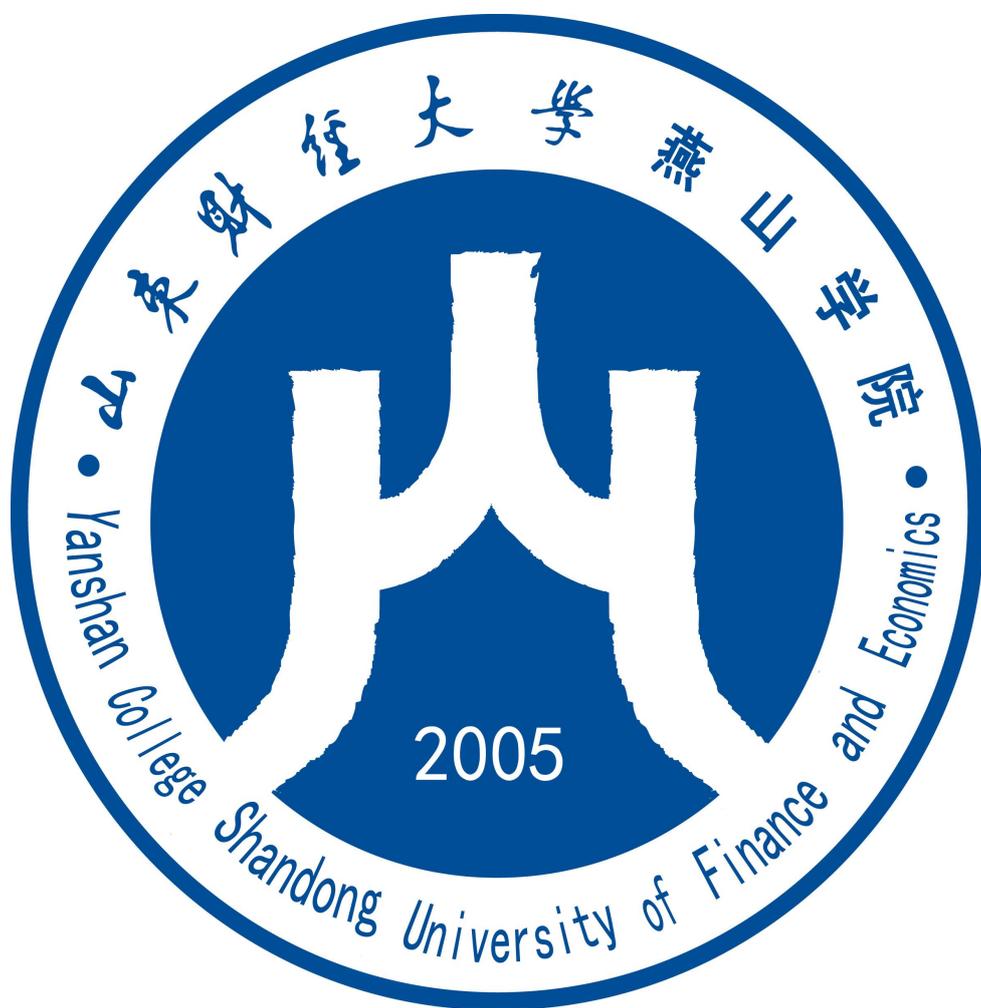


山东财经大学燕山学院  
2016-2017 学年本科教学质量报告



山东财经大学燕山学院

2017年12月

## 目录

第一部分 本科教育基本情况.....	2
一、办学定位.....	2
二、本科人才培养目标及服务面向.....	3
三、教学工作中心地位落实情况.....	3
四、本科专业设置情况.....	3
五、各类全日制在校生情况及所占比例.....	3
第二部分 师资队伍.....	4
一、师资队伍的数量及结构情况.....	4
二、生师比.....	4
三、本科生主讲教师情况、教授承担本科课程情况.....	4
四、教师教学投入情况.....	4
五、教师发展与服务情况.....	5
第三部分 教学条件.....	6
一、教学经费投入情况.....	6
二、教学设施情况.....	7
第四部分 教学建设与改革.....	8
一、专业建设.....	8
二、课程建设.....	9
三、教材建设.....	11
四、教学改革等教学过程各主要方面和关键环节.....	11
第五部分 质量保障体系.....	12
一、教学质量保障体系建设.....	12
二、日常监控及运行情况.....	12
三、本科教学基本状态分析及质量信息利用情况和质量改进情况.....	13
四、开展专业评估、专业认证情况.....	13
第六部分 学生发展.....	13
一、招生及生源情况.....	13
二、学生学习满意度情况.....	14
三、学生指导及服务情况.....	14
四、学风与学习效果.....	14
五、学生毕业及学位授予情况.....	16
六、学生就业与发展情况.....	17
七、社会用人单位对毕业生评价情况及毕业生成就.....	18
第七部分 学校的特色发展.....	19
一、坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展.....	19
二、突出应用型人才的培养特色.....	19
三、关注学生个性差异，因材施教，分类培养.....	19
四、积极开展综合训练.....	20
第八部分 存在的问题及整改情况.....	20
一、2015 年度教学工作中存在的问题及整改措施.....	20
二、2016 年度影响教学质量的突出问题，原因及解决措施.....	21

## 第一部分 本科教育基本情况

### 一、办学定位

山东财经大学燕山学院是于 2005 年经教育部批准设立的独立学院，是以实施全日制普通本科教育为主的财经类院校。学校以山东财经大学的优势学科、专业为依托，设有会计系、工商管理系、金融系、国际贸易系、信息管理系、计算机科学与技术系等 6 个系，12 个本科专业。其中计算机科学与技术专业目前暂停招生。

学校与山东财经大学明水校区共享优质教学资源。学校自 2005 年创办以来，一直秉承和借鉴山东财经大学的办学经验，在教务教学管理、学生管理、教师聘用及后勤保障等方面基本上保持一体化统一管理。为了保证教学质量，学院依托山东财经大学的优质教师资源建立了一支学历、年龄等结构基本合理的高水平师资队伍。与山东财经大学共享优质教学资源和基本上一体化的管理体制为学生的学习提供了优良的环境和条件。

学校高度重视学生应用能力的培养和提高。经过多年的建设，学校已经建成了能够较好满足教学需要的现代化实验教学中心，实验教学体系日趋完善。学校经过多年的探索实践，逐步形成了由校内实验实训教学、校外专业实习和社会实践活动组成的“三位一体”的实践教学体系；由课程实验、专业实验、跨专业综合实验和校企联合实验构成的实验实训教学体系日趋完善。在校外建立了山东省邮政储蓄银行、鲁视传媒集团、中国重汽、山东天普阳光集团、济南普联软件公司等十几个专业实习基地以及覆盖全省各地市的社会实践活动基地。学校近几年先后获得了山东省大学生创业教育示范院校、全国 KAB 创业教育基地、山东省高校思想政治教育工作先进集体等称号。

学校坚持以质量为核心的内涵式发展。积极探索特色化、差异化及国际化发展之路，深化教育教学改革，凝练办学特色，坚持立德树人，加强学生的理想信念教育、中华优秀传统文化教育和职业道德教育，致力于提高教育教学质量和人才培养质量，使我校的本科教学工作质量和水平取得显著提高。

学校当前和今后一定时期的办学指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，以我国经济和社会发展的需要为导向，以人才培养为根本，以教学工作为中心，以完善综合服务功能为基础，以山东财经大学办学优势和优质教育资源为依托，突出经管学科优势和特色，注重学生基础理论和应用技能的培养，遵循高等教育发展规律，认真落实教育主管部门关于独立学院办学的要求，牢固确立“以育人为根本，以质量为生命线，以教学为中心”的办学理念，坚持“质量立校，特色兴校”的办学思路。

学校的总体发展目标定位：到 2020 年，将山东财经大学燕山学院建设成一所规模适当、管理运行规范、教育教学质量较高、以经济学和管理学为主多学科协调发展、办学特色鲜明的区域高水平应用型本科高校和中国高水平独立学院。

