，让学生在生产、实习过程中能直接参与企业生产、管理的各个环节，使实践教学真正收到实效。

（三）职业资格证书

学校持续推进学历证书和职业资格证书“双证书”制度。注重培养内容与资格证书考试密切结合，鼓励学生积极考取各类职业资格证书，帮助学生提升职业技能，增强就业竞争力，有利于实现高质量就业。2020-2021 学年，在人力资源社会保障部公布的《国家职业资格目录》（人社部发〔2017〕68 号）内的 140 项职业资格证中，全校共有 304 人取得会计专业技术资格、程序设计员、工程测量员、证券从业人员资格证、建造师、翻译专业资格等职业资格证书，其中专业技术人员职业资格 300 人，技能人员职业资格 4 人。

（四）本科生毕业论文（设计）

学校重视本科毕业论文（设计）工作，不断强化毕业论文（设计）工作的监控，规范毕业论文（设计）管理。从指导教师遴选、学生选题开题、下达任务书、中期检查、提交论文、学术不端行为检测、评阅、答辩、成绩评定及评优等方面实行全过程管理。为提高毕业论文（设计）质量，鼓励学生将学科竞赛项目研究内容融入毕业论文（设计）中，力求通过毕业论文（设计）环节，进一步深化和扩充学生所学知识，让学生得到全面锻炼。

加强学生学术道德建设，规范学生学术行为。严把毕业论文（设计）质量关，采用“中国知网大学生论文检测系统”对 2021 届所有本科生的毕业论文（设计）进行检测，对重复率高于 30% 的论文，给予一次整改机会；整改仍不合格的，实行一票否决。

2020-2021 学年，在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成的毕业

论文（设计）数约占 31.60%。组织开展校级优秀毕业论文（设计）和优秀指导教师的评选活动，共评出 58 篇优秀毕业论文（设计）和 22 名优秀指导教师。

表 2 2021 届毕业论文（设计）成绩评定等级构成情况统计表（等级、比例）

毕业设计（论文）人数	优秀		良好		中等		及格		不及格	
	篇数	比例	篇数	比例	篇数	比例	篇数	比例	篇数	比例
3127	483	15.45%	902	28.85%	1075	34.38%	660	21.11%	7	0.22%

（五）社会实践与志愿服务

社会实践是高校大学生思想政治教育的重要组成部分，对促进大学生了解国情、增长才干、奉献社会、磨练意志、培养品格、增强社会责任感起到不可替代的作用。2020-2021 学年，我校坚持社会实践与科技创新、就业创业、专业学习、社会观察、志愿服务有机结合，按照“目标精准化、工作系统化、实施项目化、传播立体化”和“按需设项、据项组团、双向受益”的原则，循序渐进开展社会实践活动，不仅加强了实践育人基地的建设，还通过组织学生有目的、有计划、有组织地走向社会、深入基层，开展多种形式的大学生社会实践和专业体验实践活动。

2021 年 7 月，我校与共青团山东省菏泽市牡丹区委共建“小荷学堂”社会实践基地。自 2018 年暑期正式启动小荷学堂社会实践项目以来，今年是志愿者们第三年前往菏泽，从第一年的 1 支队伍，到今年的 4 支队伍，他们见证并陪伴了小荷学堂的成长。今年，学校团委面向全校择优选拔了 32 名志愿者，在菏泽市牡丹区、开发区、鄄城县的 5 处小荷学堂项目点开展为期 26 天的志愿服务活动。2021 年 4 月，我校与山东省青岛市城阳区圣之爱康复中心共建社会实践基地。作为“阳光城阳·萤火之光”志愿联盟单位，学生志愿者为圣之爱康复中心患有自闭症的孩子开展爱心义剪、健康义诊、空调清洗、电器维修、公益装修等送温暖、送健康志愿服务。2021 年 8 月，经贸系社会实践团队走进山东省临沂市费县鲁南制药集团，参加“才聚鲁南，赢在盛夏”鲁南制药集团 2021 大学生暑期夏令营活动。

社会实践活动使学生了解社情、民情、国情和专业环境，端正学习态度，热爱所学专业，增强对社会的认知感和责任感。我校支持学生走出校园，在服务社会中提升创新实践能力，培养社会责任感。本学年，我校在 2021 年山东省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动中，荣获优秀服务队 1 支，优秀指导教师 7 名，优秀学生 13 名。

2020-2021 学年，共青团带头树立社会文明风尚，积极参加志愿服务和各类精神文明创建活动。选拔的 319 名志愿者出色完成中华人民共和国第十四届学生运动会志愿服务工作，我校志愿者用出色的表现获得了主办方和社会各界的广泛赞誉。近年来，共青团坚持培育志愿服务优质项目，将打造运作项目化、种类多元化、管理系统化的优秀志愿服务项目和专项体验实践活动作为重点工作范畴。通过不懈努力，“特教关爱项目”荣获 2020 年度青岛市学雷锋志愿服务“最佳志愿服务项目”，志愿服务项

目培育工作得到重大突破。

本学年，我校有6名同学参加“大学生志愿服务西部计划”，奔赴新疆锻炼成才。“西部计划”是推进西部人才开发进程，促进人力资源向人才资源转变的有效途径，我校在活动实施过程中以抓管理、抓服务、抓协调作为西部计划工作的着力点，工作效果明显。

积极参与山东省“希望小屋”儿童关爱项目，这是共青团山东省委、省青年联合会、省教育基金会共同发起的一项目前山东省最具亮点的公益项目。我校与城阳区夏庄街道联合筹措开展了“希望小屋+”，我校团委创新性的提出“+”的理念，意为志愿服务与社会实践的有机结合，也是团员青年参与到“乡村振兴”的一种形式。在“爱心小屋”募捐项目中，共筹集12565.56元，116个团队1680人次参与。

五、创新创业教育

作为山东省创新创业教育示范院校，我校十分重视大学生创新创业教育，将创新创业教育纳入到人才培养体系，积极探索研究双创教育模式创新与实践方法，着力提升创新创业教育师资队伍素质，努力为全校大学生提供优质的创新创业教育和服务。拥有创新创业教育专职教师3人，兼职导师18人。

（一）创新创业教育教学改革

就业创业教研室承担着《创新创业基础》必修课程以及《大学生创业胜任力培养》选修课的教学任务，针对教学中存在的学生不重视、课堂积极性不高等现象，2020年9月开始，就业创业教研室继续深化课程的教学改革。主要围绕课程教学内容的更新和课堂教学新模式的探索，核心是如何运用先进的创新创业思维引导学生进行积极的探索和学习、搞活课堂教学。

（二）创新创业教育师资培训

2020-2021学年，组织我校各系部教师参加3次创业培训，累计18人次，培训取得了良好的成效，参训教师的创新创业素质得到很大提升。具体培训如下：

表3 教师参加创业培训情况表

培训名称	培训时间	参训教师
全省高校创业咨询师培训班	2020年11月16日-18日	施爱玲，吕晓钰，张曼，段琪慧，白璐，杨志超，马峰，王童，李文
“学创杯”青岛地区赛前培训	2021年3月26日	郝洁、姚知深、张文霞、邢立良、杜聪聪
“学创杯”营销大赛培训	2021年4月23日	张红丽、杜聪聪、岳青璇，李元龙

（三）创新创业教育教学研究项目

就业创业教研室申请的校级教育教学研究项目《基于应用型本科高校的创新创业课程教学模式改革与实践的探究》在本学年深入开展研究，已具备结题条件。该课题针对当前我校以及同类高校创新创业教学模式与实践现状，进行创新创业教学内容重构，教师将自己的教学目标渗透在特定的情境之中，以课程、活动为载体，通过师生

间积极的交流与互动，培育学生的创新创业思维和能力。并在丰富创新创业实践平台的基础上，建立起创新创业教学与实践平台之间的协同模式，形成全过程、全方位、全环境的“浸润式”创新创业教育环境。

就业创业教研室结合教研课题，开展深化《创新创业基础》和《大学生创业胜任力培养》课程的改革，取得了良好成效，学生参与课堂积极性显著提高，参与各类创新创业大赛明显增多。由创业实践小组、各类创新创业大赛、大学生创业孵化基地、校企合作和创新创业培训讲座的“五位一体”实践教学模式已初步形成，与新型创新创业课程教学模式相互协同，“浸润式”的创新创业课程体系和实践平台逐步形成。

（四）大学生创业基地

青岛琴院创业孵化园 2011 年 5 月成立，2014 年 10 月正式注册为法人实体，为青岛市城阳区区级创业孵化基地，总面积 4000 平方米，截至目前已累计培育企业 70 余家。初步统计，从我校创业孵化园出孵且目前持续运营的达 50 余家。2020-2021 学年新增孵化企业 3 家，目前在孵企业 12 家。创业孵化园已具备了“一条龙”创业孵化平台，“一体化”创业实训平台、“一站式”创业服务平台、“一网通”信息服务平台、“一家人”交流发展平台等功能，实现了创业带动就业的倍增效应。

琴梦创客空间 2014 年 10 月成立，2015 年开始正式运营，2016 年获得国家级创客空间备案，在用空间面积 500 平方米。目前累计培育创业团队近 70 家，累计吸引和服务创客 450 余名，培育新注册企业 50 余家，共开展 80 多场培训、投融资路演等针对创客的创新创业服务活动。目前在孵团队 10 个。2020-2021 学年新增创业团队 3 个。

（五）大学生创新创业相关活动

1. 积极组织参加大学生创新创业大赛

自 2018 年起，学校连续四年参加“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛山东省省赛并取得良好成绩。2020-2021 学年，一等奖 2 项，共 6 名学生获奖；三等奖 4 项，共 12 名学生获奖；最佳指导教师 3 人；优秀指导教师 7 人。每年组织在校大学生参加“互联网+”大学生创新创业大赛，2020-2021 学年学校从上百个团队中遴选出 11 支队伍参与省级复赛。

2. 创新创业成果亮相第 56 届中国高等教育博览会

2021 年 5 月，我校根据省教育厅安排部署参加第 56 届中国高等教育博览会“高校创新创业成果展”，本届“高博会”展示面积超过 10 万平方米，1 千余家企业、1500 余所高校参会，集中展示了现代科技赋能高等教育的创新成果，体现了我国高等教育装备现代化的最高水平。我校创新创业成果亮相本届高博会《献礼建党 100 周年——全国高校创新创业成果展》，取得了不错反响。

