

# 全员育心 全心育人

## 全面推进学生心理健康提升行动

济南市教育局

### 一、主题与内涵

#### （一）案例主题

济南市“全员育心，全心育人”学生心理健康提升行动工程。

#### （二）基本内涵

以“一项指导意见、两支队伍、三个平台、四种机制”为基本路径，以儿童青少年积极发展观为指导，以立德树人为目标，适应不同年龄段学生心理发展需要，通过“发展、预防、干预”三级学生心理健康联动机制，创建“全员育心，全心育人”心理健康教育工作品牌，旨在探索推进高质量心理健康教育的新路径、新机制和新力量，培养身心和谐、全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 二、背景与起因

#### （一）国家极为关切

习近平总书记指出：“现在的孩子心理问题是比较多的，有的很小的孩子心理问题一大堆”，并要求“我们来共同关心这些教育问题”。中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》要求“引导学生养成良好思想道德、心理素质和行为习惯”；《“健康中国 2030”规划纲要》明确要求：

“加强心理健康服务体系建设和规范化管理，加大对重点人群心理问题早期发现和及时干预力度”。实施高质量的学校心理健康教育是落实“为党育人、为国育才”的必然要求。

## （二）现实迫切需求

推进学生心理健康教育是一项长期任务，各地在提升学生心理健康教育质量上积极努力，取得了一些成功的经验，但是当前学生心理健康问题仍然频发，抑郁、自杀、网络成瘾、人际交往、学业压力等问题频发，经常以复杂而隐秘的方式影响着学生成长成才。研究发现，我国学生心理健康素养达标率为14.24%，抑郁检出率达24.6%、重度抑郁检出率为7.4%；父母对孩子实施心理攻击、体罚和身体虐待的比例分别达80.34%、50.73%、15.05%。可见，学生心理健康状况堪忧，已经严重影响了学生健康成长，高质量的心理健康教育刻不容缓。

## 三、做法与经过

### （一）强化整体架构

基于国际公共卫生领域中最有权威、最具实效、影响最广的三级预防模型，2021年，济南市教育局研究制订《关于加强济南市学校心理健康教育的意见》，以“四个体系”“两个机制”和“十六项工作任务”为框架，陆续出台学校心理健康指导、心理健康教师和心理咨询师资格认证考核、学校心理咨询室建设和工作准则、学生心理关爱热线危机干预流程等10余项规章制度，全面规范心理健康服务体系建设和，构建起“市-区（县）-学校”三级全覆盖、“学校-家庭-社区-医院-网络”同频共振、与卫健委等部门协调

联动的心理健康服务体系。

## （二）强化机制建设

坚持家校共育、区域整体推进，发挥高校、科研、医疗等机构的人才优势，**两支队伍**：建强高校、医院专业人才组成的专家团队，优化学校专兼职心理教师团队，两支队伍有机融合，优势互补。**三个平台**：搭建支撑学校心理健康教育的三个极具特色的工作平台，即建设全省首个“行政推动+专业支撑”的市级学生心理健康教育指导中心，统筹推进全市学校心理健康教育工作；畅通全省首个“24小时心理关爱热线”87-525-525，为学生搭建全天候生命守护平台；在全省率先建立“医教结合”学生心理健康教育促进中心，为学校解决高危学生问题提供专业支撑平台。**四种机制**：创造性构建“规范性课程+特色主题活动”的学生健康发展促进机制、学生心理筛查机制、学生心理危机干预机制、心理健康教育工作督导评价机制，确保学生心理发展有指导、心理问题能解决。

## （三）强化全员覆盖

心理健康教育面向全体学生，而非仅仅指向有心理问题的学生；促进全体学生的积极发展，而非仅仅避免学生出现问题。基于此，首创区域性“发展、预防、干预”三级学生心理健康联动体系，分别面向全体学生（一级）、具有心理问题倾向学生（二级）和严重心理危机学生（三级），形成了全员覆盖、重点关注和全环境参与的工作格局。三级体系有效联动，学校-家庭-医院-社区和谐共振，让所有学生健康成长、让重点关注的