## **二、本科人才培养目标及服务面向**

学校注重办学特色的培育，将人才培养目标定位于“本科应用技能型”，要求学生既具有较为扎实的基础理论功底，又具备较强的实践应用能力和一定的创新能力，力图体现出专业培养目标特色，按照区域经济发展对经管类高素质应用技术型人才的需求，确定具有“专业理论基础扎实、应用操作能力强、服务适应面较宽、有一定创新能力”的人才培养目标。2017 年燕山学院的招生范围涵盖了包括内蒙古、新疆维吾尔自治区在内的 12 个省、自治区。学校服务面向定位：立足山东，面向全国，主要为山东经济社会发展服务。

## **三、教学工作中心地位落实情况**

学校坚持以教学为中心，以完善综合服务功能为基础，以规范教学秩序、提高教育教学质量和办学水平为根本的办学指导思想，努力为经济社会发展培养基础扎实、适用面较宽，具有创新精神和实践能力的高素质应用技能型人才。学院积极开展教学改革，深入开展应用技能型人才培养模式的创新与探索，全面实施教育质量与教学改革工程，不断提高教学质量和办学水平。基于学生个性化发展的需求和学生文化基础差异的特点，学生进校后学校采取分类指导和培养的方式，促进学生个性化发展。

## **四、本科专业设置情况**

学校学科专业布局合理。学校以山东财经大学的优势学科、专业为依托，设有会计系、工商管理系、金融系、国际贸易系、信息管理系、计算机科学与技术系等 6 个系，有会计学、财务管理、审计学、金融学、国际经济与贸易、国际商务、工商管理、市场营销、人力资源管理、旅游管理、信息管理与信息系统、计算机科学与技术 12 个本科专业。其中计算机科学技术专业目前暂停招生。

## **五、各类全日制在校生情况及所占比例**

截止至 2017 年 8 月 30 日，我校在校本科生共计 6876 人，其中普通本科生 5802 人，普通专科起点本科学生 1074 人，本科生占全日制在校生总数的比例为 100%。

## 第二部分 师资队伍

### 一、师资队伍的数量及结构情况

学校依托山东财经大学的师资力量，并由山东财经大学在教务、教学等方面实行一体化管理，建立了一支能满足教学要求、保证教学质量的高水平师资队伍。目前，专任教师 389 人，聘请校外教师 10 人，教师总数 394（专任教师数+聘请校外教师数 $\times 0.5$ ）；教授、副教授占专任教师数的 51.41%；具有硕士以上学位教师 241 人；具有博士学位教师 148 人，占专任教师数的 38.04%。师资队伍数量充足，结构基本合理，能满足人才培养的需要。

### 二、生师比

2017 年我校在校生人数为 6876 人，教师总数为 394 人，生师比 17.45: 1。

### 三、本科生主讲教师情况、教授承担本科课程情况

2017 年我校的专任教师 389 人，其中职称：教授 48 人，副教授 152 人，讲师 185 人；学位：博士学位 148 人，硕士学位 241 人；学历：博士研究生 148 人，硕士研究生 185 人，大学本科 56 人；年龄：29 岁以下 2 人，30-34 岁 65 人，36-39 岁 140 人，40-44 岁 98 人，45-49 岁 53 人，50-54 岁 26 人，55-59 岁 3 人，60-64 岁 2 人。

主讲本科课程的教授人数为 26 人，占教授总数的比例为 100%，教授讲授本科课程共计 41 门。我校开设基础课、专业课、选修课等共 246 门次，教授所讲课程占总课程数的比例为 16.67%。优良的教师队伍保证了我校的高质量、高水平教学要求。我校教师的结构具体如下：

1. 学位结构：近年来，学校采取有效措施鼓励教师在职攻读博士、硕士学位，博士、硕士学位师资占专任教师比例为 100%，师资队伍的学位结构不断改善。

2. 职称结构：目前，具有高级、副高级职称师资占比例专任教师比例为 51.41%，职称结构基本合理。

3. 年龄结构：我校 45 岁以下的教师有 305 人，占专任教师比例为 78.41%，年富力强的中青年教师构成了师资队伍的主体。

### 四、教师教学投入情况

教学质量是关系我校能否长期发展的生命线，教师对教学的投入是关系学校教学质量的关键。我校重视教师师德修养的建设，注重教风建设，从严要求教师认真履行教学工作规范，牢固确立“教师以教学为本、教学以学生为本”的观念，从机制上保证教师有足够的精力投入教学工作。具体措施有：

1. 完善教学工作规范。规定了教师请假、调课制度，对无故缺岗、迟到的教师予以通报批评，对影响严重者按教学责任事故作相应处理。

2. 定期开展教师之间教学交流活动。加强教师间学科专业交流，定期互相听课，以教学经验丰富教师带动新任教师，全面提升教学质量。

3. 开展教师与学生交流活动。每学期定期召开由教师参加的学生座谈会，倾听学生对教师教学的意见，使教师以学生所需所想适当调整授课方式，丰富授课内容。

4. 学生信息员定期对教师的上课情况进行反馈。对教师教学中的问题及时向各教学单位反映并及时解决。

## **五、教师发展与服务情况**

### **(一) 教师队伍建设**

学院从岗前培训、进修学习等方面加强主讲教师队伍建设。在岗前培训方面，认真做好新教师岗前培训，要求必须具有高校教师资格证书方可从事教学工作，必须通过试讲环节方能正式上岗。在进修深造方面，鼓励、支持教师通过在职攻读硕士博士学位、到国内外名校的优势学科（专业）进修、参加外语和教育教学技能培训等继续教育，使主讲教师素质不断提高，保证了主讲教师队伍的质量。目前，我校的主讲教师讲师以上比例为 100%，符合岗位资格的比例占到了 100%。

在教师进修深造方面，学校鼓励、支持教师通过在职攻读硕士博士学位、到国内外名校的优势学科（专业）进修、参加外语和教育教学技能培训等继续教育，使专任教师素质不断提高，保证了专任教师队伍的知识结构不断优化，授课能力不断提高。

学院重视专任教师队伍建设，为提高教师的学位层次，一方面引进和选调高学位教师充实教师队伍，另一方面鼓励和支持教师以各种形式攻读硕士、博士学位。近几年来，专任教师中具有硕士、博士学位的人数逐年增加。目前，具有硕士、博士学位教师的比重达到了 100%。

### **(二) 师德水平**

学院将师德教风建设作为师资队伍建设的一项重要内容，领导重视，制度完善。广大教师认真履行岗位职责，严谨治学，从严执教，教书育人，取得了明显成效。学院始终把师德、教风建设作为加强师资队伍建设和提高本科教学质量的重要内容，将其列入重要议事日程，常抓不懈，努力做到制度落实、组织落实、内容落实，形成了统一领导、分工负责、协调一致、齐抓共管的格局。

学院围绕师德、教风建设，严格执行规章制度，要求教师既要努力钻研业务，高质量地完成教学任务，又要关心学生的思想政治进步，做学生的良师益友，确保学院师德师风建设长期有效地进行。

### **(三) 积极引导，严格考核**

学院通过开展教学观摩、优秀教师事迹报告等活动，不断增强广大教师参与师德师风建设的自觉性。教师党员较好地发挥了先锋模范作用，在师德师风建设中做出了表率。

学院在教师的日常考核和评定中，把师德、教风作为重要内容。无论是教学督导、学生评教，还是学院领导及教学管理人员听课、开展教学情况检查，师德、教风都占有重要的份量；在年度考核和职称评审中实行师德考核一票否决制；坚决反对学术上的浮躁情绪，抵制弄虚作假、剽窃他人成果等学术腐败现象，以保证考核与评聘的质量。通过引导和考核，切实加强教师的思想建设、道德建设和作风建设，使教师真正做到教书育人，成为学生的楷模和表率。

#### **（四）服务情况**

对青年教师进行岗前培训。组织新进青年教师参加全省高校教师任职资格培训，熟悉高等教育法规，掌握高等教育基本理论知识、方法和技能。对新进教师进行岗前培训，帮助新教师尽快实现角色转变。

