

# 日照市构建“三项机制” 探索实施校外培训机构监管新模式

日照市教育局

## 一、案例主题

校外培训机构监管是教育惠民工程的重点工作，是提高人民群众对教育工作满意度的重要举措。为巩固“双减”成果，推进校外培训行业规范有序发展，日照市以信用监管为突破口，构建起以信用为基础、以承诺为引领、以多元共治为支撑的三项监管机制，积极推动校外培训机构监管向差异化、全链条、协同化转变，努力营造日照健康良好的教育生态。

## 二、背景与起因

“双减”政策实施已有一年，我市在中央和省委领导下积极推进校外培训治理，并已取得阶段性成效。但从各区县排查实际情况来看，由于综合监管机制较为薄弱，学科类“隐形变异”违规培训、非学科类培训恶意涨价等衍生问题层出不穷，巩固治理成果、深化治理成效的任务依然艰巨。与此同时，随着“双减”政策的推进与落实，政府强制权威作用逐渐受限、单一主体的缺陷日益凸显。我市按照依法规范、信用管理、综合施策、协同治理等原则，试图建构差异化、全链条、协同化的长效监管机制，以期实现家校社共同育人的可持续发展。

### 三、做法与经过

(一) 构建以信用为基础的差异化监管机制。传统监管模式对所有校外培训机构平均用力，监管成本高、效率低。日照市创新监管理念，推进以信用为基础的差异化监管，让监管力量“好钢用在刀刃上”，监管效能大幅提高。一是**推进信用分级分类**。制定《校外培训机构信用评价管理办法》，明确信用积分负面清单及扣分标准，依据办学条件、办学行为、收费情况等“一把尺子量到底”，对校外培训机构进行信用评价，按照得分由高到低划分为5个信用等级。本着“应归尽归”原则，目前，全市594家校外培训机构全部纳入信用评价体系。二是**实施不同频次监管**。在信用评价的基础上，将监管抽查的比例频次、被抽查概率与校外培训机构的信用等级挂钩。对诚信守法类机构实行“非请勿扰”诚信监管制度；对轻微失信、一般失信两类机构，按照常规比例和频次抽查；对违法失信、风险较高的机构，纳入“重点监管名单”，加大抽查力度和频次。目前，联合执法检查问题发现率从过去的23%提升至现在的52%，监管精准度大幅提高。三是**强化信用评价结果运用**。把信用评价结果作为校外培训机构办学许可、年检的重要依据和遴选课后服务机构、示范单位创建的重要参考。同时，将信用评价结果实时推送至相关部门共享交换平台，加强信用评价数据关联和共享，完善跨部门、跨领域的执法联动响应和协同合作机制，推动监管效能最优化。

(二) 构建以承诺为引领的全链条监管机制。转变过度依赖前置审批监管的模式，推动建立以事前信用承诺为引领，涵盖事中信用分级分类和随机抽查、事后联合奖惩和信用修复的全过程闭环监管模式，实现对校外培训机构准入、经营、退出全链条监管。在事前环节，对批准的校外培训机构在经营前推行法人承诺制，组织校外培训机构签订统一的信用承诺书，就合法合规办学、履行社会责任等作出公开承诺，接受社会监督，将履约情况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。加强对校外培训机构经营者诚信教育，深入细致做好信用监管政策宣传解读，引导其增强依法依规诚信经营意识。在事中环节，对校外培训机构开展信用评价，形成信用等级，按照“一机构一专档”建立信用记录，实现对校外培训机构“精准画像”。信用评价以半年为一个周期，面向社会公开。以信用评价结果为依据，大力推进信用分级分类监管。目前，各培训机构积分处于A类329家，B类211家，C类47家，D类3家，E类4家。在事后环节，用好失信联合惩戒“利剑”，根据校外培训机构违法违规程度由低到高，分别实施高频次检查、限时整改、停业整顿、停止办学、吊销办学许可证等不同程度的惩戒。其中，吊销办学许可证的校外培训机构将被列入“黑名单”，并推送到“信用日照”、国家企业信用信息公示平台或社会组织信用信息平台依法公示，建立跨行业、跨领域、跨部门的联合惩戒大格局。推动惩戒措施向严重失信主体法人和其

他负有直接责任的人员延伸，依法依规将其列入信用失信人员名单，杜绝校外培训失信行为反复出现、异地出现等问题。今年以来，先后将两批73家校外培训机构列入“黑名单”，起到有力的震慑作用。建立信用修复机制，支持非严重失信的校外培训机构通过做出信用承诺、完成信用整改等方式进行信用修复，修复后移除失信名单，不再作为失信联合惩戒依据，充分激发失信主体的守信意愿。

（三）构建以多元共治为支撑的协同监管机制。在强调政府市场监管主导作用的同时，充分发挥行业组织的自律作用和社会公众的监督作用，引导校外培训机构自我约束、诚信经营，打造教育培训市场良性生态环境。一是**强化部门协同监管**。建立由教育、发改、民政、行政审批、市场监管、城市管理等6部门共同参与、齐抓共管的协同监管格局，深入推进信用监管协同、监管标准互通、违法线索互联和处理结果互认。今年暑期以来，6部门通过“四不两直”方式开展联合检查4次，实现监管常态化、全覆盖。二是**健全社会监督**。从部门、街道、社区、中小学校中聘任60名社会监督员，通过明察暗访、听取群众意见等方式，对校外培训机构实施网格化、常态化监管。提高群众、新闻媒体等社会力量参与校外培训机构监管的积极性，畅通监督举报渠道，对举报线索真查真管、严查严管，让违法违规培训无处遁形。三是**强化信息化监管**。主动适应信息化要求，强化互联网思维，将推进全国校外培训监管平台深度应用作为

综合治理的重中之重，大力推进校外培训机构在平台中完善监管信息、上架培训课程、开通支付渠道，通过平台进行线上售课、销课、退费全流程交易。截至目前，全市所有校外培训机构已完成信息录入和资金监管账户开户工作，监管账户合格比例达100%，支付开通率85%。届时，家长通过手机下载使用家长端APP就可以通过监管平台查询并选择正规机构。

#### 四、成效与启示

今年以来，日照市校外培训机构监管的靶向性、精准性、实效性显著提升，校外培训机构规范办学的自觉性和自律性显著增强，为营造良好教育生态，办好人民满意的教育奠定了坚实基础。目前，校外培训机构退费投诉率占比比去年底下降30%，学生自愿参加课后服务比率达98%以上，校外培训市场的多元善治局面日益显现，学校教育主阵地作用进一步强化。