（六）创新创业宣传工作

为做好学校创新创业教育教学相关文化宣传工作，就业创业办公室构建了“琴院

创业”微信公众号为主的新闻宣传渠道，主要发布创新创业国家级、省级、青岛市级创新创业政策；创新创业相关活动的新闻和通知。本学年共发布文章 71 篇，其中创业政策宣传文章 36 篇，创新创业活动（大赛、座谈会、分享会等）相关新闻和通知 14 篇，其余各类创新创业相关新闻 21 篇。

六、第二课堂

学校大力弘扬“功崇惟志，业广惟勤”的校园精神，始终坚持以育人为中心，以文化传承创新为己任，全面打造积极阳光、健康向上，具有特色的第二课堂体系。积极开展第二课堂兴趣帮扶，以引导学生兴趣为导向，以赛事活动为载体，将“第二课堂”与学生兴趣爱好相结合，培养一专多能的应用型人才。2021 届毕业生中有 32 名学生将兴趣变为专长，通过“第二课堂”所学成功就业。

（一）学生参加各类科技竞赛情况

学校把学科竞赛作为培养学生创新能力的重要途径。坚持课内与课外相结合，不断加强学生创新精神和实践能力的培养，鼓励学生参加学科竞赛，加强赛前指导和培训，依托各专业实验室对参赛学生进行开放式训练，努力提升学生创新能力。2020-2021 学年组织学生参加三维数字化创新设计大赛、数学建模大赛等 40 余项赛事，学生在各级各类学科竞赛中共获得奖励 370 人次，国家级奖励 79 人次，省部级奖励 291 人次。

表 4 2020-2021 学年学生参加各类科技竞赛获奖情况一览表

赛事级别	获奖数量		赛事名称	获奖时间
	总计	单项		
国家级	79	1	第八届全国高校数字艺术设计大赛（国赛）	2020 年 9 月
		8	2020 “链战风云” 全国大学生智慧供应链创新创业挑战赛	2020 年 11 月
		3	2020 年全国高校商业精英挑战赛“云泽杯”营销模拟决策全国总决赛	2020 年 11 月
		8	第十三届“高教杯”全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛（个人赛）	2020 年 11 月
		5	第十三届“高教杯”全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛（团队）	2020 年 11 月
		1	第十一届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛全国总决赛	2020 年 11 月
		5	第十二届全国大学生房地产策划大赛	2020 年 12 月
		3	“百碟杯”第六届全国大学生物流仿真大赛	2020 年 12 月
		4	“物产中大杯”全国供应链管理职业技能竞赛	2020 年 12 月
		2	2020 年“新华三杯”全国大学生数字技术大赛	2020 年 12 月
		11	2020 年第 13 届全国三维数字化创新设计大赛（全国总决赛）	2020 年 12 月
		4	2020 年第六届全国大学生物理实验竞赛	2020 年 12 月
		3	美国大学生数学建模竞赛（MCM）	2021 年 4 月

		3	第二届全国大学生智能建造与管理创新竞赛	2021年5月
		12	第十二届全国高校市场营销大赛	2021年5月
		2	第十二届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛全国总决赛	2021年6月
		3	第十四届全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛	2021年7月
		1	中国大学生广告艺术节学院奖	2021年8月
省部级	291	3	“2020 相约上合杯”俄语演讲（高校组）	2020年9月
		1	第八届全国高校数字艺术设计大赛（华东赛区）	2020年9月
		24	第七届“大唐杯”全国大学生移动通信 5G 技术大赛山东赛区	2020年9月
		32	第十二届山东省大学生科技节—智慧企业管理创新设计大赛	2020年9月
		15	第十六届全国大学生“新道杯”沙盘模拟经营大赛	2020年10月
		6	第三届山东新一代信息技术创新应用大赛-计算机网络技术应用赛	2020年10月
		18	2020“高教社杯”全国大学生数学建模竞赛（山东赛区）	2020年10月
		2	2020第十二届全国大学生广告艺术大赛（山东赛区）	2020年10月
		36	2020年第13届全国三维数字化创新设计大赛（山东赛区）	2020年10月
		6	第十二届山东省大学生科技节“敏学杯”跨境电商创新实践大赛	2020年10月
		15	第十二届山东省大学生科技节-山东省大学生创新创业模拟企业经营大赛	2020年10月
		28	第十二届山东省大学生科技节—山东省大学生网络技术大赛（SDN 赛道）	2020年11月
		7	第十一届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛（山东赛区）	2020年11月
		6	第十二届山东省大学生科技节—山东省大学生网络技术大赛（网络安全赛道）	2020年12月
		1	2020“外研社国才杯”全国英语写作大赛山东赛区	2020年12月
		1	2020“外研社国才杯”全国英语阅读大赛山东赛区	2020年12月
		2	2021“外研社国才杯”全国英语演讲大赛山东赛区	2020年12月
		3	第九届山东省大学生网络安全技能大赛	2020年12月
		7	第十五届全国大学生智能汽车竞赛	2020年12月
		5	山东省第四届“福斯特杯”大学生会计税务技能大赛	2021年1月
		8	第四届全国高校企业价值创造实战竞赛（华东赛区）	2021年4月
		13	2021年全国高校商业精英挑战赛物流与供应链竞赛（山东赛区）	2021年5月
		12	第十二届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛山东赛区	2021年5月
		2	第十四届全国大学生结构设计竞赛暨第十三届山东省大学生结构设计竞赛	2021年5月
		12	2021全国高校商业精英挑战赛暨山东省第十五届电子商务专业大赛	2021年6月
		15	第十三届山东省大学生科技节-先进成图技术与产品信息竞赛暨第十四届全国比赛山东赛区预选赛	2021年7月
		11	第九届全国高校数字艺术设计大赛（山东赛区）	2021年8月

（二）特色校园文化活动开展情况

聚焦主责主业，服务青年成长，大力推进文化落地，先后举办“New Studer Power”百团大战、“New Voice Power”第十六届校园歌手大赛、金秋读书节等传统校园文化活动，参与人次 7000+。首次开展“Project STAR”社团云上公开课，邀请社团名师

“云”上开讲，总点赞量超过 17 万。

创新性开通线上直播通道，将党史课堂搬上“云端”，使五四先优表彰大会现场的同学们“身临其境”追忆在青岛这块红色热土上的峥嵘岁月，通过直播连线学党史，让理想信念“动”起来，受到了各级媒体广泛关注，收获了良好的社会反响。积极开展“青年马克思主义者培养工程”，着重完成团干部培训班和“红旗团支部”评选工作。

学校团委积极沟通团务工作各级媒体，用贴近青年学生的话语体系，将时代元素融入新时代新思想宣传工作中，官方微信公众号、微博、抖音、B 站四大平台受到青年学子的情热追捧。本学年校团委共推送原创微信 64 篇，总阅读量超过 61 万、单篇最高阅读量 23556，被各方媒体报道 77 次。通过类比和同比分析，以校团委平台为龙头，以校学生会、社团联合会、大学生艺术团、青年志愿者联合会等学生组织为辅助的业态正在形成。本学年，校团委荣获 2020 年度青岛市先进团委荣誉称号。

七、教学改革

学校始终坚持以教学研究为导向，以教育教学改革为切入点，不断更新教育教学生理念，聚焦人才培养的核心要素、关键环节，积极开展理论研究和实践。2020-2021 学年，学校获批省级教学改革研究项目 4 项，其中重点项目 1 项，面上项目 3 项；确立校级教学改革研究项目 17 项，其重点项 3 项，一般项 14 项，有效地推动了学校的教学改革工作。

（一）教学内容与课程体系改革

教学内容与课程体系，是培养人才素质、提高教育质量的核心环节。落实立德树人根本任务，遵循高等教育规律和人才成长规律，以应用型人才培养为目标，坚持知行结合，教学做合一，合理优化课程体系，整合教学内容，专业方向与行业需求对接，课程体系与能力要求对接，致力于培养造就德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1. 教学内容改革

学校积极推进课堂教学改革，从总体架构知识体系、专业需求出发，以学生能力提升为导向，以学生毕业要求为导向，教学内容模块化、项目化，按知识能力层级重组教学内容，构筑模块，形成模块内容横向关连，纵向衔接，并做到教学内容与专业知识相结合，实现知识的连续性和整体性，实现层层递进的教学目标，实现教学内容与学生发展需求有机结合，培养学生创新意识和实践能力。同时，在教学过程中将教学内容与思政因素相结合，培养学生全面素质与能力；线下讲解与线上教学资源相结合，有效的扩展学生知识学习面，促进教学效果的提升。

计算机工程系依托学科竞赛促进教学改革，将学科竞赛大纲中的内容融入人才培养方案中，强化实践教学环节。外语系则实行“教学内容三分法”，按照“最重要”、

“次重要”、“扩展和提升”三类对教学内容进行划分讲授。马克思主义教学部实行“三贴近”教学法，将政治理论的内容贴近社会实际、贴近生活实际、贴近学生实际。

2.优化课程体系

学校为突出“厚基础、重实践、强能力、求创新”的应用型人才培养目标，贯彻“终身教育”理念，优化课程设置，调整教学计划，将课程体系分为三大平台：通识教育课程平台、专业教育课程平台、实践教育平台。形成了以通识课程为基础，学科大类课程为支撑，专业必修课程为核心，专业模块课程为方向，选修课程为补充的多层次、全方位课程体系。同时，根据学院办学特色，适度调整课程设置，注重学生外语能力、实践创新能力、终身学习能力的培养。

土木工程系为突出国际化人才的培养目标，适当提高外语课程的学分，细化外语课程分类，将部分专业核心课程设置为双语课程；增设课外学时模块，采用“教师指导+学生自学”的方式充分利用学生课余时间。经贸系坚持产出导向，围绕培养目标，通过“课程体系矩阵”、“课程单元矩阵”、“项目/模块矩阵”三级体系将培养目标通过课程、课程单元、项目/模块逐层分解、逐层落实；打破教材限制，以知识、能力、素质培养目标为准则将原有课程进行优化组合。建筑系聘请设计院的优秀设计师参与设计课程的教学与考核评价，将丰富的工程经验带入课堂，帮助学生更加全面的掌握专业知识，提高专业能力。