注重青年教师业务培训。一是专业培训。每年寒暑假，按学科门类邀请国内外一流专家学者，对教师进行基础课程和专业核心课程短期培训，以帮助青年教师丰富教学经验，拓宽专业视野，提高业务水平。二是外语培训。为满足双语教学、业务进修和出国访学的需要，学院每年组织青年教师参加 WSK 英语培训班、英语学习提高班，提高青年教师英语应用能力。三是现代教育技术培训。根据山东省教育厅《关于开展高等学校教师现代教育技术培训工作的通知》要求，每年组织教师参加培训；邀请计算机辅助教学方面的知名专家进行多媒体教学讲座，提高教师利用信息技术教学的能力。

根据教师继续教育等相关文件规定，学院有计划地安排青年教师攻读学位，对符合条件的教师安排脱产学习、参加培训等，切实提高青年教师的学历学位、业务能力和教学水平。

### **第三部分 教学条件**

#### **一、教学经费投入情况**

学校优先保证教学运行、教学改革和教学基础条件建设经费，确保教学经费及时、足额到位。2016 年我校实现学费收入 8,006 万元，教学日常运行支出 362.9 万元，占当年学费收入的比例为 4.53%；教学改革支出 28.8 万元；实践教学支出 18.3 万元；实验经费支出 13.2 万元；专项教学经费投入 768.5 万元，基本满足了正常教学经费需要。

2016 年，我校本科实验经费支出 13.2 万元，生均 19.73 元；安排实习经费 7.7 万元，生均 11.5 元。

## 二、教学设施情况

学院现有土地 436.8 亩，合 291214 平方米。通过几年的建设，学校教学基础设施得到了明显改善。在用教学、行政用房建筑面积 62,190 平方米，其中教学科研及辅助用房 55086 平方米，包括教室 43500 平方米、图书馆 1250 平方米、实验室及实训场所 2590 平方米、体育馆 7746 平方米等，生均教学及行政用房 9.26 平方米/人，办学条件明显改善。生活用房建筑面积 69266 平方米，其中包括学生宿舍(公寓)59250 平方米、学生食堂 8645 平方米等。

目前，我校各类功能的教学实验室设置合理，仪器设备性能先进，运行状况良好。截至 2017 年 8 月，全校教学科研仪器设备总值 2161.3 万元，人均教学科研仪器设备值是 3277.18 元，信息化设备资产 395.8 万元。

我校与山东财经大学共建共享图书馆，是一座集藏、借、阅为一体，功能齐全、设施先进、开放式的文献信息中心和学习中心。经过多年的建设，馆藏图书在数量和质量上有了大幅度的提高，基础服务设施完备，管理手段先进，各项规章制度完善，服务水平不断提高，使用效果良好。

图书馆现有馆舍面积 1250 平方米，阅览室座位数 320 个，拥有馆藏纸质图书 420500 册，生均图书 62.6 册。纸质期刊种类 124 种，电子图书 711766 册，电子期刊 3617 种。丰富的图书资源，较好地满足了师生教学科研的需要。丰富的图书资源、良好的借阅环境、先进的管理措施、优秀的服务质量，为图书馆的高效利用提供了有力的保障。图书馆通过延长开馆时间，加快图书周转速度，提高了图书资源的利用率。2016 年图书馆图书借阅总册数达到 52853 册，查阅期刊资料达到 53689 人次，电子图书访问量达到 18636847 人次。

图书馆馆藏丰富，结构合理，满足教学科研需要。馆藏图书丰富，近几年学院加大图书馆建设投入，2012 年以来每年图书购置经费都在 100 万以上，在图书数量和质量上有了大幅提高，基础服务设施完备，管理手段先进，各项规章制度完善，服务水平不断提高，使用效果良好。截止到 2016 年 11 月，图书馆纸质图书藏书达 420500 册，电子图书 711766 种，电子期刊 3617 种。丰富的图书资源，较好地满足了师生教学科研的需要。

2016 学年图书收藏及生均情况统计表

年度	在校生数	纸质图书(册)		电子图书(种)	
		总量	生均	总量	生均
2016	6712	420500	62.6	711766	106.04

图书馆藏书结构合理。根据专业特点，逐步形成了以经管学科为主、文法理工多学科并举、能有效支撑学科建设和人才培养的藏书体系，呈现出品种齐全、优先保障经管学科并兼顾其他学科的藏书特色。

在增加纸质图书采购量的同时，积极开展数字化图书馆建设，形成了纸质文献和电子文献相互补充的图书保障体系。图书馆现有电子图书 711766 种，其中包括中国期刊全文数据库、人大复印资料数据库等数字资源。这些数字资源具有较高的学术性和权威性，更新快，专业特色鲜明，满足了师生对网络信息资源“广、精、快”的要求。

图书馆使用效果好，图书资源利用率高。丰富的图书资源、良好的借阅环境、先进的管理措施、优秀的服务质量，为图书馆的高效利用提供了有力的保障。图书馆通过延长开馆时间，加快图书周转速度，提高了图书资源的利用率。

2017 年信息化校园建设截止至 2017 年 8 月 30 日，校园网主干带宽 1000Mbps，校园网出口带宽 500Mbps，网络接入信息点数量 600 个，电子邮件系统用户 500 个；管理信息系统数据总量 62 GB；数字资源量总计 2189 GB，上网课程数为 17 门。

## **第四部分 教学建设与改革**

### **一、专业建设**

学校根据区域经济社会发展需要，依托山东财经大学的重点学科、优势教学资源，进行专业设置，形成了以经济与管理学科为主的学科专业布局。目前我校设置的本科专业，结构相对合理，具有良好的学科基础，办学优势明显，办学力量比较雄厚，教学条件能够满足教学要求，社会认可度较高，生源情况良好。

在保证各专业教学质量的基础上，学校积极进行特色专业培育。在 2011 年山东省高等学校质量与教学改革工程项目评审中，我校国际商务专业被评为省级特色专业。学校以此为契机，继续凝炼专业特色，优化专业结构，进一步提高人才培养质量。

学校学科专业布局相对合理。学校以山东财经大学的优势学科、专业为依托，设有 12 个本科专业（见表 4-1-1）。其中计算机科学技术专业目前暂停招生。

表 4-1-1 本科专业设置一览表

系 名	专业名称	专业代码	设置时间	学科授予门类
会计系	会计学	120203k	2005	管理学
	财务管理	120204	2005	管理学
	审计学	120207	2009	管理学
工商管理系	工商管理	120201k	2008	管理学
	市场营销	120202	2005	管理学
	人力资源管理	120206	2006	管理学
	旅游管理	120901k	2010	管理学
国际贸易系	国际经济与贸易	020401	2005	经济学
	国际商务	120205	2006	管理学
金融系	金融学	020301k	2007	经济学
信息管理系	信息管理与信息系统	120102	2006	管理学
计算机科学与技术系	计算机科学与技术	080605	2006	工 学

## 二、课程建设

学校于 2017 年紧紧围绕人才培养目标要求，对各专业人才培养方案进行了一次全面修订。此次人才培养方案修订结合学校总体目标、办学类型、办学层次、学科专业建设等方面的定位，以科学发展观为指导，以培养具有扎实基础、较强创新意识和实践能力的高素质应用技能型人才为目标，体现了加强通识教育、拓宽培养口径；加强能力培养、提高综合素质的总体思路。随着时代发展，我校对本科各专业人才培养方案修订完成。

人才培养方案的特点体现在以下几个方面：

第一，优化课程结构体系。围绕我校人才培养目标定位，坚持“通识课要广而博、学科基础课要厚实，专业课要精而特”的原则，继续深化教育教学改革，以夯实学生专业基础，拓宽专业口径。优化课程体系，加大选修课程的比例，精减专业课程，注重学科交叉融合，突出课程体系的先进性、適切性，同时还紧跟学术前沿，不断更新充实教学内容，激发学生学习自主性。通过深化教学改革，建立起灵活开放、特色鲜明的课程体系，发挥学校学科专业优势，彰显学校育人特色，促进学校内涵特色发展。