学生不出问题、让高危学生少出问题。

#### （四）强化专项突破

聚焦心理健康教育工作的难点、堵点和痛点，持续攻关、坚持创新，有效解决了心理健康教育工作不规范、专业人员不足、高危学生救助无力、内涵式发展不充分等问题。在全省率先编制完成《济南市中小学生心理课程建设指南》，在全国首创并持续开展“觉察接纳，涵育未来”心理健康教育主题行动，率先制定《济南市学生心理关爱热线危机干预流程》，领衔建立“一案一清”的危机处置制度，全面设立“心理委员”和“隐形保护人”，在新冠疫情形势下率先出台系列关于做好疫情防控期间师生心理健康维护的指导意见、行动纲要和保障措施等，创建了高质量的心理健康教育新样态。

#### 四、成效与启示

青少年心理健康工作是健康中国建设的重要内容,特别是在当前新冠疫情背景下,心理健康教育的作用尤为突出。为促进学生健康成长,济南市教育局主动作为、迎难而上,积极探索推进高质量心理健康教育的新路径、新机制和新力量,推行了一系列学生心理健康教育的首创措施。全市举办心理健康主题活动及科普宣传近2万余次,学生知识普及率100%,高危学生全部得到个别化帮扶。学生热线求助率由两年前的21%提至52%,学生得助率翻一番。心理健康水平的提升促进了学生全面发展,荣获“新时代好少年”称号的济南市学生在全省连续三年位居首位;学生体质健康合格及优秀率连续两年两连升,在

2021年学生体质健康测试抽查中，济南市平均分位列山东省第1名。提升行动守护了学生与家人心理健康，促进了家庭幸福和谐。每年每校至少8课时家长必修课程，提升家长教育能力；开展家访活动155万人次，召开家委会6千余场。实施“心理健康三个一”微实践活动，鼓励家长每天与孩子拥抱1分钟、沟通1刻钟，每周放飞1小时；在全国首次推出“家庭三个践行”行动，指导家庭建起“养机场”“众厨芳”“上书房”。针对亲子冲突等问题，开发“吾心你好”心理微课和家庭教育直播课，累计播放量374万，惠及100%有需求的家庭。

我市心理健康典型经验多次被省委教育工委、省教育厅工作简报刊发推广，并先后在“教育部全国中小学德育示范培训班”、国家教育行政学院展示推广；青岛、日照和浙江心理教育考察团等专程赴济学习。2022年，经中央文明委批准，济南市心理热线成为援助吉林省疫情防控学生心理服务项目，同年成为支援52所驻济高校67万余名学生心理服务热线项目。“24小时学生心理热线”覆盖率100%，被誉为“心理健康120”，同步辐射至山东各地市及山西、浙江、黑龙江等13个省份。热线项目被列为济南市政府2022年为民办实事事项、首批“五为”文明志愿示范项目和市域社会治理项目。经验成果被人民日报、新华社、大众日报等国家级及省级媒体报道600余次。在《心理科学》《中小学心理辅导》等发表心理健康教育相关研究成果200余篇，产生了良好的社会反响。

经过3年的持续努力，济南市形成了“心理基础建设标准化、

工作队伍发展专业化、心理课程开设精品化、咨询支持服务常态化、心理危机干预精准化、服务模式多元化”的工作格局，创造了区域心理健康教育高质量发展的典型经验，为全面落实立德树人根本任务、扎实推进教育改革创新贡献了济南智慧。

## **五、下一步工作思路**

下一步，济南市教育局将继续坚持育心与育德相结合、发展与预防相结合、主导与协同相结合、教育与医疗相结合的原则，在建立健全课程体系、完善教师队伍建设和心理健康服务体系、强化平台保障体系、优化家校社协同发展机制、构建教师心理健康关爱机制等方面持续优化，不断完善“全员育心，全心育人”的心理健康工作格局，呵护每个学生的健康成长。