（二）教学模式与教学方法改革

学校在人才培养过程中坚持以“学生为中心、产出为导向、持续改进”的教学理念，以持续提升课堂教学效果为突破口，围绕课程实施中遇到的实际问题不断进行教学模式与教学方法改革探索。

1.深入推进校企合作

根据各专业特点，完善“基础、应用、创新”的多层次实践教学体系，加强实验、实习、课程设计、毕业设计（论文）等实践教学环节系统设置，注重理论与实验的有机结合。以产教融合、校企合作为主要途径，深入推进校企协同育人，紧密依托行业企业创新人才培养模式，突出实践能力培养。探索多方协同育人的培养模式改革，构建高校、企业、政府等多主体参与、产学研融合的新工科人才协同培养模式，开阔学生视野，提高学生工程实践能力。

2.丰富教学方法，完善线上、线上线下混合式教学模式

积极推进一流课程建设，加快线上、线上线下混合式课程建设工作，充分利用信息化手段，根据不同专业课程性质特点、学生学情，将多样化优质教学资源与学生个性化学习结合，满足不同学生的学习需求，促进专业知识拓展。同时结合课程特点采用探究式、案例分析法、项目教学法等多种教学方法，丰富教学手段，逐步提升课程的高阶性，突出课程的创新性，增加课程的挑战度，实现以“教”为中心向以“学”为中心的转变，促进学生由被动学习向主动学习转化，并依据课程数据对教学质量进

行监控，对学生进行客观评价。

3.以技能大赛为抓手，全面提升教学质量

学校秉承“以赛促教，以赛促学，以赛促改，以赛促建”的原则，积极推动学科竞赛与教育教学深度融合。学校基础教学部所有课程与省级竞赛及国家级竞赛平台对接，数理力类对应全国大学生数学建模竞赛、全国大学生数学竞赛、周培源全国大学生力学竞赛、全国大学生物理实验竞赛（创新赛），人文通识课对接教育部、山东省各项人文类赛事。课内教学内容分层分类，实施定制化教学，体现专业需求，课外教学以学科竞赛为抓手，为学生专业提升打下坚实的理论基础的同时，提高应用能力，落实培养具有社会责任感、全球视野和创新精神的高素质应用型人才的培养目标。

（三）考核方式改革

进一步深化课程教学改革，加强学习的过程管理，严格过程考核，促进学风建设，提高人才培养质量，学校出台了《青岛理工大学琴岛学院关于规范课程过程性考核工作的实施意见（试行）》，从实施时间、适用范围、目标、原则、方式、要求等各方面对过程性考核进行了全面的规定。

1.强化过程性评价，创新考核方式

积极探索课程期末考核和过程性考核的方式方法。建筑系结合课改工作，严格规定过程性考核的时间进度和阶段安排，并制定各个阶段的考核要求、评分标准、评分比例等内容，实现课程的分阶段、多形式、综合性的考核评价，制定《建筑系课程过程性考核实施细则》，鼓励教师积极探索非标准化考试等新型考核模式；土木工程系建立了面向过程和能力考核的“期末成绩+过程性考核成绩”的成绩评定和考核体系，过程性考核基于资源平台积分、任务点完成数、小组实验项目完成情况、课堂参与度、当堂测验等，涵盖课下作业、阶段性测试、课题汇报、实验报告、软件操作等多种考核内容和考核形式，有效促进学生学习积极主动性；计算机工程系、经贸系、基础部全面实施过程性考核，并不断总结和调整考核比例、考核内容、考核方式。

2.精选考试内容，强化素质评价

不仅注重考核学生的知识与能力，同时还对学生在学习过程中体现的情感、态度、价值观、过程方法、道德品质、学习能力、团队精神、合作意识等方面进行评价。外语系、机电工程系、土木工程系、基础部等多部门采取包括但不限于从学生出勤、线上学习任务、平时作业、阶段性测验、综合性大作业、学习笔记、课堂表现（抢答，讨论，上课听课情况等）、团队协作、课内实验、教学实践活动等多环节，探索从德、智、体、美、劳全方面实行评价。

3.构建多元考评体系，改革考核主体

探索课程采用多元动态教学评价方式，除教师评价外，加入自评、组内评价、组间评价内容，让评价变成学生主动参与、自我反思、自我教育、自我发展的过程，真正体现学生的主体地位，使学生主动性增强。例如外语系口语课实行项目教学法的过

程中，学生们从团队组建、任务分工到项目成果提交，除教师进行考核外，项目团队、团队成员都将参与考核。

第四部分 专业培养能力

一、培养目标与定位

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，全面贯彻党的教育方针，坚持“以学生为中心”的教育教学理念，按照“厚基础、重实践、强能力、求创新”的人才培养要求，构建多元化、个性化的人才培养体系，立足青岛，面向全球，服务经济社会发展需要，培养具有社会责任感、全球视野和创新精神的高素质应用型人才。

各系以学生成长成才为导向，尊重学生个体差异，将全面发展与个性发展紧密结合，将知识、能力和素质培养有机统一。各专业根据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和学校办学定位，结合学科、专业特色，在对经济和行业特点以及学生未来发展需求进行充分调研与分析的基础上，细化专业人才培养目标内涵，准确定位本专业的人才培养目标和规格要求，制定人才培养方案，持续提升人才培养质量。

二、人才培养方案特点

学校始终坚持以学生为中心，以学生学习成果为导向，以培养学生创新精神和实践能力为核心，尊重学生个体差异和多样化发展，构建优质本科教育体系，融合国际优质资源，构建多元化、个性化、国际化的人才培养体系，打造“通识教育”“专业教育”“实践教育”三大平台，加大选修课和实践课学分比例，逐步开设双语课程，培养受社会广泛欢迎、就业竞争力强、能在国际环境中发展的高素质应用型人才。

三、专业课程体系建设

根据学校办学定位和转型需要，按照高素质应用型人才培养要求，构建“大平台+小模块”的课程体系框架，以专业课为基础，专业技能培养为核心，体现专业定位和专业特色，构建“基础、应用、创新”多层次的教学体系，课程建设体现了“国际化、智能化、职业化”特色。

横向统筹和规划通识课程及学科基础课程，推进专业大类招生和大类培养，原则上同一学科大类的学科基础课程采用同一平台，打通全校一年级的通识教育课程和各专业的学科基础课程，统筹考虑大类培养和专业教育的有机衔接。纵向优化专业课程，灵活设置方向模块，工学专业对标新工科及《工程教育专业认证标准》；经济学、管理学、艺术学专业课程设置强化实践应用；文学专业课程设置理论与实践并重。

四、坚持立德树人

国无德不兴，人无德不立。育人的根本在于立德。落实立德树人根本任务，是我

国高等教育事业不断取得新发展的关键所在，也是实现高质量发展、建设教育强国的必然要求。我校坚持立德树人根本任务，注重思政教育与专业教育相互融合，相互支撑、互为补充，既要发挥德育课程的应有育德功能，又充分挖掘和促进专业课程的育德作用，使立德树人渗透在各门学科中，渗透在学生管理的每个环节里。把课程改革作为落实立德树人根本任务的突破口，注重采取学生喜闻乐见的形式，把社会主义核心价值观融入课程，将正确的思想理论、价值理念渗透到学校生活的各个方面、各个环节。

学校坚持文化育人与实践育人相结合，通过开展形式多样、健康向上的校园文化活动以及各类社会实践实现以文化人、以文育人。通过教给学生文化知识、道德知识提高其道德认知能力、科学文化素质，并且着眼思想道德引领和文化品格塑造，帮助学生既树立远大理想，又掌握服务国家建设、人类发展的知识与本领。注重实践育人，强化实践教学，设置德育和专业实践课程，建设实习实训基地。在发挥好课堂教学主渠道作用的同时，切实发挥社会实践的养成作用，重视和加强第二课堂建设，重视实践育人，坚持教育同生产劳动和社会实践相结合，让学生在亲身参与中认识国情、了解社会，受教育、长才干。

课程思政是落实习近平总书记关于“使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应”重要论述的重要举措，是全面落实立德树人根本任务的战略举措，也是全面提高人才培养质量的重要任务。本学年，学校积极探索有效的课程教学融合德育和思想政治教育改革，打造课程思政示范课堂，以点带面，全面推动专业思政、课程思政，构建“全员育人、全方位育人、全过程育人”的德育和思想政治教育格局。

五、学风建设

立德树人，学风为重。学校高度重视学生的教育引导和规范管理，将学风建设作为思想政治教育工作与教学工作的最佳结合点，通过“一个中心，六个平台”工作体系，营造浓厚的学习氛围；积极倡导和组织学生进行自我管理、自我教育、自我服务，形成了主动学习、自觉遵守校规校纪的良好风气。

学校加强组织管理，保障学风建设。制定了《学风建设实施意见》、《青岛城市学院优良学风班创建评选办法》、学生奖惩条例等文件，成立了学校“学风建设月”活动领导小组。各级组织机构措施得力、执行严格、奖惩完善。发挥学风建设领导小组和学生组织、学生社团的作用，建立学风建设和学生自主学习、自我管理体系并保障其有效开展工作。实施新生导航工程、优良学风班创建工程、榜样展示示范工程、奖励助推工程“四大工程”，助推学风建设。开展各种诚信教育活动，让学生树立正确的世界观、人生观、价值观，使他们诚实守信、健康成长。引导并鼓励开展校系特色学风建设活动，浓厚育人氛围。如土木工程系结构设计大赛、测绘技能大赛、BIM技能大赛、工程造价大赛等；机电工程系“数控仿真技能大赛”“飞思卡尔杯智能汽

车竞赛”；经贸系“经贸研习营”；会计系“财会职业能力大赛暨全国大赛人才库选拔赛”；建筑系“木织光影”校园营造大赛；外语系“英语嘉年华”；基础部“数学建模大赛”等。