第二，完善实践教学体系。紧紧围绕我校的办学定位、服务面向，突出我校主要培养应用技能型专门人才的培养目标，按照实践育人的方针，增加充实实践教学环节，合理制定实践教学方案，完善实践教学体系，此外还要把显性课堂与隐性课堂有机结合，调动学生实践创新的积极性，培养学生的团队合作能力。重视大学生的创新创业教育，建立学生创新创业激励机制，提升学生的创新创业能力。新增职业资格认证课程，旨在提高学生的核心竞争力，增加就业机会。

第三，遵循教育规律，促进学生全面发展。按照我校人才培养整体目标要求，努力做到“三符合”，即符合教育教学规律、符合社会发展需要，符合学生个性发展需求，以挖掘学生内在潜能，发挥学生兴趣特长，激发学生强烈的求职欲望，培养学生自主学习能力和终身学习能力，促进学生自由全面发展。

第四，优化课程体系，扩大选修课比例。调整与完善各专业课程之间的关系，减少课程之间的内容重复，注重课程内容的衔接，建立了符合人才培养目标要求的课程体系。为了拓展学生的知识领域，更好地满足学生的学习需求，学校在修订培养方案时，扩大了选修课的课程比例。通识选修课 20 学分左右，旨在提高大学生在自我认知、价值判断、思维创新、审美体验、科学精神、生命关怀国际视野等方面的综合素质。专业选修课 20 学分左右，旨在拓展学生知识面，培养学生研究创新能力，形成专业人才培养特色。

学校紧紧围绕人才培养目标要求，对各专业人才培养方案进行了全面修订。此次人才培养方案修订结合学校总体目标、办学类型、办学层次、学科专业建设等方面的定位，以科学发展观为指导，以培养具有扎实基础、较强创新意识和实践能力的高素质应用技能型人才为目标，体现了加强通识教育、拓宽培养口径；加强能力培养、提高综合素质的总体思路。

学校课程建设的总体思路是：以人才培养方案为突破口，带动课程体系改革，推动教学内容的整合与更新；通过精品课程建设，促进课程建设整体水平的提高；通过推进实践教学课程体系改革，完善实践教学体系，提高学生的创新精神和实践能力；按照“厚基础、宽口径、重能力、求创新”的培养模式，妥善处理培养专门人才与提高综合素质的关系，贯彻通识教育与专业教育相结合的课程设计思想，加强基础课，精化专业课，拓宽专业口径，促进学科交叉和融合，为学生的全面发展奠定坚实的基础。目前，我校已开设课程达到 246 门，能满足学生专业学习、实习实训和素质拓展的不同需求。

我校共开设专业课、公共必修课、选修课共 246 门课程。学校调整必修课、选修课比例来优化课程体系，继续压缩各专业必修课学分和课内学时，增设与时代需求接轨的必修课，增加选修课种类和门数。学院采取增加选修课中考研针对性课程，调整教学计划时间安排，举办课余专业课辅导班等措施，鼓励学生考研深造，取得了良好的效果。近三年，我校毕业生达到考研录取线的比例一直在 12%左右。

实践教学方面，学院通过校内外实践、实习，培养他们的创新能力、动手能力和职业技能，引导学生考取职业资格证书（如会计从业资格证、人力资源管理师、理财规划师、国际注册内部审计师、注册会计师等），增强学生的就业竞争力。针对有意向出国留学的学生，学院开设了后续英语等选修课程，提高学生的

外语水平。此外，学院还积极举办出国留学方面的讲座并积极联系外方，如爱丁堡龙比亚大学、美国北亚利桑那州大学、英国国立哈德斯菲尔德大学、林肯大学、新西兰商学院等开展了课程衔接项目，满足了学生出国深造的需求。

我校坚持以思想政治教育为主线，积极开展丰富多彩的第二课堂活动和社会实践活动，倡导学生进行自我教育、自我管理的多点面、全方位育人；坚持以正面引导教育为主渠道，抓好学生入学教育、日常管理、职业生涯设计与就业教育的全过程育人，逐步形成了“全员育人，全过程育人，全方位育人”的育人模式。

合理控制班级授课规模，避免授课学生人数过多或过少，以充分保证授课质量，达到预期教学效果。根据《山东财经大学燕山学院指导教师管理暂行办法》规定，为学生配备一定数量的指导老师，对学生进行入学专业教育、选课指导、毕业实习、毕业论文指导以及专业课方面的相关问题解答，及时解决学生学习过程中的各种问题，取得了良好的效果。

我校重视精品课程建设，已建成《大学英语》、《产业经济学》、《成本会计》、《中国税制》和《信息系统设计与实践》等5门省级精品课程，在省内同类院校中名列前茅。

学院重视学生的社会实践，紧紧围绕人才培养目标的要求，独立设置了实践教学环节，包括基础实践、专业实践和综合实践三类，旨在使理论课程与实践教学有机结合、相互支撑，提高学生的实践创新能力和知识综合运用能力。

### **三、教材建设**

为积极推进教材建设，学校成立了由学术水平高、教学经验丰富的教授、副教授组成的教材建设委员会，制定了《山东财经大学燕山学院教材管理规定》，进一步完善了教材选用制度，要求积极选用优秀教材，尤其注重选用近三年出版的新教材，保证教材质量。严格教材选用审批程序，由任课教师提出选用教材目录，所在教研室讨论通过，系主任签批后，报教学办公室审核，经分管院长批准后方可选用。对自编教材的编写、出版、使用、评奖等各个环节也予以规范。教材建设以实验教材建设为突破口，突出燕山学院办学特色，已编写教材有《会计模拟手工实训》、《进出口业务实训教程》、《跨国公司实战案例》等。

### **四、教学改革等教学过程各主要方面和关键环节**

#### **（一）积极推进教学改革，效果明显**

学校十分重视教学改革，始终坚持以教改促教学的理念，教学方法、教学手段的改革，提倡开展启发式、讨论式、研讨式、合作式等教学方法的研究和应用，鼓励教师采用案例教学、模拟训练等多种方法，加强学生自学能力、独立分析和解决问题能力的培养。另外，将教学方法改革作为教学工作评估、课堂教学质量考核指标和精品课程建设立项验收标准的重要内容，督促教师积极进行教学方法

改革。采取切实措施，鼓励和支持教职工从事教学管理和教学方法改革的研究。

### **（二）改革考试方法，实现对教学内容的全面、科学考核**

在考试形式上采取开卷、闭卷、论文、机考等多种方式；在考试内容上加强对学生综合问题分析能力、解决实际问题能力、动手能力及管理沟通协调能力的考核；政治理论课、外语课、计算机文化基础等课程统一试卷、统一考试；在成绩评定上将讨论、作业、实践及平时测验按比例记入总成绩，做到全面考核，综合评价等等。

### **（三）积极推进实验教学改革，增加综合性、设计性实验课程**

学校十分重视实验教学改革，在实验项目和实验体系设计时，在确保验证性实验的基础上，逐步增加综合性、设计性实验项目，使学生综合分析问题、解决问题的能力明显提高，动手能力和专业技能显著加强。

## **第五部分 质量保障体系**

2017年学校狠抓教学管理，强化“服务、规范、严格、高效”的教学管理理念，修订了各项教学规章制度，完善了教学质量标准，健全了科学、完善的教学质量控制体系。在实际教学过程中，教学规章制度和质量标准执行严格，教学质量控制体系运行有效，教学管理规范，保证了教学质量。

### **一、教学质量保障体系建设**

为保证教学质量监控体系的有效运行，学校制定了《山东财经大学燕山学院教学事故界定和处理办法》、《山东财经大学燕山学院教师教学质量评估办法》、《山东财经大学燕山学院听课制度》、《山东财经大学燕山学院本科教学督导委员会工作条例》等一系列规章制度，上述制度和措施有力地促进了教学质量监控体系的有效运行，使我校的教学质量监控取得了显著效果，教学质量得到了有效的保证。

### **二、日常监控及运行情况**

依托山东财经大学的质量控制体系，建立了院、系、学生共同参与的的教学质量控制体系，不但实现了教学目标的管理和控制，还实现了对教学过程的管理和控制。

院级教学质量控制主要以目标管理和监控为主，执行机构是学院领导和教学办公室，主要职能是制定专业评估、课程评估、课堂教学质量评估的方案并组织实施。院级教学质量控制还包括以下几个方面：教学检查，教学运行环节督察，教学档案抽查，院领导、教学督导组、教学办公室人员听课，召开座谈会等。这些措施使学校教学管理部门能够及时了解教学情况，根据监控信息对管理目标和监控方案及时进行修订和完善。

系教学质量控制主要以过程管理和监控为主，由各系主任、教研室、教学秘书等具体实施，通过系主任听课、教师同行评价（相互听课）、召开师生座谈会、进行个别访谈、抽查教案和试卷、对教学质量进行调查分析等具体措施对教学过程的质量实施控制，及时获取教学质量信息。

学生通过评教制度和信息员制度全程参与教学质量控制。学校多年来坚持学生每学期对任课教师进行课堂教学质量评估的做法，并从每个班级聘任了 1 名信息员，直接和教学办公室进行联系。学校还在校园网上设立了院长信箱，以方便教师和学生直接反映教学过程中的各种问题。广泛参与的教学监控系统对沟通教与学、促进教学改革、提高教学质量起到了重要作用。

### **三、本科教学基本状态分析及质量信息利用情况和质量改进情况**

学期初，教学督导委员、教学办公室对开学第一周的教学工作进行巡视、检查教师到岗、学生到课等情况，确保学期初教学秩序良好，运行正常。学期中，学校开展综合教学检查工作。教学检查领导小组成员综合检查学院的教学工作情况，教学办公室重点检查学院的教风建设、上学期学生课程考核试卷检查和本科毕业论文的答辩情况，学生办公室重点检查学院的学风建设情况，实验教学中心重点检查学院的实践教学情况。学期末，按照教师期末考评制度，积极开展学生对教师的评教工作，并将评教结果及时反馈给教师，帮助任课教师发现问题、改进教学方法、提高教学质量。

综合期初、期中、期末教学检查，并结合学生信息员平时反馈情况，及时发现并解决教学中存在的问题，对不认真授课教师及在授课过程中出现的问题，及时纠正解决。

### **四、开展专业评估、专业认证情况**

我校结合社会新的经济环境、就业环境，对我校开设的专业进行评估，以适应社会快速发展对高校培养人才的需求。我校邀请各系系主任、各学科专家、任课教师，根据本专业特点，拟定评估指标，对各专业进行量化评估。并努力达到各专业认证的标准。

## **第六部分 学生发展**

### **一、招生及生源情况**

2017 年我校录取线高于本科二批线，共在 11 个专业招生，共录取学生 2187 人（含专升本学生 600 人），报到学生 1510 人（含专升本学生 591 人），报到率为 96.1%，创近几年的新高。

## 二、学生学习满意度情况

高水平的教学促进了人才培养质量的提高。近三年来，有 50% 多的学生考取了各类职业资格证书，毕业生质量得到社会的普遍认可。广大学生对教师的教学水平给予了充分的认可（见表 6-2-1）。

表 6-2-1 学生评教情况统计表

学期	非常满意 (4.5-5 分)	满意 (4-4.5 分)	基本满意 (3.75-4 分)	不满意 (3.75 分以下)
2016-2017 第一学期	98.46%	1.58%	0	0
2016-2017 第二学期	96.78%	3.28%	0	0

## 三、学生指导及服务情况

自 2008 年起，我校就组织开展了以“基本功锤炼、基本技能锻炼、专业基础强化、创新和创业能力培训”为代表的四大模块 40 多项内容的大学生素质拓展展示节活动。此外，根据网络创业投资较低，风险相对较小，更适合在校大学生创业的特点，2008 年与淘宝网签订了相关协议，依托实验教学中心建立了山东省第一个大学生网络创业平台，设立了淘宝网创业实验室，以此作为基础孵化基地，免费为愿意创业的学生提供虚拟和真实创业平台。网络创业基地的建立实现了创业教育四个突破：第一，在引导青年学生转变传统就业创业观念上有所突破，能更好地培养大学生的创业意识，培育创业精神，提升创业能力，为今后的就业及实体创业打下良好的基础；第二，在引导青年学生健康运用网络方面有所突破，将网络和创业创新结合起来，增强了大学生运用网络就业创业的能力；第三，引导青年学生在实践锻炼、增长才干上有所突破，学生在实践中学以致用，增强理论联系实际的能力；第四，实现网络化就业，这是大学生实现充分就业的有效途径，为大学生就业创业开辟了一条新渠道。四个突破好比一条巨龙，为我校大学生自主创业插上了腾飞的翅膀。

## 四、学风与学习效果

学校领导非常重视学生学风建设，不断提高教学质量，强化学风观念，配合我院教学检查工作的有序进行。

学风建设的内容主要有：

### （一）抓好课堂学习纪律

加强课堂纪律，抓好课堂学习。严格课堂考勤制度，查处上课无故迟到、早退、旷课，上课玩手机、不认真听讲等现象，提倡同学上课时关闭手机，有条件的可将手机关机后集中存放。由班委会成员专门负责学生上课考勤工作，建立完整的考勤记录，并与学生奖惩挂钩，切实加强课堂纪律，努力消除迟到、早退和旷课现象。各班每学期至少召开两次加强学风建设的主题班会；学期末，做好学

风建设专项总结。要坚持辅导员听课制度，带班辅导员每学期至少要到所带班级听课两次；带班辅导员要经常性地抽查班级上课情况，及时掌握学生上课与自习纪律。

## **（二）宿舍环境与作息时间管理**

严格作息制度，维护良好的宿舍学习与休息环境。学生会要组织检查，每周至少一次。对晚上熄灯后仍然打游戏者、上课时间在宿舍睡懒觉者，要进行登记并批评教育，对多次违反者给予相应的纪律处分。

## **（三）针对不同学生开展分类学习指导**

对一年级新生要加强思想品德教育、大学生成才规划教育。通过加强爱国主义、集体主义教育、感恩教育和专业思想教育、学习目的及学习态度教育，帮助学生树立学习是学生第一要务的观念，引导学生把实现个人价值与服务祖国和人民统一起来，激发学生学习成才的自觉性。以年级或班级为单位，经常举办学习经验报告会、交流会，指导学生掌握科学的学习方法；引导学生根据自身条件与志向，按照就业、创业、升学、与出国学习等方向，确定四年的奋斗目标，制定学业规划。做到有目标、有路径、见行动，养成良好的学习习惯，为进一步学习专业知识打下良好基础。

对出现两门以上考试不及格的学生，及时进行谈话，了解情况，并讲清问题的严重性，促使其及时赶上。对学有余力的同学，要创造条件，制定措施，鼓励他们参与社会调查、学科竞赛和科学研究，要结合专业知识学习，提高学生专业素质。

对毕业生重点加强应用能力培养和就业教育，重点做好就业指导，教育毕业生遵守学习纪律，圆满完成学业，树立先就业后择业的观念，实现顺利就业、高质量就业。

## **（四）开展丰富多彩的学习活动**

结合综合素质提升活动，举办会计知识大赛、金融投资交易大赛等专业知识竞赛。举办“一手活”、“一口话”、“一口文章”基本功大赛。举办外语技能、素质拓展、风采展示等才艺技能大赛，提升学生的综合素质与能力。

## **（五）开展“一帮一”学习帮扶活动**

学生干部、学生党员要严于律己，勤奋学习，在学风建设中起模范带头作用，帮助广大同学克服学习困难，提高学习效果，创造比学赶帮超的良好环境和氛围。在大学生党员中深入开展“1+1”活动，即一个学生党员带一名普通同学；一个党员带好一个宿舍；一个高年级党支部或党小组带一个低年级学生班级。通过以点带面，以党建促进学风建设。帮扶活动要有目标、有措施、见成效。