学校良好的学习环境，适度的引导，多样化的学术活动，促成向学、乐学的学习氛围。校园内设置柳林听风、康城广场、音乐广场、正心修身广场、九教晨读广场等晨读点，在教学楼、大学生活动中心等设置名人名言展图、教学楼每层设置阅读室，为学生学习提供良好校园环境和文化氛围；设置琴岛讲堂，定期邀请专家名人来校做讲座；连续十四年组织开展“金秋读书节”和图书馆服务月、图书馆新书推荐活动，引导学生多读书、善读书、读好书；鼓励引导系部建设专业型社团，发挥学习型学生社团的作用，鼓励学生自主开展学习竞赛，引导学生自主学习；连续十四年举办校级优良学风班答辩展示，组织大一年级班委现场观摩，榜样示范，引领班风新风尚；连续十四年宿舍文化节，通过创建评选文明和谐宿舍、优良学风宿舍等活动，发挥宿舍环境的育人功能；注重选树优秀典型，通过“五四先优表彰”、“国家奖学金获得者事迹展示”等仪式，宣传先进、学习先进；利用微信平台、学院网站，宣传先进事迹，营造积极向上的学风舆论氛围。

六、学生心理健康教育

学校高度重视心理健康教育工作。学院成立心理健康工作领导小组，设立心理咨询中心，配备专业心理咨询师队伍，鼓励辅导员考取心理咨询师证书，现已建立起一支8人的专兼职心理工作队伍。不断完善学校心理健康教育咨询中心、系部分管学生工作负责人、辅导员、宿舍楼管员、班级（心育委员、宿舍长）五级心理健康教育工作体系。建立健全了心理健康筛查体系，实现了新生心理状况普查制度，2020年，完成2020级新生5307人的心理健康筛查，筛查率达99.92%，并为每位新生建立了心理健康档案。规范了心理服务相关制度、流程。制定了心理危机预案，心理危机学生登记、转介制度，心理问题学生返校、复学流程，系部心理排查月汇报制度等。本着对学生负责，对于心理危机事件做到“早发现、早预防、早干预”。实行了系部心理联络员、班级心育委员选拔、培训制度。在心理知识普及方面，开设了心理健康必修课和选修课；定期开展团体辅导活动，针对不同学生群体的需求，研究制订相应的团体辅导计划和实施方案，向全院学生公布心理健康教育和咨询机构的咨询信箱、咨询电话和网址，提供网上咨询预约和网络咨询服务。每年接待的学生人数在160人次左右，危机干预达25人左右，日平均咨询1.5人次以上，成功维护了在校生的心理健康，帮助他们解决了学习、生活、工作、交友等各方面的问题，促进了校园和谐与稳定。每年开展“5·25大学生心理健康教育月活动”，普及心理健康常识，使心理健康教育具有针对性和实效性。我校心理健康教育工作卓有成效，自学校成立17年以来，未发生一起因心理问题导致的突发事件。

第五部分 质量保障体系

一、人才培养中心地位

（一）落实人才培养中心地位的具体情况

学校高度重视本科教学工作，始终把人才培养放在第一位，形成了学校领导重视教学、政策制度规范教学、教学改革引领教学、优良师资服务教学的工作格局。学校秉承“厚基础、重实践、强能力、求创新”的人才培养理念，坚持国际化办学思路，以培养具有社会责任感、全球视野和创新精神的高素质应用型人才为使命。在办学实践中，坚持贯彻落实本科教学工作的中心地位，切实以人才培养为出发点和落脚点，自觉履行育人职责，完善教师发展中心职能，推进师资队伍建设。开展青年教师培养提升计划和青蓝工程项目，提高青年教师教育教学水平和实践育人能力；招聘具有强大国际学术背景的高素质教师，进而为学生提供扎实的学术知识和丰富的实践培训，提高学生的能力，为学生创造更多的国际经验机会，支持学生在国际环境中就业和发展，培养国际化人才。

（二）校领导班子研究本科教学工作情况

学校领导视教学质量为学校生存和发展的生命线，始终把教育教学工作作为学校的中心工作，将自己作为本科教学工作第一责任人。根据学校事业发展需要，定期召开校长办公会及学术委员会会议，研究部署本科教学方面的相关工作；实行校领导班子联系系（部）制度，校领导带头听课，到教学工作一线调研指导，听取师生的意见和建议，了解教学过程中存在的问题并及时解决；坚持深入到各系（部）走访交流，就本科教学工作重点问题和教学管理问题进行深入研究，解决有关本科教学工作的问題，确保人才培养中心地位在学校教学改革与建设中得到贯彻落实。

（三）出台的相关政策措施

学校一方面积极组织学习并深入贯彻落实上级有关教育教学制度政策，另一方面也修订、完善学校有关教学、考核等规章制度，出台或修订《青岛理工大学琴岛学院一流课程建设与管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院课程管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院关于规范课程过程性考核工作的实施意见》、《青岛理工大学琴岛学院教研活动管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院教学改革研究项目管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院学分制选课管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院考试工作管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院学业导师制实施办法（试行）》、《关于修订 2019 版专科专业人才培养方案的原则性意见》、《青岛理工大学琴岛学院“一课双师制”项目管理办法》、《青岛理工大学琴岛学院中层管理干部综合素质提升计划实施办法》、《青岛理工大学琴岛学院慕课课程进修管理办法》、《青岛城市学院课程思政建设实施方案（试行）》、《青岛城市学院一流本科专业建设实施办法（试行）》、《青岛理工大学琴岛学院优秀毕业设计（论文）与优秀毕业设计（论文）指导教师评选办法》、

《青岛城市学院教学成果奖评选管理办法（试行）》、《青岛城市学院本科生毕业设计（论文）学术不端检测实施办法》、《青岛理工大学琴岛学院实习管理规定》等一系列相关管理办法，进一步加强本科教学工作，保障人才培养中心地位，提高教育教学质量。

二、教学质量保障体系

（一）教学质量监控体系概述

学校不断深化教学质量保障体系建设，坚持学生中心、成果导向、持续改进的基本原则，加强常态化监控和专项检查，建立“评价—反馈—改进—跟踪”质量监控闭环机制，以评促建，评建结合，形成校系两级齐抓共管、覆盖教学全过程的质量保障体系，确保人才培养质量。

形成了以校长办公会为决策机构的教学质量保障组织，负责领导全校教学工作，研究确定学校教学工作的基本思路、办学定位与人才培养目标，制定教学工作规划、年度计划和政策，研究教学工作运行管理中的重要问题；明确教学质量保障的实施机构，教务处是实施全校教学运行管理和教学质量监控的职能机构，制定各类教学质量文件要求和教学管理规章制度，各系（部）负责本教学单位教学管理的执行和教学质量监控，系主任是教学质量责任人，教研室承担教学质量的基本管理工作，通过组织听课、教学进度和效果的检查、教学评议、试卷命题、阅卷、试卷质量分析、毕业论文质量分析等工作及时发现问题、解决问题，保证教学工作的正常运转。

教学工作是衡量学校办学水平的重要指标，教学质量是教学工作的核心，也是全校上下常抓不懈的重点工作。学校全面树立质量意识，深入整合有利资源，坚持走以质量提升为核心的国际化发展道路；深化内部结构改革，规范教学管理，强化各主要教学环节过程监控，创新教学质量监控和评估方法，完善教学过程检查、学生评教等教学监督与反馈制度，并强化结果运用，逐步构建确保教学工作中心地位的教学质量保障体系，保障教学质量。

（二）日常监控及运行情况

学校各系（部）负责督查管理课程的实际教学运行情况，教务处组织实施常规的期初、期中、期末三次教学检查及专项检查。期初教学检查时间为每学期第 2-3 周，主要检查教学文件、实验室、教研活动的准备情况及课堂教学的开展情况；期中教学检查时间为每学期第 10-12 周，主要检查教学进程、教学秩序、多媒体使用、教研活动开展、学生学习、实践教学环节等情况；期末教学检查时间为每学期第 18-19 周，主要检查教学任务完成情况，教学文件、毕业论文（设计）归档情况，考试安排、考风考纪教育、教师监考、学生成绩评定、下学期教学工作安排等情况；专项检查贯穿学期始末，根据学期初教学工作要点开展专项检查，针对发现的问题及时进行通报反馈和限期整改。每期教学检查均以系（部）自查和教务处抽查相结合的方式进行，系

（部）自查结束后，须向教务处提交检查总结及整改总结。教务处会根据抽查结果并结合系（部）的自查报告进行总结，并根据系（部）提交的整改总结对其整改情况进行抽查。

通过教务处和各系（部）对日常教学活动的全面监控，实现教学质量的全程动态管理；对教师的教学效果和学生的学习成果进行全过程的质量监控与评价，全面掌握教育教学活动的运行情况，获取教学质量信息，并及时反馈到各教学单位，实现对教师教学的全面督促和引导，保证人才培养过程质量。

（三）规范教学行为情况

学校认真贯彻执行教学工作例会制度，相关校领导、各行政部门负责人及各系主任、副主任、主任助理、教研室主任等悉数出席会议，对教学工作进行全面梳理，研讨教学工作中的亮点与不足，做好教学工作总结与部署；系统学习国家教育部最新发布的教学改革相关文件内容，并结合学校实际开展教学工作；各教学部门积极开展学术交流活动，通过寻标对标，提高工作标准，保障教学质量；对教师的任教资格，教师在教学过程中的备课、课堂教学、辅导答疑、作业、实验、实习、毕业设计（论文）、课程考核、教学纪律、教学研究、教学奖励及教学事故等方面做出明确要求，从而规范教学行为；习惯以数据为依托，组织开展各项教学工作，并针对问题制定有效解决方案，从而实现各项工作稳步提升。

三、本科教学基本状态分析

本科教学基本状态数据采集、分析与质量年报已成为学校每年开展的常态性工作。学校 2020-2021 学年继续严格按照国家要求，组织开展各项高等教育相关统计报表的填报工作，确保数据的原始性、真实性。通过数据的采集和填写，进行汇总分析、分类整理，并及时反馈。反馈结果为学校科学决策提供依据，为各职能部门进一步保证教学工作的中心地位、保证和提高教学质量提供了参考依据。

第六部分 学生学习效果

一、学生学习满意度

（一）学习满意度调查情况

学校坚持以学生为本，尊重学生专业选择权，尊重学生学习意愿，鼓励学生发展个人特长，在国家允许范围内制定学生校内专业调整实施办法，让每位学生入学后均享有专业调整选择机会。

学校始终贯彻“以学生为中心”的教育理念，改革教学模式，帮助学生拓展视野和竞争力，十分重视学生学习情况的反馈，本学年顺利完成各项教育教学任务。通过年度问卷调查、每学年 2 次网上评教和网络教学期间教学效果大调研等形式，及时听取学生对学校教学工作的评价，注重收集、分析与汇总学生的学习情况。