学习效果。人才培养质量的提高主要得益于高水平的教学。近几年来，学生考取研究生的比例一直维持在12%以上，大学英语四级通过率在90%以上，考取

了各类职业资格证书的学生数也达到了在校学生人数的 50%以上，毕业生质量越来越高，社会认可度也越来越高。学校定期召开学生座谈会，反响热烈。教师的教学效果和受学生满意度也越来越高。

## 五、学生毕业及学位授予情况

2017 年我校毕业生数 1908 人，其中 1862 人拿到毕业证书，毕业率为 97.59%；1858 人拿到学位证书，学位授予率为 97.38%。分专业毕业生情况（见表 5-1-1），学位授予情况（见表 5-1-2）

表 5-1-1 分专业毕业生情况一览表

专业	学生数	达到毕业资格学生数	未达毕业资格学生数	毕业率
财务管理	88	84	4	95.45%
工商管理	99	97	2	97.98%
国际经济与贸易	154	152	2	98.70%
审计学	92	90	2	97.83%
会计学	270	262	8	97.04%
金融学	302	293	9	97.02%
人力资源管理	90	89	1	98.89%
国际商务	89	88	1	98.88%
信息管理与信息系统	86	85	1	98.84%
市场营销	83	79	4	95.18%
旅游管理	79	69	10	87.34%
专科起点会计学	190	190	0	100.00%
专科起点国际经济与贸易	143	141	2	98.60%
专科起点市场营销	143	143	0	100.00%
合计	1908	1862	46	97.59%

表 5-1-2 分专业学位授予情况一览表

专业	本科 学生数	达到学位资 格学生数	未达到学位 资格学生数	获得学位资格 学生所占比例数
工商管理	99	97	2	97.98%
国际经济与贸易	154	152	2	98.70%
审计学	92	89	3	96.74%
会计学	270	262	8	97.04%
金融学	302	291	11	96.36%
人力资源管理	90	89	1	98.89%
国际商务	89	88	1	98.88%
信息管理与 信息系统	86	85	1	98.84%
市场营销	83	78	7	93.98%
旅游管理	79	69	10	87.34%
专科起点 会计学	190	190	0	100.00%
专科起点国际 经济与贸易	143	141	2	98.60%
专科起点 市场营销	143	143	0	100.00%
合计	1908	1858	52	97.38%

## 六、学生就业与发展情况

我校建立了一套鼓励学生参与科技创新活动的激励和保障体系,着重培养学生的创新能力,以“着力提高毕业生就业力”为目标,确立了“围绕需求,提升能力,创造市场”的原则,积极为毕业生提供就业信息,拓宽就业渠道,举办各种招聘活动,同时我校还采取“走出去”、“请进来”等措施,为毕业生提供就业信息服务,提高了我校学生的就业率。(见表 6-1-1)

表 6-1-1 分专业就业率一览表

培养层次	专业	人数	升学	升学率%	网签	网签率%	灵活就业	灵活就业率%	出国	合计	专业就业率%
普通本科	市场营销	85	3	3.53%	8	9.41%	48	56.47%	0	59	69.56%
	人力资源管理	91	3	3.30%	10	10.99%	54	59.34%	0	67	73.78%
	会计学	273	3	1.10%	60	21.98%	64	23.44%	2	129	47.34%
	审计学	93	3	3.23%	12	12.90%	43	46.24%	0	58	62.54%
	信息管理与信息系统	87	0	0.00%	10	11.49%	35	40.23%	0	45	51.86%
	工商管理	99	0	0.00%	17	17.17%	52	52.53%	0	69	69.87%
	金融学	306	3	0.98%	61	19.93%	71	23.20%	2	137	44.84%
	财务管理	90	1	1.11%	18	20.00%	66	73.33%	0	85	94.68%
	旅游管理	79	1	1.27%	3	3.80%	58	73.42%	0	62	78.55%
	国际经济与贸易	154	3	1.95%	16	10.39%	88	57.14%	1	108	70.21%
	国际商务	91	0	0.00%	14	15.38%	52	57.14%	2	68	74.89%
普通本科合计		1448	20	1.38%	526	36.33%	631	43.58%	7	887	61.26%
专升本	会计学	190	3	1.58%	32	16.84%	31	16.32%	2	68	35.89%
	国际经济与贸易	144	0	0.00%	25	17.36%	60	41.67%	2	87	60.54%
	市场营销	143	1	0.70%	16	11.19%	97	67.83%	1	115	80.50%
专升本合计		477	4	1.70%	73	16.17%	188	70.85%	5	270	56.60%

学校全面贯彻落实教育部《全国普通高等学校体育课程教学指导纲要》和《学生体质健康标准》，积极进行体育教学改革的探索，努力增强学生身体素质，我校本科毕业生按《国家学生体质健康标准》测试合格的学生占应届本科毕业生数的百分比保持在 98%左右，体育活动丰富多彩，竞技体育成果丰硕。

## 七、社会用人单位对毕业生评价情况及毕业生成就

为进一步了解用人单位对我校毕业生的总体评价和现如今人才的需求状况，了解毕业生的培养质量及社会对人才培养的要求，我校采取问卷及跟踪调查的方式对部分用人单位进行了深入了解。本次跟踪调查主要采取走访用人单位和调查问卷的方式，发至毕业生工作单位的人事主管部门。为了便于用人单位填写调查问卷，此次问卷调查共设计了：思想表现、敬业精神、工作态度、专业知识、实

践能力、创新能力、外语、计算机、协作能力、工作实践、心理素质等 11 个方面的问题。调查过程中得到了各有关单位的响应、支持与配合，活动取得了圆满成功。调查结果显示：95%的用人单位认为，大多数毕业生能够胜任目前所从事的工作，用人单位对我校毕业生的具体工作感到较满意。

目前，我校学生就业质量良好。有的学生通过升学进一步深造，有的进入政府机关、国有企事业单位、金融行业等领域，总体来说，就业前景相对良好。在今后的工作中，我们要及时掌握用人信息，充分利用用人单位和校友的关系，继续加强与用人单位和校友的联系，稳固我院的学生就业市场，保持原有的就业优势，把适合用人单位的更多更优秀的毕业生推荐给相关单位，为社会发展做出贡献。

## **第七部分 学校的特色发展**

### **一、坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展**

学校坚持以人为本的教育理念，注重学生的全面发展。课程设置上，在开设“两课”的基础上，学校针对本校学生毕业后大多从事经济、财会工作的特点，将《大学生诚信教育》列入学生的必修课程，把开展诚信教育放在突出位置，注重学生人格和思想道德品质的培养，形成了较为完整的诚信教育体系，为学生成才提供了思想道德保证。学校力争将学生培养成德、智、体全面发展，适应现代经济社会发展需求的大学生。

### **二、突出应用型人才的培养特色**

在人才培养方案中，坚持按照“加强通识教育、拓宽培养口径；加强能力培养，提高综合素质”的原则，注重创新，突出重点，反映特色，优化课程体系，拓宽专业口径，以压缩理论教学课时，增加实践教学课时作为重点。其中实践教学课学分比例占到总学分的 25%以上，选修课比例达到 25%左右，把显性课堂与隐性课堂有机结合，把理论教学与专业社会认证考试有机结合，使学生具备更高的综合素质和较强的社会适应能力，突出我校应用技能型人才的培养特色。

### **三、关注学生个性差异，因材施教，分类培养**

针对我校学生学习基础差异大、学生个性差异大的实际情况，学校将因材施教，分类培养作为重要的人才培养模式。学校以学生的就业要求为导向，分为以下几类进行培养：一是学习成绩好，有志向考研的学生。学校采取增加选修课中考研针对性课程，调整教学计划时间安排，举办课余专业课辅导班等措施，鼓励学生考研深造，取得了良好的效果。近三年，我校毕业生达到考研录取线的比例一直在 12%左右。二是打算就业找工作的学生。学校通过校内外实践、实习，培

养他们的创新能力、动手能力和职业技能，引导学生考取职业资格证书（如会计从业资格证、人力资源管理师、理财规划师、国际注册内部审计师、注册会计师等），增强学生的就业竞争力。三是针对有意向出国留学的学生，学校开设了后续英语等选修课程，提高学生的外语水平；积极举办出国留学方面的讲座；积极联系外方，开展了访学和 3+2 赴美读研项目（有赴瑞典皇家理工学院、美国明尼苏达等访学、读研项目），满足了学生出国深造的需求。

#### **四、积极开展综合训练**

我校是一所以经管学科为主的独立学院，在全国 12 个省、市招生，目前在校生 6876 人。由于社会存在着对“三本”学生的偏见，就业成为学生必须面对的严峻问题，基于这一现实情况，燕山学院积极组织、整合有实践教学经验的师资，投入大量财力、精力，开展了以三业（学业、就业、创业）为目标的创新综合实验，实验开展几年来，取得了较好的效果。

创新综合实验是以企业生命周期为主线，根据不同专业人员在企业生命周期中的不同作用，首先分别设计不同的模块实验（单项实验），然后将不同的模块实验（各单项实验）串联或链接起来，完成从企业创立，到成长、成熟、衰退直至消亡过程的一个完整的场景模拟或创业计划实验。通过开展创新综合实验，使同学们从宏观角度了解经济管理类专业在企业经营中的作用，加深对自己专业的认识，把自己的知识结构从本专业拓展链接到整个经管类相关专业，有利于学生成为既专业突出又业务全面的经济管理类专门人才，增强就业的竞争能力。具体来讲，培养了学生的实践能力与创新精神，巩固了学生的专业知识，拓宽了学生的知识面，培养了学生团队精神与合作意识，另外从提高学生的实际工作能力入手，兼顾创业就业教育。

### **第八部分 存在的问题及整改情况**

#### **一、2015 年度教学中存在的问题及整改措施**

学校由原山东经济学院与黄金集团按照《独立学院设置与管理办法》（教育部令第 26 号）文件要求，于 2005 年共同投资举办的一所财经类独立学院。在董事会的领导下，学院依托原山东经济学院的办学优势和优质教育资源，发展势头良好。

2006 年，黄金集团主要领导人发生变更，集团战略业务随之调整，退出教育产业。2007 年，学校从经十东路 23000 号（现山东职业学院）搬迁至原山东经济学院明水校区，因此，造成燕山学院目前投资方缺失的现状。

为符合教育部 26 号令要求，理顺办学体制，学校一直本着积极、务实的态度寻求合作方。几年来，多次与省内知名企业进行商洽，由于收益分成及办学理

念的差异等诸多因素，目前尚未确定投资方。

鉴于学校办学合作方的缺失，目前我校没有独立的师资队伍，尚不能满足教育部第 26 号令的要求。学校大部分师资聘任自山东财经大学，这些教师教学经验丰富，教学能力强，能充分满足学院教学需要。今后，随着学校合作方的落实，学院将根据有关规章制度要求，积极培养自己的师资队伍，针对独立学院的办学定位，建立起一支结构优化、水平较高、相对稳定的独立的师资队伍。

以山东财经大学的师资队伍为主的教师队伍，是支撑本校日常教学工作正常运转的必要保证。此师资队伍将山东财经大学的前沿学科知识灌输给学生，将优秀教学理念植根于学生，保证本校学生在学科知识、学科拓展、授课方式等方面都接受较先进的理念，学生在各方面都有优秀表现。

## **二、2016 年度影响教学质量的突出问题，原因及解决措施**

2016 年影响教学质量的突出问题主要有以下几点：

### **（一）师资队伍建设问题**

1. 缺少自有师资。因办学体制的问题，我校与母体院校共享教师资源，几乎全部的教师都来自山东财经大学，我校一直未对外招收专职教师，导致缺少自有师资。

2. 缺少双师型教师。学校注重办学特色的培育，将人才培养目标定位于“本科应用技能型”，要求学生既有一定的基础理论功底，又具备较强的实际应用能力，力图体现出专业培养目标特色，按照区域经济发展对财经类高素质应用型人才的需求，确定具有“专业基础扎实、应用实践技能强、服务适应面宽、有创新精神”的人才培养目标，争取把燕山学院办成教学质量上乘的规范化、特色型的独立学院。但我校的师资几乎全部来自山东财经大学，一直从事一线教学工作，极少有企业实践经验。因我校与山东财经大学师资共享，教师即承担着山东财经大学的的教学任务同时也承担着我校的教学任务，导致个别教师课堂教学中重理论轻实践，这与我校培养应用技能型人才的目标不一致的。

3. 教师进修机会较少。由于教师承担着母体院校和我校的双重任务，教学任务繁重，教师整天忙于备课和上课，没有时间外出进修。这种局面直接导致的后果是，教学多年一直在低水平上重复，教学能力提高慢，教学效果不佳。

### **（二）人才培养问题**

本科院校人才素质的高低一方面取决于学生本身，另一方面则取决于学校的人才培养模式。发展至今，本校对于改革创新人才培养模式思考甚多，但办学实践中仍存在些问题。

学校当前和今后一定时期的办学指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，以我国经济和社会发展需要为导向，以人才培养为根本，以教

学工作为中心，以完善综合服务功能为基础，以山东财经大学办学优势和优质教育资源为依托，突出经管学科优势，遵循高等教育发展规律，认真落实独立学院办学要求，牢固确立“以育人为根本，以质量生命线，以教学为中心”的办学理念，坚持“质量立校，特色兴校”的办学思路。

学校注重办学特色的培育，将人才培养目标定位于“本科应用技能型”，要求学生既有一定的基础理论功底，又具备较强的实际应用能力，力图体现出专业培养目标特色，按照区域经济发展对财经类高素质应用型人才的需求，确定具有“专业基础扎实、应用实践技能强、服务适应面宽、有创新精神”的人才培养目标，争取把燕山学院办成教学质量上乘的规范化、特色型的独立学院。

我校与山东财经大学共享师资，部分教师给山东财经大学和燕山学院的学生讲授同一门课，任课教师很难根据授课对象的变化相应调整授课内容，授课内容一致，使山东财经大学燕山学院的学生理解困难，导致重理论轻实践偏离我校的人才培养目标。

### **（三）无独立的教务管理系统**

因我校与母体院校师资、教室、教务管理系统等资源共享，导致在教学管理过程中出现一系列的问题，如选修课、四六级报名时因访问量大导致服务器瘫痪等，影响部分教学活动的开展。

### **（四）教学质量监控体系**

教学质量是高校发展的生命线，保证和提高教学质量是本科院校改革和发展的永恒主题。本科院校的教学质量受多方面因素的影响：从学生自身而言，高校扩招，数量的大幅度增加导致了生源质量的相对下降；从师资角度而言，本校专业师资不足，结构不尽合理，部分教师不具备本科教学水平，教研、科研能力不强，这严重地影响了教学质量的提升；从办学条件而言，办学硬件问题已成为发展的瓶颈；从教学管理角度而言，传统的教学管理体制和教学质量监控系统的不完善，必然会引起教学质量的下降。

针对以上问题的对策与建议：

高校教育的发展是高校教学质量的提高和高校学生素质提高的总和。要促进教学质量的提高首先要学校领导高度重视，加大对教学工作的投入，加强教学管理制度的建设，进行专业结构和培养方案的调整，深化教育教学改革，加强师资队伍建设，发挥教师提高教学质量的重要作用。下面是我校对加强教学工作的一些建议。