学校升级《正方现代教学管理信息系统》，适应学分制教学需要，学生通过教学系统网络平台对学年任课教师进行评教。学校通过微信公众号分系部、分专业年级组织了《2020-2021 学年学校满意度调查报告》的问卷调查。学校各项工作的评价均线上线下融合，以问卷调查、个别访谈为主，集体座谈为辅，多种途径收集到学生在学习中的行为、态度及效果的相关信息，全面了解学生对学校 2020-2021 学年各项工作的满意程度。

（二）学习满意度结果

《正方现代教学管理信息系统》统计显示：2020-2021 学年，全年学生网上评教参与率 98.11%。学生对教师教学的满意度 90 分以上教师占比 94.18%，对课堂教学的互动性、实效性以及实践能力培育等方面尤其满意。

《2020-2021 学年学校满意度调查报告》的学生问卷调查，参与学生 1377 人，收到问卷 1377 份，有效回收 1377 份，有效回收率 100%。本次调查问卷综合项目中：第一题，学校在同类高校中的声誉和地位是否令你满意？满意率 91.28%；第二题，同等选择条件下，你是否向他人推荐本校？选择会的达 89.83%；第三题，如果给你重新选择的机会，你是否会选择本校？选择会和基本会的为 86.13%。这些选项的设置，可以充分了解在校学生对我校整体工作的认可度，为我校招生就业提供参考数据。91.28% 的满意率，充分表明我校学生对于母校的认可度高。

关于学校教学工作的调查结果：我校教学工作综合评价平均满意率 97.60%。结合问卷调查和学生代表座谈等途径的综合分析：学生普遍认为大部分教师教学态度端正，备课认真，教学方法能有效调动学生学习积极性，能促进学生积极思考，激发学生学习潜能。尤其对专业就业前景充满信心，满意率 93.61%，学生普遍反映就业前景乐观。认为全院教师 98.40% 以上教学态度认真，授课准备充分，取得了很好的教学效果；97.82 的学生认为学校采取了恰当的方式对专业课程进行考核，取得了良好的考核效果，合理公正的评价学生学习的成果。反映情况集中在：重点提高学生参与度，提供更多的实践时间。教师对学生学习指导较为全面、师生互动比较广泛，课堂教学氛围较好。对考核环节提出，更加注重过程性的考核，提升课程各重点环节的掌握度测试；对学习评价环境方面，学生普遍认为我校硬件设施完善，风景优美，教学楼、实验实训基地、体育场馆、图书馆、校园网络等条件优越，为学子提供了良好的学习环境。尤其是改造后的智慧化教室，智能网络中心覆盖教学楼，教室内智能黑板、智能收音，多媒体互动，方便老师开展慕课、翻转课堂等多形式的教学模式。学生纷纷反映：这就是自己梦想中大学上课的样子。

二、学生毕业及学位授予

2021 届应届本科生共计 3127 人，其中完成规定教学计划获得毕业资格毕业生 3112 人，毕业率为 99.52%；符合学位授予条件，获得学位证书毕业生 3106 人，学位

授予率为 99.33%。各专业毕业率和学位授予率具体详见附表 8。

三、毕业生情况

（一）2021 届毕业去向

截至 2021 年 8 月 31 日，2021 届本科生总体就业率为 77.06%。毕业生最主要的毕业去向是灵活就业，占 53.29%。升学 182 人，占 5.85%，其中出国（境）留学 10 人，占 0.42%。毕业生流向十分广泛，主要有协议就业、劳动合同就业、自主创业、基层项目、升学、应征入伍和出国等多个方向。

（二）2021 届攻读研究生情况和相关指导

学校以学生考研工作为抓手，不断提高人才培养质量。不断在软硬件方面投入，改造图书馆阅览室、教学楼改造、升级建设智慧教室，配备中央空调，每个教学楼配备专业阅览室，为学生学习营造良好的硬件环境。华丽升级的教学楼、创意自由的空间形态、交互式智能化教室，定制化可移动的桌椅，确保空间的安排容易适应任何课程设计的活动，分小组进行专题讨论等新的教学实践的空间移动更易达成。不仅如此，学校每年举办优良学风班创建评选活动，时跨两个学年，坚持不懈营造优良班风、学风和校风。

2021 届毕业生中共有 182 名毕业生被境内外高校录取攻读硕士研究生。其中 172 名毕业生被中国石油大学、东南大学、云南大学、上海师范大学、中南财经政法大学、天津工业大学、河南大学等高校录取；10 人被悉尼大学、墨尔本大学、曼彻斯特大学、爱丁堡大学、澳洲蒙纳什大学等境外院校录取。

针对考研学生群体特性，学校阶段性开展考研经验分享会、考研动员会、考研报名指导、考研互助小组、考前动员会，安排专职辅导员动态监控考研学生心理状态变化，适时心理帮扶。

（三）2021 届就业情况和相关指导

1. 就业情况

2021 届本科毕业生企业就业 2179 人（协议就业 817 人、劳动合同 19 人、其他录用形式就业 1343 人）。从就业工作单位性质看，以其他企业就业为主，共 1834 人，占企业就业的 84.14%；国有企业就业 221 人，占企业就业的 10.14%；三资企业就业 50 人，占企业就业的 2.29%；另外，其他事业单位就业 24 人，机关就业 20 人，中初教育单位就业 20 人，其他 10 人。毕业生就业流向广泛，就业方向十分看好，就业人数较多的行业是建筑业、制造业、批发和零售业、信息传输、软件和信息技术服务业、文化、体育和娱乐业等。

2. 就业相关指导

在 2018 年至 2020 年，学校连续三年获得由山东省互联网传媒集团颁发的“最佳社会声誉高校”，2020 年获得由齐鲁晚报颁发的“山东省毕业生最受用人单位认可高校”和“山东省毕业生就业最具竞争力高校”。另外，2020 年被评为“山东省就业促

进会先进会员单位”“就业创业宣传先进单位”。近几年来，我校在毕业生就业方面不断顺势而为、补齐短板、多措并举，实现就业工作“不松懈”、服务“不断线”、效果“不打折”。

（1）打好就业“组合拳”，下足“精功夫”

一直以来，在学生就业方面，学校从多方面发力，努力打好就业“组合拳”，下足“精功夫”。结合就业形势，加强就业指导。针对 2021 届毕业生，就业创业办公室牵头，通过讲座、交流等形式对学生进行培训和讲座，主要讲解就业观念、求职技能、留鲁留青政策、劳动合同及劳动维权、就业手续办理等。对抗疫情影响，学校采用网课资源、网络直播、视频录制等形式进行线上就业讲座，制作完成了视频《就业知识一点通》《就业形势与政策》等，向辅导员和毕业生推送。对 2021 届毕业生的宣讲和培训达 166 场，其中线上 20 场、线下 146 场次。

坚持“量质并重”，在保证数量的基础上，提高合作企业标准，积极对接优质用人单位，召开各种规模、形式的线上或线下招聘会。2020 年 11 月 14 日，2021 年 4 月 23 日，我校开展两次大型招聘会。共有 632 家优质企业入校参会，提供工作岗位约 2081 个，招聘人数约 23171 个。在招聘会中，我校为毕业生和用人单位分别准备了招聘会用人单位信息手册和毕业生资源手册，做好桥梁和纽带。

本学年共开展线下宣讲会 56 场，参与企业 168 家，岗位数约 786 个，招聘人数约 3930 人，参与毕业生达约 2169 人次；召开 4 场线下行业类专场招聘会，参与企业 78 家，参与人数约 1270 人。线上就业工作在原有基础上不断升级，针对 2021 届毕业生我校开展 2 场校级线上招聘会。经统计，通过微信公众号我校针对 2021 届毕业生共发布 692 条招聘信息，留鲁留青政策及指导 292 篇，提供岗位数 4600+，招聘总人数达到 40000+。

我校 2021 届求职创业补贴共发放 142600 元。经过前期宣传、学生申报、校系审核等流程，在毕业班辅导员的通力配合下，经过严格审核，2021 届毕业生中共有特困家庭毕业生 52 人获得求职补贴 52000 元；共有国家助学贷款毕业生 151 人获得求职补贴 90600 元。

积极打造就业类品牌活动，以比赛促进学生就业，如职业生涯规划大赛、创业综合模拟大赛、“互联网+”创新创业大赛、模拟面试大赛、简历制作大赛等。本届青岛市职业生涯规划大赛中，我校在胶东经济圈第一届职业生涯规划大赛中取得了一等奖和优秀组织奖的好成绩。

（2）响应地方政策助推留鲁留青，强化校企合作提高就业竞争力

青岛人社局、城阳人社局等部门多次走进我校，保障学校招聘工作进行顺利。2020 年 9 月，城阳区人社局、思达公司在我校召开城阳区“飞扬计划”基层服务岗位说明会。工作人员为毕业生提供就业引导，现场为应聘人员答疑解惑，通过现场宣讲、问答等方式，引导毕业生树立正确的择业观和就业观，积极面向市场、面向社会、面向基层，

助力社会发展，有效地推动了毕业生留鲁留青并取得积极成效。2020年11月，由城阳区人力资源和社会保障局、青岛农业大学和我校共同主办的“来城阳，才飞扬”2020年城阳区金秋招聘季校园招聘活动在我校设置专场。2021年4月23日，我校召开春季校园招聘会，青岛市人社局公共就业和人才服务中心专员来到现场宣讲就业政策，并在现场设立专门展位。通过“青鸟计划”“就选山东”等与各地人社部门通力合作，扎实开展相关招聘行动，鼓励和吸引毕业生留鲁就业创业。2021届毕业生留鲁率为86.36%、留青率为42.52%，较上学年分别提高了7.49%和4.83%。

学校高度重视校企合作，按照“立足行业、植根企业、搭建平台、合作共赢”的定位，充分利用现有资源，依托行业、企业需求进行专业建设和课程改革，积极开创校企合作新局面。目前，校企合作专业数8个，占专业总数的26.7%。加强对外联络，拓宽并构建稳定的毕业生就业市场，现有教学与就业实践基地406家，本学年走访17家企业，并定期开展用人单位回访和毕业生跟踪调查，为学校人才培养模式改革提供了第一手参考资料。

发挥校友力量共筑就业平台。我校已有15届毕业生，校友总数6万余名，学校积极搭建校友与学生全方位的互动平台，已成立校友总会和20个各地分会，持续引导和协助校友以多种方式支持学校的人才培养工作，主动将长期积累形成的校友资源转化为不断提高人才培养质量的优势。校友作为传承学校文化与精神的重要载体，学生职业发展的重要力量，每年的开学和毕业求职季，都会邀请“优秀校友”为学生提供更具深入性、实践性的职业生涯规划辅导，举办校友“迎新会”。多次举办校友专场招聘会，为毕业学生提供就业岗位，进而形成系部联动、教师学生互动、校友社会推动的良好局面。

（3）创新机制体制，以创业带动就业

创新就业考评激励机制。结合社会发展、政策形势等现实情况，我校就业创业工作不断创新思路、机制和举措，进一步推动2021届毕业生实现更充分更高质量就业。自2009年开始，我校就制定了就业考评指标体系，每两年修订一次，使考核指标设置更加科学合理。考评奖励开展12年来，累计发放奖金325万多元。2019年以来，对各系举办招聘会给予补贴，两年发放8万多元。考评机制的建立和完善，极大地调动了各系做好就业工作积极性，有力地促进了毕业生高质量充分就业。

建立网格化就业帮扶机制。新冠疫情发生以来，学校在全员抓就业的基础上，设计实施了“四纵四横”网格化就业帮扶机制。把学校30多个部门全部调动起来，与各系组建9个就业协助小组，重点组织260名教师组成就业帮扶团，形成了网格化、全覆盖的就业帮扶机制。去年和今年，我们抓住研究生、专升本扩大招生的机会，加大对学生的指导，升学率提升，特别是今年专升本达到611人，升学率达到29.97%。对贫困家庭毕业生进行精准帮扶，建立台账，动态管理，定期调度。

表5 四纵四横就业指导体系

四纵				四横	
校 就 业 工 作 领 导 小 组	系 就 业 工 作 领 导 小 组	九 个 就 业 协 助 小 组	就 业 办 公 室 联 络 员	辅导员	对毕业生进行全方位就业指导
				就业帮扶团	对毕业生进行一对一精准跟踪帮扶。
				多渠道就业帮扶团	成立考研、专升本、考公、考编、创业、参军、出国等7个专业组，研究有关政策，指导帮助毕业生备考。
				全体教职工	全校教职工要人人关心就业，广泛搜集就业信息，把服务学生就业与本职工作结合起来，力所能及地帮助指导毕业生就业。

创业带动就业。积极探索创新创业教育的有效模式，教学研究成果丰硕，其中《“121”大学生创业教育模式创新与实践》获得山东省第三届高校教学成果三等奖，《高校创新创业教育“831模式”的研究与实践》获得山东省第四届高校教学成果二等奖。创业教育取得新成效，35个项目入选国创项目，各类比赛获奖400余项，发明专利15项，毕业生创业人数五年增长了5倍，学校被山东省教育厅评为山东省大学生创业教育示范院校。

（四）社会用人单位评价

我校每年都会对毕业生所在的用人单位利用调查问卷的形式进行跟踪调查。近三年（2018届、2019届、2020届），共对3192家用人单位进行了跟踪调查，其中对毕业生满意度调查中选择非常满意、满意、基本满意占99.86%；对学校就业服务工作满意度调查中选择非常满意、满意、基本满意占99.86%。

针对2021届毕业生，我校对430家用人单位进行了问卷调查，用人单位中有44.45%是200人以上企业。通过问卷调查，有67.21%的用人单位表示对我校毕业生非常满意，有29.3%的用人单位表示满意，无不满意情况。

表6 用人单位对我校毕业生的满意度

选项	小计	比例
A.非常满意	289	 67.21%
B.满意	126	 29.3%
C.基本满意	15	 3.49%
D.不满意	0	 0%
本题有效填写人次	430	

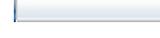
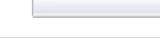
在用人单位对我校2021届毕业生能力评价方面，通过调研，主要从以下10个方面进行了细致总结和分析。具体数据如下：

表 7 用人单位对我校毕业生各项能力评价

题目\选项	非常强	很强	一般	较弱	题目\选项
积极的人生态度	242(56.15%)	178(41.3%)	11(2.55%)	0(0%)	积极的人生态度
专业技能	192(44.65%)	194(45.12%)	40(9.3%)	4(0.93%)	专业技能
学习能力	218(50.93%)	194(45.33%)	16(3.74%)	0(0%)	学习能力
团队合作能力	218(50.46%)	200(46.3%)	14(3.24%)	0(0%)	团队合作能力
问题解决思维能力	197(45.81%)	218(50.7%)	15(3.49%)	0(0%)	问题解决思维能力
创新能力	190(44.29%)	208(48.48%)	30(6.99%)	1(0.23%)	创新能力
沟通能力	223(51.98%)	185(43.12%)	20(4.66%)	1(0.23%)	沟通能力
规划和组织能力	202(47.09%)	195(45.45%)	30(6.99%)	2(0.47%)	规划和组织能力
责任担当承受力	223(51.98%)	184(42.89%)	20(4.66%)	2(0.47%)	责任担当承受力
吃苦耐劳意志力	215(50.83%)	186(43.97%)	21(4.96%)	1(0.24%)	吃苦耐劳意志力

通过本次调查，毕业生用人单位普遍反映，我们培养的学生政治素质高，业务过硬，工作中吃苦耐劳，勤学好问，上进心强，很多都是基层单位的业务骨干和业务能手。通过调查问卷的数据统计表，可以看出用人单位对毕业生给予了很高的评价，尤其对我校毕业生积极的人生态度、沟通能力、责任担当承受力、学习能力、吃苦耐劳意志力、团队合作能力等方面有较高评价。

表 8 用人单位对我校就业服务工作满意度

选项	小计	比例
A.非常满意	325	 76.83%
B.满意	93	 21.99%
C.基本满意	5	 1.18%
D.不满意	0	 0%
本题有效填写人次	423	

通过对用人单位的调查问卷进行分析，可以看到用人单位对学校毕业生的满意度较高，毕业生初入职岗位胜任力较好。有 98.82%的用人单位对我校的就业服务工作非常满意或满意，说明我校对学生的培养与社会需求的匹配度较高，学生综合素质得到用人单位的一致肯定，尤其是积极的品质、良好的人际交往能力和团队合作能力；另外，我校的就业服务工作较为完善细致，为学生和企业搭建了优质的沟通交流平台。

第七部分 特色发展

探索实践产业学院建设 构建产教融合新模式

建设产业学院是深化产教融合、校企合作，推进应用型技术人才培养的重要举措。既能发挥学校和企业的各自优势，又能共同培养社会与市场需求的人才，是实现校企合作双赢的有效模式。近年来，我校持续推进产教融合，加强校企合作，积极探索产业学院建设。本学年新建 3 个产业学院，与企业携手加快实现人才培养模式的创新、教学方法的改革和教育能力的提升，助推应用型本科高校建设，为区域经济社会发展提供人才支撑与技术支持，助推新旧动能转换重大工程建设。

（一）“甲骨文大数据产业学院”

2020 年 11 月，甲骨文(中国)软件系统有限公司与我校计算机工程系签订校企合作协议共建“甲骨文大数据产业学院”，“青岛理工大学琴岛学院教学与就业实践基地”、“ORACLE（甲骨文）IT 新技术产学研创新基地”、“ORACLE（甲骨文）IT 新技术培训认证中心”同时授牌。

以此产业学院的搭建为契机，我校计算机工程系与甲骨文(中国)软件系统有限公司在数据科学与大数据技术专业共建、实验室共建、人才协同培养等方面深入合作，通过设立专业建设指导委员会，统筹管理负责学校招生、教学、实习实训、师资培训、科研、社会服务等事宜；利用甲骨文 IT 技术的优势，联合现有的教学平台、大数据实验室及优质的学习课程资源、大数据项目实训资源和工程案例，以计算机工程系为基础，为全校各专业打造“大数据+”人才培养模式提供助力，最终打造学校的智慧教学模式；引入甲骨文 OCA 和 OCP 培训认证，面向政府、企业、学生及社会人员开展云计算、大数据、人工智能等开展 IT 新技术培训，着力培养专业技能强、综合素质高，具有国际视野和创新精神的应用型技术人才，努力打造校企合作的品牌标杆，促进双方共赢发展。为山东省乃至华北地区 IT 新技术人才战略的实现提供支撑。

（二）“发那科机器人产业学院”

2020 年 11 月，斯图加特航空自动化（青岛）有限公司与我校机电工程系签订协议共建“发那科机器人产业学院”。成立工业机器人智能制造师资培训基地、学生实训基地、先进制造示范中心、工业机器人先进制造认证中心和工业机器人先进制造英才班等。

按照“优势互补、共谋发展、互惠互利、合作共赢”的原则，双方形成长期的、全面的、深度的战略合作，开展面向学校教师的培训、面向学校学生的实训教学，校企合作课程体系及课程、配套教材开发等。进行智能制造相关的仿真实训、机构实训、单元实训、产线实训，“1+X”证书培训及认证等。着力提升人才培养与产业需求、培养标准与企业用人标准、实践教学与企业生产真实流程的匹配度。培养先进制造技

术技能人才，服务行业企业发展。

（三）“深信服信息产业学院”

2020年12月，深信服科技股份有限公司与我校计算机工程系签订协议共建“深信服信息产业学院”。建立深信服实训基地；将深信服SCSA认证加入学分计划，每学年进行培训考试；设立相应的科研竞赛项目等。

以我校的教育教学资源为基础，以深信服科技股份有限公司行业优势为平台，以“目标共同定、资源共同建、项目共同育、成果共同享、责任共同担”为建设原则，在专业建设、实训基地、课程建设、人才培养、师资培养、项目合作、技能竞赛、科研创新、文化交流以及人才就业等方面展开全面合作。