## **（一）贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，加强对教学工作的宏观管理**

教学管理部门通过调查研究，进行科学决策，正确处理办学规模、结构、质量和效益之间的关系，加大对教学工作的经费投入，进一步完善院、系教学管理

规章制度、健全教学监督制度，为教学质量提供原则性的保障。在制定分解的教学质量指标体系时，利用有效的激励手段进行宏观调控，全面驱动，通过反馈系统考核评估分解目标的实现效果。进一步健全教学监督制度，重点要建立符合现代教学活动的教学质量评估体系，完善高校各级教务管理人员工作激励机制以及奖惩措施，从宏观上把握学校的教学发展目标，为教学质量的提高提供坚实的基础。

## **（二）教学管理人员应积极沟通，制定合理专业结构**

教学管理工作是一个有机的整体，教学管理人员之间的交流沟通程度直接关系到教学质量的好坏。院级教学管理部门不能只在管理的层面来分配管理任务，系部级教学管理人员也不能只是听从上级安排盲目地执行命令，两个管理层次应该互相交流。系部对院级单位的任务根据实际情况，提出可行性意见。院级管理层应积极地研究决断系部的反馈信息，对任务进行修改，进行完善，共同提高教学质量。

以社会需求为导向，合理设置学科专业。根据国家经济社会发展需要，密切与社会用人单位的联系，培养适合国家经济建设需要的各种人才。在进一步拓宽现有专业口径的基础上，要大力培养优势明显、特色鲜明的本科专业，加大建设力度，形成属于高校自己的专业品牌和特色。在有成熟的学科支撑，科学论证和必要的师资条件的情况下，根据学校的办学目标和定位，申请设置新的本科专业，并加强建设和管理。合理的专业结构有利于发挥教师的教学特长，有利于激发学生的学习兴趣，从而促使教学质量的提高。

## **（三）加强师资队伍建设，发挥教师提高教学质量的重要作用**

学校积极引进双师型教师，建设合理的教学团队，培养老中青结构合理的、可持续发展的教学队伍。教学是一项系统性很强的工作。建立和完善青年教师助教制度，使青年教师通过教授、副教授辅导，学习先进的教学方法，积累教学经验，提升教书育人水平。根据教学改革和教学任务需要，通过创建有教学水平高、实践能力强的教授领衔，由教授、副教授、讲师、助教及教辅人员组成的教学团队，研究和改革专业课程的教学内容，开发新的教学资源，开展启发式教学、讨论式教学、实践式教学和案例教学等教学方法改革，促进教学研讨，教学经验交流，让丰富的教学经验作为提高教学质量的根本保证。同时发挥教授、副教授等教学经验丰富的教学人员在教学改革中的主力军作用，积极鼓励他们投身高校教学改革，根据丰富的教学经验改进教学内容和教学方法，大力推进启发式教学，不断取得高水平教学改革成果，为高校教育发展出谋划策。

## **（四）购买教务管理系统软件**

教务管理系统是涉及教务管理各环节、面向学校各部门以及各层次用户的综合管理信息系统。含排课系统、选课系统、成绩管理系统、网上评教系统、网上

报名系统、考试安排系统等，购买适合我校教学管理的系统软件，能更好地为教学管理工作服务。

### **（五）加强教学质量监控**

学校狠抓教学管理，强化“服务、规范、严格、高效”的教学管理理念，修订了各项教学规章制度，完善了教学质量标准，健全了科学、完善的教学质量监控体系。在实际教学过程中，教学规章制度和质量标准执行严格，教学质量监控体系运行有效，教学管理规范，保证了教学质量。

#### **1. 教师对学生学习质量的反馈**

教师是知识的传授者，教师授课水平的高低直接影响到学生学习兴趣的高低，从而影响到教学质量。在课堂上，教师应该注意自己的教学风格，吸引学生的注意力，提高学生的学习兴趣，从而提高学生的学习效率，进而提高学习质量。同时，教师自身应注意收集学生在课堂上或课间的反馈信息，从总体上把握学生的学习情况，有的放矢采取相应的方式、方法来提高学生的学习兴趣，提高教学质量。

#### **2. 培养学生信息员积极反映教学信息**

学生信息员制度是高校教学质量监控和评价体系中的重要环节，我校一直有教学信息员制度，培养学生信息员有利于建立畅通的教学沟通渠道，在教学质量监控和评价体系中形成完整的信息反馈回路。教学信息反馈是学生信息员工作最重要的内容，信息员对于学生学习的思想动态，教师教学质量情况和突发事件的反馈，及时地向学校或相关部门反馈，以便学校了解相关信息及时采取相应措施，对于稳定学校教学质量，反映课堂教学动态、促进教师教学水平、了解学生学习情况等方面，都发挥了重要的作用。教学相长，学生信息员是连接教与学的纽带，从而使学校的管理和教学更加贴近学生、贴近实际，促进教学质量水平不断提高。

#### **3. 建立健全强有力的教学督导机制**

在教学管理系统中，除了教学部门外，还应建立和健全教学督导机制，请来自不同专业学科、有丰富教学经验的教授专家或已退休的老教授进行教学督导工作。请他们对高校决策层就高校教学改革、学科专业建设等方面提出切实可行的参考建议和意见，促进高校改革和建设，对学生反馈的教学问题进行处理和协调，让学生在学习生活过程中的问题及时得到相关部门的处理和解决，有利于端正学生的学习风气，对教师上课进行抽查听课，并给予适度的指点和评价，有利于教师教学水平的改进和提高，进而提高教学质量。

山东财经大学燕山学院

2017年12月8日

附件：山东财经大学燕山学院 2016-2017 学年本科教学质量报告支撑数据

序号	数据指标名称	数据
1-1	本科生人数	6876
1-2	折合在校生人数	6876
1-3	全日制在校生人数	6876
1-4	本科生占全日制在校生总数的比例	100.00%
2-1	专任教师数量	389
2-2	外聘教师数量	10
2-3	具有高级职称的专任教师比例	51.41%
2-4	具有博士学位的专任教师比例	38.04%
2-5	具有硕士学位的专任教师比例	61.59%
3-1	全校本科专业总数	12
3-2	当年本科招生专业总数	11
3-3	当年新增专业	--
3-4	当年停招专业	计算机科学与技术
4	生师比	17.75:1
5	生均教学科研仪器设备值（万元）	3143.25
6	当年新增教学科研仪器设备值（万元）	当年无新增仪器设备
7	生均纸质图书数（册）	62.65
8-1	电子图书（册）	711766
8-2	数据库（个）	12
9-1	生均教学行政用房（m <sup>2</sup> ）	9.26
9-2	生均实验室面积（m <sup>2</sup> ）	0.13
10	生均本科教学日常运行支出（元）	540.67
11	本科专项教学经费（万元）	768.5
12	生均本科实验经费（元）	19.73

13	生均本科实习经费（元）	11.5
14	全校开设课程总门数	246
15	实践教学学分占总学分比例（人才培养方案中）	25%
16	选修课学分占总学分比例（人才培养方案中）	25%
17	主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）	25.71%
18	教授授本科课程占总课程数的比例	16.67%
19	应届本科生毕业率	97.59%
20	应届本科生学位授予率	97.38%
21	应届本科生就业率	60.65%
22	体质测试达标率	98%
23	学生学习满意度	学生评教均在 4 分以上， （满分 5 分制）
24	用人单位对毕业生满意度	98%

说明：

1. 本表所涉数据全部来源于学校 2017 年秋季学期在教育部高等教育质量监测国家数据平台填报的教学基本状态数据。

2. 有关数据的统计口径和统计方式参照《教育部关于印发〈普通高等学校基本办学条件指标（试行）的通知〉》（教发[2004]2 号）、《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》（教高厅[2011]2 号）和“高等教育质量监测国家数据平台数据填报指南”。

3. 学生学习满意度调查方法：学校定期召开学生座谈会，学生反映教学效果较好，2016-2017 学年学生评教分数均在 4 分（满分 5 分）以上，满意度较高。

4. 用人单位对毕业生满意度调查方法：根据用人单位对我校毕业生的问卷调查及电话跟踪调查中可以看出，大多数毕业生能够胜任目前所从事的工作，用人单位对我校毕业生比较满意，满意率达 98%。

5. 上述单项数据并非教学质量指标，不可用于教学质量的评估比较。