依托产业学院，实现了学校、企业深度合作，促进了行业、企业参与专业教育人才培养全过程，助推了学科专业设置与产业需求紧密对接、课程内容与职业标准紧密对接、教学过程与生产过程紧密对接，提高了人才培养质量和针对性，使学校人才培养与企业人才需要“无缝”衔接。通过将企业优质资源转化为育人资源，建立起全新的产教融合运行机制，充分利用学校、企业多种不同教学环境和教学资源以及在人才培养方面的各自优势，完善了多元参与、多主体办学机制，推动了高质量应用型人才培养与企业新发展，实现了学校和企业合作共赢。

第八部分 需要解决的问题

一、课程改革还需进一步深化

课程是人才培养的核心要素，课程质量直接决定人才培养质量。今后要认真贯彻落实“习近平总书记关于教育的重要论述”和全国教育大会精神，落实新时代全国高等学校本科教育工作会议要求，深化教育教学改革，把教学改革成果落实到课程建设上来，整合资源，深化改革，进一步推动课堂教学革命，逐步实现教学从以教为主向以学为主转变。立足经济社会发展需求和人才培养目标，加强课程体系整体设计，提高课程建设规划性、系统性。

二、教材建设还需进一步加强

完善教材选用审核制度，做好教师、系（部）和学校三级审核制度，进一步明确责任划分，严把质量关，确保选用教材的科学性、先进性和权威性。鼓励优势学科专业建设和使用自编教材，特别注重马克思主义理论研究和建设工程重点教材（简称：“马工程”教材）统一使用工作。同时，组织“马工程”重点教材任课教师参加培训，提升教学能力，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进课程、进教材、进头脑。

三、师资队伍培养机制还需进一步强化

完善“教师发展中心”职能，加大高端人才引进和专业紧缺师资引进力度；全面推行以更新知识结构、提升教学能力为主要目标的培训制度，着重加强适应应用型人才培养的实践能力培训；健全老中青教师传帮带机制，进一步完善新开课试讲制度和助教制度；优化人才考核评价形式，对于人才的考核评价形式要在现有模式下大胆突破，将各方面评价有机结合，设置合理的评价比重，充分体现包容，鼓励创新，打破传统界限，注重对师德师风、教育教学能力、创新潜力等的评价；加强高端人才国际评价，坚持开放和国际化原则，人才水平的要求要完全与国际接轨，评价的内容要有所扩展，尽量全面展示被评价者的学术与教学水平。

附件

青岛城市学院 2020-2021 学年本科教学质量报告核心支撑数据一览表

序号	数据指标名称	数据	备注
1-1	本科生人数	12634	
1-2	折合在校生人数	16964	
1-3	全日制在校生人数	16964	
1-4	本科生占全日制在校生总数的比例	74.48%	
2-1	专任教师数量	751	分专业教师数量及结构见附表 1、2
2-2	外聘教师数量	180	
2-3	具有高级职称的专任教师比例	31.56%	
2-4	具有博士学位的专任教师比例	3.06%	
2-5	具有硕士学位的专任教师比例	70.44%	
3-1	全校本科专业总数（国标专业）	38	
3-2	当年本科招生专业总数（国标专业）	30	
3-3	当年新增专业名单（国标专业）	1	互联网金融
3-4	当年停招专业名单（国标专业）	1	电子信息工程
4	生师比	20.17:1	分专业生师比附表 1
5	生均教学科研仪器设备值（万元）	0.88	
6	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	313	
7	生均纸质图书数（册）	75	
8	电子期刊（册）	9198	
9-1	生均教学行政用房（m ² ）	13.43	
9-2	生均实验室面积（m ² ）	1.09	
10	生均本科教学日常运行支出（元）	1602.9	
11	本科专项教学经费（万元）	1915	
12	生均本科实验经费（元）	288.9	
13	生均本科实习经费（元）	326.1	
14	全校开设课程总门数	1297	
15	实践教学学分占总学分比例（人才培养方案中）：全校及分专业	27.45%	分专业实践教学学分占总学分比例见附表 3
16	选修课学分占总学分比例（人才培养方案中）：全校及分专业	22.54%	分专业选修课学分占总学分比例见附表 3
17	主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）：全校及分专业	70.00%	分专业主讲本科课程的教授占教授总数的比例见附表 4
18	教授授本科课程占总课程数的比例（全校及分专业）	3.73%	分专业教授授本科课程占总课程数的比例见附表 4
19	实践教学和实习实训基地（全校及分专业）	168	分专业实践教学和实习实训基地见附表 5
20	应届本科生毕业率（全校及分专业）	99.52%	分专业应届本科生毕业率见附表 6
21	应届本科毕业生学位授予率（全校及分专业）	99.33%	分专业应届本科生毕业率见附表 6

22	应届本科生初次就业率	77.06%	分专业应届本科生初次就业率见附表 6
23	体质测试达标率（全校及分专业）	84.59%	分专业体质测试达标率见附表 6
24	学生学习满意度	91.28%	学校通过微信公众号分系部、分专业年级组织《2020-2021 学年学校满意度调查报告》的问卷调查，参与学生 1377 人，收到问卷 1377 份，有效回收 1377 份，有效回收率 100%。
25	用人单位对毕业生满意度	100.00%	对 430 家用人单位进行了问卷调查，用人单位中有 44.45%是 200 人以上企业。通过问卷调查，有 67.21%的用人单位表示对我校毕业生非常满意，有 29.3%的用人单位表示满意，无不满意情况。
<p>说明：</p> <p>1. 本表所涉数据全部来源于学校 2021 年秋季学期在教育部高等教育质量监测国家数据平台填报的教学基本状态数据。</p> <p>2. 学生学习满意度调查方法：（请根据学校实际情况做出说明）</p> <p>3. 用人单位对毕业生满意度调查方法：（请根据学校实际情况做出说明）</p> <p>4. 上述单项数据并非教学质量指标，不可用于教学质量的评估比较。</p>			

附表 1:

各专业教师数量及生师比一览表

序号	专业代码	专业名称	专任教师数量	本科生数	生师比
1	020401	国际经济与贸易	51	801	15.71
2	050103	汉语国际教育	10	199	19.90
3	050201	英语	63	790	12.54
4	050202	俄语	10	72	7.20
5	050203	德语	7	134	19.14
6	050204	法语	9	143	15.89
7	050262	商务英语	16	190	11.88
8	080202	机械设计制造及其自动化	31	855	27.58
9	080203	材料成型及控制工程	4	7	1.75
10	080601	电气工程及其自动化	27	1100	40.74
11	080701	电子信息工程	13	155	11.92
12	080803T	机器人工程	6	200	33.33
13	080901	计算机科学与技术	17	543	31.94
14	080902	软件工程	9	442	49.11
15	080903	网络工程	17	431	25.35
16	080905	物联网工程	7	347	49.57
17	080910T	数据科学与大数据技术	7	178	25.43
18	081001	土木工程	30	826	27.53
19	081008T	智能建造	2	139	69.50
20	081802	交通工程	3	5	1.67
21	082801	建筑学	33	435	13.18
22	082802	城乡规划	10	131	13.10
23	120103	工程管理	11	544	49.45
24	120105	工程造价	19	549	28.89
25	120202	市场营销	13	294	22.62
26	120203K	会计学	57	1237	21.70
27	120204	财务管理	21	266	12.67
28	120207	审计学	8	296	37.00
29	020309T	互联网金融	0	72	--
30	120601	物流管理	12	302	25.17
31	130310	动画	6	77	12.83
32	130502	视觉传达设计	15	340	22.67
33	130503	环境设计	38	407	10.71
34	130508	数字媒体艺术	9	127	14.11

附表 2:

分专业专任教师职称、学历结构一览表

专业代码	专业名称	专任教师总数	职称结构				学历结构		
			教授		副教授	中级及以下	博士	硕士	学士及以下
			数量	授课教授比例 (%)					
020401	国际经济与贸易	51	1	100.00	6	44	0	35	16
050103	汉语国际教育	10	0	--	0	10	0	9	1
050201	英语	63	3	100.00	17	43	1	51	11
050202	俄语	10	0	--	3	7	0	10	0
050203	德语	7	0	--	4	3	0	7	0
050204	法语	9	0	--	2	7	0	9	0
050262	商务英语	16	1	100.00	3	12	0	16	0
080202	机械设计制造及其自动化	31	2	100.00	9	20	4	15	12
080203	材料成型及控制工程	4	0	--	4	0	1	3	0
080601	电气工程及其自动化	27	2	100.00	10	15	3	10	14
080701	电子信息工程	13	0	--	2	8	0	4	9
080803T	机器人工程	6	0	--	2	4	0	5	1
080901	计算机科学与技术	17	1	100.00	5	11	1	7	9
080902	软件工程	9	0	--	3	5	0	8	1
080903	网络工程	17	0	--	3	14	0	10	7
080905	物联网工程	7	1	100.00	3	3	2	4	1
080910T	数据科学与大数据技术	7	0	--	3	4	0	5	2
081001	土木工程	30	1	100.00	18	11	2	24	4
081008T	智能建造	2	1	100.00	1	0	0	1	1
081802	交通工程	3	0	--	1	2	0	3	0
082801	建筑学	33	1	100.00	9	22	2	24	7
082802	城乡规划	10	0	--	2	8	0	8	2
120103	工程管理	11	1	100.00	5	5	1	9	1
120105	工程造价	19	0	--	13	6	2	11	6
120202	市场营销	13	1	100.00	4	8	1	11	1
120203K	会计学	57	1	100.00	15	40	0	40	17
120204	财务管理	21	0	--	9	12	1	18	2
120207	审计学	8	1	100.00	2	5	1	6	1
020309T	互联网金融	0	0	--	0	0	0	0	0
120601	物流管理	12	0	--	3	9	0	8	4
130310	动画	6	0	--	1	5	0	4	2
130502	视觉传达设计	15	0	--	1	14	0	12	3
130503	环境设计	38	0	--	8	29	1	32	5
130508	数字媒体艺术	9	0	--	0	9	0	5	4

附表 3:

各专业学分比例情况一览表

序号	校内专业代码	校内专业名称	实践教学学分占总学分的比例	选修课学分占总学分的比例
1	0101	土木工程	26.09%	29.07%
2	0102	工程管理	26.09%	19.77%
3	0103	交通工程	27.58%	26.82%
4	0104	工程造价(本)	26.40%	19.77%
5	0105	智能建造	25.51%	19.77%
6	0121	土木工程(栋梁创新班)	26.09%	29.07%
7	0171	土木工程(专升本)	27.59%	14.94%
8	0172	工程管理(专升本)	27.59%	18.39%
9	0173	工程造价(专升本)	29.60%	14.94%
10	0201	机械设计制造及其自动化	26.97%	20.93%
11	0202	电气工程及其自动化	27.62%	22.09%
12	0203	材料成型及控制工程	26.32%	20.00%
13	0204	机器人工程	26.16%	19.77%
14	0221	机械设计制造及其自动化(卓工)	29.07%	22.65%
15	0222	电气工程及其自动化(卓工)	30.11%	21.55%
16	0271	机械设计制造及其自动化(专升本)	34.48%	24.14%
17	0272	电气工程及其自动化(专升本)	36.21%	22.99%
18	0281	机械设计制造及其自动化(春季高考)	26.97%	20.93%
19	0282	电气工程及其自动化(春季高考)	27.62%	22.09%
20	0301	计算机科学与技术	26.74%	26.16%
21	0302	电子信息工程	28.05%	21.51%
22	0305	软件工程	27.91%	33.14%
23	0306	网络工程	29.07%	19.77%
24	0307	物联网工程	27.33%	19.77%
25	0308	数据科学与大数据技术	27.91%	24.42%
26	0371	计算机科学与技术(专升本)	33.33%	14.94%
27	0372	物联网工程(专升本)	33.91%	17.24%
28	0387	物联网工程(春季高考)	27.33%	19.77%
29	0382	电子信息工程(春季高考)	28.05%	21.51%
30	0386	网络工程(春季高考)	29.07%	19.77%
31	0401	财务管理	22.46%	19.76%
32	0402	会计学	22.46%	19.76%
33	0403	审计学	22.46%	19.76%
34	0428	互联网金融(FRM)	14.25%	29.03%
35	0421	会计学(ACCA)	21.47%	20.00%
36	0422	会计学(领军班)	22.19%	27.22%
37	0423	会计学(管理会计)	22.06%	22.94%
38	0424	会计学(AIA)	22.06%	20.00%

39	0425	会计学（CIMA）	16.76%	23.30%
40	0426	财务管理（CFA）	16.57%	26.40%
41	0427	审计学（CIA）	16.76%	27.84%
42	0472	会计学（专升本）	27.59%	18.39%
43	0501	国际经济与贸易	23.73%	23.95%
44	0502	物流管理	23.88%	24.55%
45	0504	市场营销	25.00%	22.16%
46	0522	国际经济与贸易（国际商务精英班）	25.95%	20.11%
47	0523	国际经济与贸易（明德班）	22.88%	25.73%
48	0571	国际经济与贸易（专升本）	39.66%	12.64%
49	0572	物流管理（专升本）	31.47%	19.54%
50	0581	国际经济与贸易（春季高考）	24.70%	23.95%
51	0584	市场营销（春季高考）	25.00%	22.16%
52	0602	建筑学	47.23%	19.81%
53	0603	城乡规划	46.41%	19.81%
54	0671	建筑学（专升本）	58.19%	16.09%
55	0701	英语	16.17%	23.95%
56	0702	德语	16.17%	26.35%
57	0703	法语	16.17%	25.15%
58	0704	俄语	16.17%	23.95%
59	0705	商务英语（本）	16.77%	23.95%
60	0706	汉语国际教育	16.17%	23.95%
61	0721	英语（深蓝班）	16.38%	27.12%
62	0771	英语（专升本）	18.39%	16.09%
63	0781	商务英语（春季高考）	16.77%	23.95%
64	1402	动画	49.93%	20.96%
65	1403	视觉传达设计	44.16%	29.94%
66	1404	环境设计	44.16%	29.94%
67	1405	数字媒体艺术	46.71%	20.96%
68	1471	环境设计（专升本）	64.66%	16.09%
69	1473	视觉传达设计（专升本）	61.81%	15.38%

附表 4:

各专业教授上课情况一览表

序号	专业代码	专业名称	主讲本科课程的本专业教授占本专业教授总数的比例	教授讲授本专业课程占本专业课程总数比例
1	080601	电气工程及其自动化	100%	3.80%
2	080701	电子信息工程	100%	11.11%
3	120103	工程管理	100%	3.92%
4	020401	国际经济与贸易	100%	3.92%
5	120203K	会计学	100%	6.25%
6	080202	机械设计制造及其自动化	100%	10.53%
7	080901	计算机科学与技术	100%	8.16%
8	082801	建筑学	100%	7.27%
9	080902	软件工程	100%	2.86%
10	050262	商务英语	100%	5.17%
11	120207	审计学	100%	2.22%
12	120202	市场营销	100%	3.03%
13	080910T	数据科学与大数据技术	100%	5.00%
14	081001	土木工程	100%	4.76%
15	080903	网络工程	100%	5.41%
16	080905	物联网工程	100%	13.51%
17	050201	英语	100%	3.16%
18	081008T	智能建造	100%	5.56%

附表 5:

各专业实践教学及实习实训基地情况一览表

序号	校内专业代码	校内专业名称	实践教学及实习实训基地数量
1	0401	财务管理	4
2	0601	城乡规划	1
3	0702	德语	5
4	0202	电气工程及其自动化	7
5	0222	电气工程及其自动化（卓工）	4
6	0302	电子信息工程	1
7	0382	电子信息工程（春季高考）	1
8	1402	动画	2
9	0704	俄语	3
10	0703	法语	4
11	0102	工程管理	8
12	0104	工程造价（本）	5
13	0501	国际经济与贸易	15
14	0706	汉语国际教育	5
15	1404	环境设计	4
16	0402	会计学	5
17	0201	机械设计制造及其自动化	6
18	0221	机械设计制造及其自动化（卓工）	5
19	0301	计算机科学与技术	4
20	0371	计算机科学与技术（专升本）	2
21	0602	建筑学	3
22	0305	软件工程	4
23	0705	商务英语（本）	6
24	0403	审计学	2
25	0504	市场营销	15
26	0101	土木工程	17
27	0306	网络工程	5
28	0386	网络工程（春季高考）	1
29	0307	物联网工程	1
30	0502	物流管理	10
31	0701	英语	8
32	0721	英语（深蓝班）	4
33	0771	英语（专升本）	1

附表 6:

各专业毕业生毕业就业情况一览表

序号	校内专业代码	校内专业名称	毕业率	学位授予率	初次就业率	体质达标率
1	0401	财务管理	100.00%	100.00%	62.86%	84.76%
2	0402	会计学	100.00%	100.00%	63.52%	84.43%
3	0403	审计学	100.00%	100.00%	67.50%	85.00%
4	0421	会计学(ACCA)	100.00%	100.00%	84.21%	84.21%
5	0422	会计学(领军班)	100.00%	100.00%	81.67%	85.00%
6	0472	会计学(专升本)	100.00%	100.00%	64.38%	84.55%
7	0201	机械设计制造及其自动化	100.00%	98.78%	87.80%	84.15%
8	0202	电气工程及其自动化	100.00%	100.00%	65.22%	84.06%
9	0221	机械设计制造及其自动化(卓工)	100.00%	100.00%	82.76%	86.21%
10	0222	电气工程及其自动化(卓工)	100.00%	100.00%	59.38%	84.38%
11	0271	机械设计制造及其自动化(专升本)	100.00%	100.00%	89.04%	84.93%
12	0272	电气工程及其自动化(专升本)	100.00%	98.67%	85.33%	84.00%
13	0282	电气工程及其自动化(春季高考)	98.80%	98.80%	80.49%	84.34%
14	0301	计算机科学与技术	100.00%	100.00%	88.89%	85.19%
15	0305	软件工程	99.21%	98.43%	85.71%	84.25%
16	0306	网络工程	98.15%	98.15%	83.02%	85.19%
17	0371	计算机科学与技术(专升本)	100.00%	100.00%	73.21%	83.93%
18	0302	电子信息工程	92.86%	92.86%	100.00%	85.71%
19	0382	电子信息工程(春季高考)	98.59%	98.59%	82.86%	84.51%
20	0386	网络工程(春季高考)	100.00%	98.77%	77.78%	85.19%
21	0602	建筑学	98.57%	98.57%	78.26%	84.29%
22	0603	城乡规划	100.00%	100.00%	76.19%	85.71%
23	0501	国际经济与贸易	100.00%	100.00%	70.71%	84.29%
24	0502	物流管理	100.00%	97.83%	60.87%	84.78%
25	0504	市场营销	100.00%	98.41%	69.84%	84.13%
26	0522	国际经济与贸易(国际商务精英班)	100.00%	100.00%	83.33%	83.33%
27	0571	国际经济与贸易(专升本)	100.00%	100.00%	96.55%	86.21%
28	0581	国际经济与贸易(春季高考)	100.00%	100.00%	95.24%	85.71%
29	0101	土木工程	98.54%	98.54%	75.56%	84.67%
30	0102	工程管理	100.00%	100.00%	75.86%	86.21%
31	0103	交通工程	100.00%	100.00%	91.67%	83.33%
32	0104	工程造价(本)	98.06%	98.06%	82.18%	84.47%
33	0121	土木工程(栋梁创新班)	100.00%	100.00%	86.11%	83.33%
34	0171	土木工程(专升本)	99.12%	99.12%	83.04%	84.96%
35	0172	工程管理(专升本)	100.00%	100.00%	79.07%	84.50%
36	0701	英语	98.11%	98.11%	78.85%	84.91%
37	0702	德语	100.00%	100.00%	79.49%	84.62%
38	0703	法语	100.00%	100.00%	85.11%	85.11%

39	0704	俄语	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%
40	0705	商务英语（本）	100.00%	100.00%	94.12%	85.29%
41	0706	汉语国际教育	100.00%	100.00%	43.75%	84.38%
42	0721	英语（深蓝班）	100.00%	100.00%	82.14%	85.71%
43	0771	英语（专升本）	100.00%	100.00%	48.15%	85.19%
44	1402	动画	100.00%	100.00%	100.00%	85.71%
45	1403	视觉传达设计	100.00%	100.00%	93.65%	84.21%
46	1404	环境设计	97.37%	97.37%	100.00%	84.13%
47	1405	数字媒体艺术	100.00%	100.00%	86.21%	86.21%
合计	-	-	99.52%	99.33%	77.06%	84.62%